





Methodologie
Invloed van Corona

Administratieve beroepen
Bouwberoepen

Communicatie- en kennisberoepen

Dienstverlenende beroepen

Horeca-, handels- en verkooppersoneel

Industriële beroepen en ambachten

Land-, tuin- en bosbouw- en visserijberoepen

Medische, paramedische en verzorgende beroepen

Pedagogische beroepen

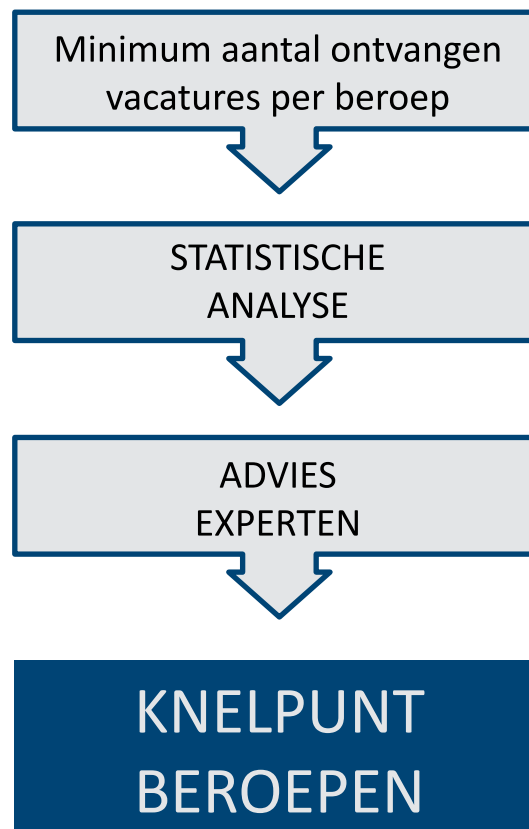
Transport- en logistieke beroepen

Vrijtijds- en artistieke beroepen

Top 10 van de knelpuntberoepen

TIP: Op ieder beroep in dit document is er een doorklikmogelijkheid voorzien naar de online datavisualisatie **Beroepen in Cijfers**, waar je meer informatie kan vinden over o.a. het aantal vacatures en het aantal werkzoekenden met aspiraties voor dit beroep.

VDAB publiceert jaarlijks cijfers over [knelpuntberoepen](#). Dit zijn beroepen waarvoor de invulling van de vacatures moeilijker verloopt dan voor de andere beroepen.



Mogelijke oorzaken zijn:



kwantitatief tekort aan arbeidskrachten

er zijn te weinig werkzoekenden beschikbaar op de arbeidsmarkt



kwalitatief tekort aan arbeidskrachten

er zijn werkzoekenden op de arbeidsmarkt die zich aanbieden, maar ze voldoen niet omwille van bv. gebrek aan (de juiste) ervaring, slechte aansluiting onderwijs-werkvloer, ...



specifieke arbeidsomstandigheden

werkzoekenden stellen zich niet beschikbaar voor vacatures omwille van de specifieke arbeidsomstandigheden

Wat is een statistisch zwaar knelpuntberoep ?



VDAB bepaalt de knelpuntberoepen door de statistische analyse van de bij VDAB gemelde vacatures te combineren met kwalitatieve informatie vanuit sectororganisaties en VDAB experts.

Om hieruit de statistisch zwaarste knelpuntberoepen af te bakenen passen we een strengere statistische selectie toe.



Corona houdt de wereld al bijna een jaar lang in zijn greep. De overheidsmaatregelen om de pandemie in te dijken hebben niet alleen verdragende gevolgen voor ons persoonlijke leven maar ook op de arbeidsmarkt. De onzekerheid over de duurtijd van die maatregelen en de twijfel over het economisch herstel hebben uiteraard een grote impact op beslissingen van werkgevers over nieuwe aanwervingen. Uit het jaarlijks onderzoek van VDAB naar de knelpuntberoepen blijkt alvast dat het zeer moeilijk te voorspellen is in welke mate de zoektocht naar personeel tijdelijk dan wel structureel de gevolgen zal dragen van deze onzekerheid. Het onderzoek in het najaar van 2020 vond plaats in een uitzonderlijke context.

De studie van de knelpuntberoepen 2021

De analyse van de knelpuntberoepen is steeds gebaseerd op twee pijlers: een **kwantitatieve** analyse op VDAB-gegevens van vacatures en werkzoekenden en een **kwalitatieve** bevraging van VDAB-experten en relevante sectororganisaties.

