

PERSBERICHT

Wageningen, 21 september 2020

Naar aanleiding van Amnesty International's rapport "Out of Control: Failing EU Laws for Digital Surveillance Export", gepubliceerd op 21 september 2020, wil Noldus Information Technology BV graag de volgende informatie delen met de pers.

CEO Lucas Noldus:

- "Wij ontwikkelen software voor gedragsonderzoek en training, onderworpen aan ethische toetsing en uitgevoerd met toestemming van deelnemers en respect voor hun privacy. Onze software kan niet worden gebruikt voor surveillance in de openbare ruimte en vormt geen risico voor de mensenrechten."
- "Wij betreuren dat Amnesty ons aanbod om onze software te inspecteren ter beoordeling van de technologie heeft afgewezen, wat heeft geleid tot misleidende aannames en insinuaties over de functionaliteit. Amnesty heeft ook geen enkel bewijs aangedragen dat het gebruik van onze software heeft geleid tot mensenrechtenschendingen, maar doet wel verstrekkende uitspraken over de risico's die verbonden zijn aan onze verkoop aan Chinese onderzoeks-organisaties. Verbijsterend en zorgwekkend dat Amnesty International zelf niet de principes in acht neemt waar zij anderen op beoordeelt en de maat mee neemt."
- "Wij steunen het pleidooi van Amnesty voor strengere Dual Use regelgeving t.a.v. de export van surveillance-technologie, zolang de discussie over de risico's van digitale technologie voor mensenrechten gebaseerd is op feiten en niet op vermoedens of aannames."

Gedetailleerde verklaringen:

1. **Noldus Information Technology vervaardigt geen surveillancesystemen.** Ons bedrijf ontwikkelt software voor de studie van menselijk gedrag, uitgevoerd door psychologen, consumentenwetenschappers, ergonomen, etc., in universiteiten en onderzoeksinstituten wereldwijd, onderworpen aan ethische toetsing en uitgevoerd met toestemming van deelnemers en respect voor hun privacy. Typische toepassingen zijn onderzoek naar moeder-kind interactie, spelgedrag, communicatie, leren, eetgedrag, medische vaardigheidstraining, etc. De software waar Amnesty naar verwijst draait op één PC in een laboratorium, met 1 of 2 proefpersonen in een observatieruimte en een onderzoeker die hun gedrag vastlegt en analyseert. Het is technisch onmogelijk om deze tools te gebruiken voor surveillance in de openbare ruimte. Dit werd ook bevestigd door Amnesty zelf, die in hun rapport stellen dat The Observer XT en FaceReader niet geschikt zijn voor massale surveillance.
2. **Amnesty weigerde de producten die het beoordeelt te zien.** Wij hebben herhaaldelijk de Amnesty-medewerkers in Amsterdam en Londen aangeboden om een demonstratie van onze software te verzorgen, en proeflicenties van de software te verstrekken zodat zij deze zelf konden uitproberen en beoordelen om welke technologie het gaat, maar helaas hebben ze dit aanbod steeds afgewezen. Als gevolg hiervan hebben de auteurs van het rapport geen kennis van wat de software werkelijk doet, doch formuleren zij misleidende veronderstellingen en insinuaties over de functionaliteit ervan.
3. **Software van Noldus vormt geen risico voor de mensenrechten.** In de meer dan 30 jaar dat ons bedrijf onderzoekstools ontwikkelt, zijn we niet één geval tegengekomen waarin mensenrechten werden geschonden met onze software. Amnesty International heeft ook geen enkel bewijs geleverd dat er mensenrechtenschendingen hebben plaatsgevonden, noch heeft zij één enkel voorbeeld gegeven van hoe onze software een risico voor de mensenrechten zou kunnen vormen. Met betrekking tot de verkoop aan Shihezi University en Xinjiang Normal University geeft Amnesty toe dat "ons onderzoek geen directe verbanden heeft onderzocht tussen de universitaire projecten met

Noldus-producten en de uitbreiding van staatstoezicht en controle in Xinjiang". Deze universiteiten, en vele anderen in China, kochten onze tools voor onderzoek in ontwikkelings- en onderwijspsychologie, algemeen gangbare toepassingsgebieden in academisch onderzoek over de hele wereld, tijdens een landelijk programma om de onderzoeksinfrastructuur aan Chinese universiteiten te verbeteren.