De kwantitatieve analyse op basis van jaarcijfers gebeurde begin juli en betreft voor het grootste deel het pre-coronatijdperk toen we te maken hadden met een krappe arbeidsmarkt. Het overleg met de VDAB-experten en sectororganisaties liep van september tot eind november, en werd dus doorkruist door eerst een herstelperiode om daarna over te gaan in een tweede lockdown.

Het onderzoek naar de knelpuntberoepen probeert evenwel een zicht te geven op de structurele bewegingen en mismatch op de arbeidsmarkt binnen de context van een beroep. Het wordt in die zin onder andere gebruikt voor het bepalen van de erkenning van opleidingen en het toekennen van vrijstellingen voor werkzoekenden. Het detecteren van plotse, abnormale schommelingen op de arbeidsmarkt valt dan ook in se buiten het bestek van het knelpuntberoepenonderzoek. Bovendien is het aannemelijk dat, bij het hernemen van de normale economische activiteit, structurele knelpuntberoepen die tijdens de eerste en tweede lockdown minder 'knellend' waren (cfr. sluiting horeca, kapperszaken, zwembaden) opnieuw - en misschien wel meer - problemen zullen opleveren voor werkgevers bij het zoeken naar geschikt personeel. Vandaar blijven deze beroepen voor 2021 dan ook opgenomen op de lijst van knelpuntberoepen, uiteraard met de vermelde nuances.



TOP 10

Dat verpleegkundige als grootste knelpunt naar voor komt is niet verrassend maar ook de zoektocht naar technisch personeel blijft voor vele werkgevers moeilijk. De helft van de top tien van de knelpuntberoepen betreft een technische functie: van technicus industriële installaties over conducteur/werfleider bouw tot onderhoudsmecanici. Andere beroepen in de top10 zijn 'klassiekers' als bestuurder trekker-oplegger en analist-ontwikkelaar ICT.

Schoonmaker bij mensen thuis en boekhouder-accountant zijn ook al jaren een knelpuntberoep maar staan voor het eerst in de top10.

Corona

Bij een aantal knelpuntberoepen hebben de maatregelen om de pandemie onder controle te krijgen ervoor gezorgd dat de vraag naar nieuwe werknemers zeer beperkt is gebleven. De tijdelijke, verplichte sluiting van hele sectoren heeft uiteraard rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen voor onder andere horecapersoneel, kappers, redders, autocarchauffeurs en rijinstructeurs. De vrees leeft evenwel dat bij een herneming van de activiteiten er mogelijk nog grotere aanwervingsproblemen zullen opduiken gezien sommige (technisch werkloze of tijdelijke) werknemers de sector verlaten om te kiezen voor meer werkzekerheid binnen een ander beroep of een andere sector.

Knelpuntberoepen die meer werkzekerheid bieden zoals postbode en buschauffeur zijn hierdoor net minder 'knellend' geworden. Het aantal kandidaten voor deze beroepen is toegenomen, hoewel het ook hier waarschijnlijk slechts om een tijdelijk fenomeen gaat.



Vergrijzing


Los van Corona heeft ook de toenemende vergrijzing een impact op de volledige arbeidsmarkt. Een grote groep ervaren werkrachten is aan het uittreden, wat aanleiding geeft tot een stijgende vervangingsvraag. Zeker de gezondheids- en welzijnszorg - die dit jaar bijkomend ook nog met extra uitdagingen te maken kreeg - wordt met deze vergrijzing sterk geconfronteerd, en dit zowel bij de zorgverleners als bij de zorgvragers. Het probleem van deze sector om voldoende personeel te vinden doet zich in de eerste plaats voor bij de (hoofd)verpleegkundigen, maar ook het vinden van zorgkundigen en verzorgenden is steeds moeilijker.


Kloof

De oorzaak van het knelpunt ligt niet altijd (alleen) bij een tekort aan kandidaten of een gebrek aan (hoge) scholing. De kloof tussen de verwachtingen van kandidaten en werkgevers is soms groot. Zo bemoeilijken de specifieke arbeidsomstandigheden bij nieuwe knelpuntberoepen als bijvoorbeeld leidinggevende van een onderwijsinstelling, opvoeder-begeleider of verhuizer een vlotte invulling van vacatures.

Om de aangegeven redenen, adviseert VDAB om bij het gebruik van de knelpuntberoepenlijst 2021 de structurele mismatch voor ogen te houden. De komende jaren zal blijken hoe corona de structuur van de arbeidsmarkt heeft veranderd. Zoals aangegeven, zijn er veel redenen om te verwachten dat structurele gebreken niet zullen verdwijnen, maar snel terugkeren. De knelpuntberoepenlijst is een informatiebron om daarop voor te bereiden.

Knelpuntberoepen die uit de analyse alvast tijdelijk 'minder knellend' bleken, zijn in de lijst aangeduid met een corona-icoontje. De kleur van dit icoontje geeft het soort impact weer.

 Deze beroepen kennen of kenden, als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van de genomen coronamaatregelen, een sterk verminderde vraag naar nieuwe werknemers

 Deze beroepen kunnen of konden, omwille van de geboden werkzekerheid in tijden van corona, rekenen op een groter aanbod aan kandidaten

Verzekeringsspecialisten

Beheerder verzekeringen



Verzekeringsadviseur



Boekhouders

Boekhouder-accountant



Bedienden personeelszaken

Medewerker personeel

Het gaat hier om het beroep van payroll advisor



Commercieel bedienden

Medewerker callcenter

Commercieel medewerker

Het knelpunt betreft vooral de combinatie van commerciële kwaliteiten, technische kennis en talenkennis



Overige gespecialiseerde administratief medewerkers

Management assistent



Technisch-administratief medewerker



Leidinggevenden van een afdeling of dienst



Verantwoordelijke boekhoudkundige en financiële audit en controle



Beheerder vastgoed

Het gaat hier om de syndicus



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

Meetkundigen



Landmeter



Bouwtechnici



Conducteur bouw



Werfleider



Calculator bouw



Technicus studiebureau bouw



Bouwarbeiders ruwbouw



Bekister – ijzervlechter



Metselaar



Daktimmerman

Dikwijls in combinatie met dakdekker



Natuursteenbewerker



Asbestverwijderaar



Bouwarbeiders afwerking



Stukadoor



Dekvloerlegger



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden




invloed corona





	Vloerder tegelzetter			
	Dakdekker schuine daken			
	Dakdekker platte daken			
	Binnenschrijnwerker			
	Buitenschrijnwerker			
	Monteur van interieurinrichtingen			
	Werkplaatsschrijnwerker			
	Glaswerker			
	Plaatser van vloerbekledingen			
Installateurs en elektriciens bouw				
	Residentieel elektrotechnisch installateur			
	Plaatser van boven- en ondergrondse kabels en leidingen			
	Installateur van datacommunicatienetwerken			
	Sanitair installateur			
	<i>Dit beroep is alleen een kwantitatief knelpunt indien ook kennis van CV en/of branders gevraagd wordt</i>			



-  **Monteur van centrale verwarmingsinstallaties**
- Brandertehnicus**
- Plaatser van ventilatiesystemen**



Weg- en waterbouwarbeiders

-  **Wegenwerker**



Bedieners van bouwplaatsmachines

-  **Bestuurder van bouwplaatsmachines**



Kraanbedieners en -monteurs

-  **Kraanbestuurder**
- Torenkraanbestuurder**
-  **Rigger-monteerder**



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Bedrijfsadviseurs		
	Bedrijfsanalist ICT	 
Leidinggevende ICT-medewerkers		
	Verantwoordelijke ICT	 
	Integratie en implementatie expert ICT	 
Beherende ICT-medewerkers		
	Netwerkbeheerder	 
	Databankbeheerder	 
Ontwikkelaars van ICT-toepassingen		
	Analist ontwikkelaar ICT	 
Experten O&O		
	Expert onderzoek en ontwikkeling in de industrie	
Controleurs en inspecteurs		
	Fiscaal controleur	 



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Lichaamsverzorgers

Kapper 🚫



Industrieel onderhoudspersoneel

Industrieel reiniger



Schoonmakers

⚠️ **Schoonmaker bij mensen thuis**



Schoonmaker van ruimten en lokalen 🚫



Ruitenwasser



Private ordehandhavers

⚠️ **Bewakingsagent**





Hotelpersoneel

Manager hotel restaurant 



Verantwoordelijke hotel restaurant 



Polyvalent hotelmedewerker 



Keukenpersoneel

Chef-kok 



Chef-kok grootkeuken 



Hulpkok 



Het knelpunt start bij de instapfunctie keukenmedewerker

Zaalpersoneel

Maître d'hôtel 



Barman 



Kelner restaurant 



Kelner brasserie 



Polyvalent medewerker restaurant (medewerker fastfood) 