4. **Noldus hanteert een strikt ethisch en verkoopbeleid.** Om elk vermoeden over mogelijk misbruik van onze producten weg te nemen, hebben wij in 2019 een strikt verkoopbeleid en een *due diligence*-procedure ontworpen en geïmplementeerd, die onder meer het gebruik van onze tools voor surveillance van mensen voor openbare veiligheidsdoelen verbiedt. In het geval van verkoop aan organisaties op het gebied van defensie en openbare veiligheid vragen wij een ondertekende eindgebruiksverklaring van de klant, die moet worden goedgekeurd door onze CEO voordat wij tot levering overgaan. We hebben ons verkoopbeleid gedeeld met het Ministerie van Buitenlandse Zaken, de Douane (dienst Exportcontrole), de Nederlandse Ambassade in Peking, ethici en Amnesty International. We hebben positieve feedback gekregen van alle partijen en denken dat dit ertoe zal bijdragen dat onze software gebruikt blijft worden voor wetenschappelijk onderzoek dat de mensheid ten goede komt. Wij stellen het op prijs dat ons beleid wordt erkend door de auteurs, die schrijven "Amnesty International is hoping to see the voluntary steps that are now taken by this exporter of emotion recognition technology becoming mandatory for the whole industry."
5. **Noldus conformeert zich aan internationale wet- en regelgeving.** Noldus Information Technology houdt zich aan de *OECD Guidelines for Multinational Enterprises* en de *United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights*. Bij het beoordelen van de toepassingen van onze producten en de naleving van ethische normen volgen wij de relevante verdragen die zijn geratificeerd door de lidstaten van de Verenigde Naties. Bij audits in 2019/2020 hebben het Ministerie van Buitenlandse Zaken en de Douane (dienst Exportcontrole) bevestigd dat Noldus geen producten produceert of levert die onder de Dual Use-verordening vallen en dat voor geen enkel product een exportvergunning vereist is.
6. **Amnesty heeft nagelaten in haar onderzoek *due diligence* toe te passen.** Het is schokkend en ontmoedigend om te constateren dat een gerespecteerde NGO met de vinger naar bedrijven wijst met betrekking tot hun *due diligence*, maar zelf geen gepaste *due diligence* toepast alvorens beschuldigingen te publiceren. Amnesty's weigering om de producten waarnaar wordt verwezen te zien en geen enkel bewijs te leveren van schendingen van de mensenrechten, ondermijnen haar zaak ernstig. Daarmee bedreigen zij hun eigen draagvlak en gezag om het belangrijke werk te verrichten waarvoor zij zijn opgericht en opgesteld staan. Met betrekking tot Noldus Information Technology zijn alle aantijgingen van Amnesty gebaseerd op veronderstellingen, insinuaties en vermoedens.
7. **Amnesty's definitie van digitale surveillancetechnologie is te ruim.** De definitie van digitale surveillance die Amnesty voorstelt is veel ruimer dan videobewaking in de openbare ruimte. Het omvat alle meetapparatuur die wordt gebruikt bij onderzoek naar menselijk gedrag, zoals videotechnologie, observationele codeertools, gelaatsexpressie analysesoftware, eyetracking-systemen en fysiologische meetsystemen. Dus wanneer Amnesty schrijft: "Het verkopen van digitale surveillancetechnologie aan een land als China draagt bij aan het aanzienlijke risico voor de mensenrechten", wat kan worden gelezen als "deze tools mogen niet aan China worden verkocht", zegt Amnesty in feite: Europese bedrijven zouden China niet moeten helpen bij het oplossen van de ziekte van Alzheimer, het vergroten van de veiligheid in de luchtvaart, het verhogen van de veiligheid van medische procedures of het verbeteren van de bruikbaarheid van digitale diensten, om enkele toepassingen van onze producten te noemen. We hopen dat dit niet Amnesty's bedoeling is.
8. **Noldus ondersteunt Dual Use-regelgeving.** We zijn het met Amnesty eens dat misbruik van technologie dat kan leiden tot schending van mensenrechten, te allen tijde moet worden

voorkomen. We begrijpen en steunen ook het pleidooi van Amnesty voor strengere Dual Use regelgeving t.a.v. de export van surveillancetechnologie. Noldus Information Technology fabriceert echter geen surveillancesystemen en wij zijn niet actief in de markt voor openbare veiligheid, dus we begrijpen niet waarom Amnesty ons bedrijf in haar rapport heeft opgenomen. De discussie over risico's van digitale technologie voor mensenrechten moet gebaseerd zijn op feiten en niet op vermoedens of veronderstellingen. Amnesty's focus had moeten liggen op technologieën die een risico vormen voor de mensenrechten, en de producten van Noldus doen dat niet.

9. **Noldus kijkt naar de toekomst.** Noldus Information Technology zal elke wijziging in de EU-exportwetgeving volgen. Wij hebben onze volledige medewerking verleend aan het onderzoek van Amnesty door alle vragen te beantwoorden en de toepassingen van onze software en onze zaken in China in detail uit te leggen. Ondanks de misleidende aannames en insinuaties in het rapport zullen wij onze gesprekken met Amnesty International voortzetten. Uiteindelijk hebben we hetzelfde doel: werken aan een betere wereld.

Achtergrondinformatie

- Algemene bedrijfsinformatie: <https://www.noldus.com/about-noldus>
- The Observer XT software: <https://www.noldus.com/observer-xt>
- FaceReader software: <https://www.noldus.com/facereader>
- Ethisch beleid: <https://www.noldus.com/about-noldus/ethics-face-reading>

Contactgegevens

Voor nadere informatie, of voor een demonstratie of proeflicentie van The Observer XT of FaceReader software, neem contact op met:

Noldus Information Technology BV
Press Communications
Nieuwe Kanaal 5
6709 PA Wageningen
Telefoon: 0317-473300
Email: press@noldus.nl