Hulpkelner 



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Verkopers

Verkoper van voedingsmiddelen detailhandel



Verkoopondersteuners

Winkeldirecteur



Winkelmanager kleinhandel



Departementsverantwoordelijke winkel



Technisch adviseur klantenondersteuning



Technisch-commercieel adviseur



Winkelmedewerker



Verkoopmedewerker toerismeproducten:
reisagent Business 



Binnen het beroep van verkoopmedewerker toerismeproducten vormt alleen de reisagent Business een knelpunt

Vertegenwoordigers

Vertegenwoordiger



Technisch-commercieel afgevaardigde



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

Technisch leidinggevenden

Productiemanager



Leidinggevende industriële productie



Leidinggevende mechanische productie



Verantwoordelijke planning en productiebeheer



Verantwoordelijke productiemethodes en industrialisatie



Verantwoordelijke kwaliteitscontrole



Verantwoordelijke industrieel onderhoud



Technici proces en productie

Technicus productieproces en methodes



Technicus onderzoek en ontwikkeling in elektriciteit en elektronica



Technicus onderzoek en ontwikkeling in de procesindustrie





















Kwaliteitscontroleur mechanische en metalen constructies





Technici elektromechanica

	Technicus elektrische en elektronische toestellen, witgoed		
	Technicus controle en kwaliteit elektriciteit en elektronica		
	Technicus elektronische installaties		
	Technicus industriële installaties		
	Technicus ontwerper industriële automatisering		
	Technicus industriële automatisering		
	Technicus communicatienetwerken		
	Onderhoudstechnicus liften		

Technici VAC

	Technicus koeltechniek en klimatisatie		
	Onderhoudstechnicus verwarmingsinstallaties		

Technici voertuigen

	Technicus van voertuigen		
---	--------------------------	---	---

Overige technici

	Technicus meubels en hout		
--	---------------------------	---	---



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Tekenaars

Bouwkundig tekenaar



Tekenaar-ontwerper mechanica



Tekenaar-ontwerper elektriciteit, elektronica



Bakkers en banketbakkers

Bakker



Patissier chocoladewerker ijsbereider: patissier



Binnen dit beroep vormt alleen patissier een knelpunt

Bakkershulp



Vlees- en visbewerkers



Slager



Bij de slaggers distributie spelen de arbeidsomstandigheden minder een rol als knelpuntoorzaak

Uitsnijder-uitbener



Slagershulp



Bij de hulpslagers distributie spelen de arbeidsomstandigheden minder een rol als knelpuntoorzaak



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Overige werknemers in de voeding

Productieoperator voeding



Textielarbeiders

Operator textielproductiemachines



Confectiearbeiders

Montageoperator kleding en textielproducten



Montageoperator woningdecoratie



Drukkers

Drukker



Drukafwerkers

Operator drukafwerkingsmachines



Drukafwerker



Houtbewerkers

Operator houtbewerking



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Arbeiders basismetaalbewerking

Operator metaalovens



Bankwerkers

Matrijzenmaker



Lassers

Halfautomaatlasser



TIG Lasser



Bedieners van metaalbewerkingsmachines

Insteller-bediener CNC werktuigmachines



Insteller-bediener van conventionele werktuigmachines



Monteurs in metaalconstructie

Operator montage en assemblage



Pijpfitter



Machinebouwer



Monteur van staalbouwelementen



Stellingbouwer



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Onderhoudsmecaniciens



Onderhoudsmecanicien



Mecaniciens van voertuigen

Onderhoudsmecaniciens van personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen



Onderhoudsmecanicien van bedrijfs- of vrachtwagens



Technieker werf-, landbouw- en hefmachines



Plaatwerkers koetswerk

Vorbewerker koetswerk



Plaatwerker koetswerk



Spuiter koetswerk



(De)monteur koetswerk



Onderhoudselektriciens



Onderhoudselektricien



kwantitatief



kwalitatief











arbeidsomstandigheden



















invloed corona








Monteurs en installateurs elektrotechniek

 Industrieel elektrotechnisch installateur		
 Monteur van elektrische en elektronische producten		
 Bordenbouwer		

Operatoren chemie en kunststoffen

Operator energetische en petrochemische installaties			
Operator installaties in de chemische industrie			
Operator installaties in de farmaceutische industrie			
 Machineregelaar kunststofverwerking			
Productiemedewerker kunststofverwerking			

Gespecialiseerde operatoren

Operator productie van stortklaar beton, cement, asfalt en granulaten			
Operator van een papier- of kartonmachine			
Operator verpakkingsinstallaties			



Gespecialiseerde productiemedewerkers



Uitvoerder van werken op hoogte



Beoefenaars van ambachten

Meubelmaker

Dit beroep hangt nauw samen met interieurbouwer en het knelpunt situeert zich in industriële ondernemingen



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Akkerbouwers en veefokkers



Medewerker in de fruitteelt



Tuinbouwers

Tuinbouwmedewerker



Natuurbeheerder

Medewerker groene ruimtes: tuinaanlegger

Binnen het beroep van medewerker groene ruimtes vormt alleen de tuinaanleg een knelpunt



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

Medici



Arts

Het knelpunt is afhankelijk van de specialisatie (onder andere geriatrie, spoed, psychiatrie, oftalmologie en reumatologie)



Apothekers

Apotheker: ziekenhuisapotheker

Binnen het beroep van apotheker vormt alleen ziekenhuisapotheker een knelpunt



Paramedici

Kinesitherapeut

Het knelpunt betreft de kinesisten in loondienst binnen de ouderenzorg



Opticien: orthoptist-optometrist

Het beroep opticien wijzigt inhoudelijk en er komt een onderscheid tussen 'opticien-verkoper' en 'orthoptist-optometrist'. Het knelpunt betreft het beroep van orthoptist-optometrist.



Dentaaltechnicus



Laboranten

Technoloog medische beeldvorming



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Verpleegkundigen

Hoofdverpleegkundige



Verpleegkundige



Gespecialiseerd verpleegkundige operatiekwartier



Verzorgenden

Zorgkundige



Verzorgende



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Leidinggevend personeel in scholen

Leidinggevende onderwijsinstelling



Onderwijzend personeel in scholen

Leerkracht secundair onderwijs

Het knelpunt doet zich vooral voor in de steden en voor bepaalde vakken zoals technische vakken, wiskunde, Frans, Nederlands



Leerkracht kleuter- of lager onderwijs: leerkracht lager onderwijs

Het knelpunt doet zich voor bij leerkracht lager onderwijs en vooral binnen de grote steden en de stadsrand



Lesgevend instructiepersoneel

Rijinstructeur 



Opvoeders

Verantwoordelijke kinderopvang



Opvoeder begeleider



Begeleider kinderopvang



Monitor-begeleider in de sociale economie



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona



Leidinggevend logistiek personeel

Logistiek verantwoordelijke



Administratief logistiek medewerkers



Expediteur

Het knelpunt start bij de instapfunctie expeditiebediende en loopt door tot de doorgroefunctie expediteur



Dispatcher goederenvervoer



Douanedeclarant



Uitvoerende logistiek medewerkers

Verdeler post en drukwerk: postbode 

Binnen het beroep van 'verdeler post en drukwerk' vormt alleen de postbode een knelpunt



Goederenbehandelaars

Verhuizer



kwantitatief



kwalitatief































arbeidsomstandigheden



invloed corona



Bestuurders in het wegtransport

 Bestuurder trekker-oplegger			
Vrachtwagenbestuurder vaste wagen			
Vrachtwagenbestuurder met aanhangwagen			
Vrachtwagenbestuurder uitzonderlijk vervoer			
 Vrachtwagenchauffeur distributie			
Autocarchauffeur 			
Autobuschauffeur 			
Chauffeur particulier personenvervoer: taxichauffeur 			
<i>Binnen het beroep van 'chauffeur particulier personenvervoer' vormt alleen taxichauffeur een knelpunt. Het knelpunt situeert zich hoofdzakelijk in (centrum)steden en Zaventem</i>			

Varend personeel

Schipper/stuurman binnenvaart			
--------------------------------------	--	--	--

Sportbeoefenaars

Begeleider sportactiviteiten: redder

Binnen het beroep van begeleider sportactiviteiten vormt alleen de redder een knelpunt



kwantitatief



kwalitatief



arbeidsomstandigheden



invloed corona

Verpleegkundige

Technicus industriële installaties

Conducteur bouw / Werfleider

Schoonmaker bij mensen thuis

Onderhoudsmecaniciën

Calculator bouw

Technicus studiebureau bouw

Bestuurder trekker-oplegger

Analist ontwikkelaar ICT

Boekhouder-accountant