BELONEN EN MOTIVEREN, ZO DOE JE DAT!

COMPUTABLE

JAARGANG 55 | #4 | 2022

LEADERSHIP IN TECHNOLOGY

ONDERZOEK
HOGERE SALARISSEN, MAAR OOK ONVREDE

CAREER GUIDE

'NIEUWKOMERS' MSTACK, VGZ EN CODAISSEUR SCHIETEN NAAR TOP

VGZ - dé plek voor ieder ICT-talent

Uit onderzoek - uitgevoerd door Computable Career Guide - komt VGZ als niet ICT-organisatie als beste werkgever voor ICT personeel uit de bus.
En daar zijn we enorm trots op! Als organisatie lopen we voorop in gezondheid en zorg. Voor iedereen. In de zoektocht naar oplossingen op het gebied van gezondheid en zorg, speelt digitalisering een hele grote rol. Als ICT'er zorg je ervoor dat we op dit vlak nog succesvoller worden.

Dit is waarom ICT'ers voor ons kiezen

- Je krijgt de vrijheid om je werk te doen op een manier die bij jou past. Vanuit je goed ingerichte thuiswerkplek. Of juist vanuit ons kantoor in Arnhem dat in 2020 is uitgeroepen tot gezondste kantoor van Nederland.
- Je gaat aan de slag met moderne technologieën en werkt volgens de Cloud-first strategie binnen een Agile werkomgeving.
- Jouw groei staat centraal. Daarom bieden we uitgebreide opleidingsmogelijkheden, waaronder onze professionele Azure DevOps ontwikkelstraat.
- Als ICT'er bij VGZ speel je een grote rol in de transformatie van de zorg. Heb jij hier goede ideeën bij? Binnen VGZ wordt er vertrouwd op jouw expertise.
- Samen zetten we ons in voor een goed doel: goede zorg toegankelijk maken voor iedereen.

Wil jij meer weten over onze ICT-afdeling? Je leest het op onze website!

Jaargang 55 - #4 - 2022

Computable is een onafhankelijk vakblad dat bericht over marktontwikkelingen, opinies, projecten in de automatisering en specifieke branches als het onderwijs, de overheid en de zorg.

ABONNEREN?
Vraag uw gratis abonnement aan via www.computable.nl/magazine

UITGEVERIJ
Jaarbeurs
Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

HOOFDREDACTIE
Sander Hulsman

REDACTIE
Pim van der Beek, Teus Molenaar, Alfred Monterie, Rik Sanders, Diederik Toet, Ton Verheijen, Cees Visser

MEDEWERKERS
Hans van Bommel, Merlijn Bruijnes, Jacob Spoelstra, René Veldwijk

VORMGEVING
Wonderworks, Haarlem

BEELD
Brian Gunther, Daan Muller, Tjarko van der Pol, Niels de Vries, Marc Weikamp

MARKETING
Debby Bos-Smits, Joost de Poorter

SALES
Bram van den Braak, Manon Dekker (Cross), Thijs de Koning (Cross), Marcel van Parreren, Mark Postema

CAMPAIGN MANAGEMENT
Joël Koman, Joost de Poorter

ADVERTEREN
campagneplanning@computable.nll

DRUK
Roularta Printing

LEZERSREACTIES
lezers@computable.nl

CONTACT/PERSBERICHTEN
redactie@computable.nl

VRAGEN OVER UW ABONNEMENT?
Stuur een e-mail naar service@computable.nl

ISSN 0169-3786

In de lift

Recent bezocht ik een kennis die binnen één jaar twee keer van baan was gewisseld. In de lift omhoog vroeg ik mij af of haar carrière nou in de lift zat of juist niet. In de ict is een hoge nood aan personeel, je kunt dus zonder problemen switchen van baan en/of werkgever. Maar willen ict'ers wel jobhoppen?

'Hoi! Ik zag je profiel op LinkedIn en denk dat ik een leuke baan met goed salaris voor je heb. Keertje koffie drinken?' De gemiddelde ict'er ontvangt een dergelijk bericht bijna dagelijks. Volop kansen om over te stappen, jezelf te verbeteren, in elk geval financieel. Toch lijken veel ict'ers honkvast. De salarissen schieten omhoog, de arbeidsvoorwaarden krijgen meer glans en een enkele keer staat er zelfs 'tekengeld' in het vooruitzicht.

Een ict'er kan flink cashen, toch is daar nauwelijks sprake van. De hedendaagse ict'er lijkt minder te geven om geld. Zeker de jonge garde - we spreken over de Einstein-generatie - zoekt het meer in eigen inbreng, betrokkenheid en een balans tussen werk en privé. Dat zijn de punten waarop werkgevers zich kunnen onderscheiden in de oorlog om aanstormend talent.

Natuurlijk blijft loon belangrijk, zeker in deze tijden van inflatie. Uit onze studie blijkt dat van alle zaken die een werkgever biedt, het salaris en de potentiële groei ervan het 'minst positief' door de ict'er wordt beoordeeld. Al moet worden opgemerkt dat het gemiddelde salaris in de lift zit. Zowel ict-organisaties als eindgebruikers zijn het afgelopen jaar meer gaan betalen aan hun ict'ers. Daarbij past weer de aantekening dat ict'ers bij ict-organisaties beduidend positiever over hun salarisgroei zijn dan ict'ers die werken bij een eindgebruiker.

Toch neemt onder de eigen ict'ers de populariteit van beide type organisaties toe. Een reden hiervoor zou kunnen zijn dat er vaker wordt ingezet op (bij) scholing. Logisch, want de opleidingenmarkt zit ook al in de lift. Sterker, Nederlandse ict-opleiders krijgen gemiddeld bijna een negen van hun deelnemers. Acht van die ict-opleiders scoren zelf hoger dan een negen, waarbij het verschil tussen de nummer één en twee in ons opleidersonderzoek slechts 0,0002 (!) is. De kwalificatie van een gemiddelde Grand Prix is er niks bij.

Wil je een ict'er vinden of houden? Dan draait het niet om geld. Of beter, om een hoog salaris. Het draait wel om een marktconforme vergoeding, want ook de schoorsteen van die ict'er moet roken. Eenzelfde gedachte ging door mijn hoofd toen ik na mijn afspraak weer in de lift stapte. Of ze er met de dubbele overstap financieel op vooruit is gegaan, dat weet ik niet. Maar ze lachte, straalde en vertelde trots over haar nieuwe werk. En dat is nog altijd de beste basis om iemand te behouden.

SANDER HULSMAN
HOOFDREDACTEUR COMPUTABLE

INHOUD

12 Alfa1
Gezocht: high potentials boven het maaiveld

30 mStack
Meer dan programmerende handjes

35 Visma
Datagestuurd leidinggeven

48 VGZ
Werken aan klantgerichte en toegankelijke zorg

59 Gemeente Haarlem
Werken aan it met impact

70 @The Academy
25 jaar toonaangevend ict-opleider

74 NAW-gegevens partners

12
Alfa1

30
mStack

35
Visma

48
VGZ

59
Gemeente Haarlem

70
@The Academy

Media-exploitatie
Cross
Nieuwe Haven 133
3116 AC Schiedam
010 742 1020
info@cross.nl

Verkoop
Thijs de Koning (010 760 73 26) en Manon Dekker (010 760 73 28)
Coördinatie interviews
Sander Hulsman
Tekst business stories
Teus Molenaar en Ton Verheijen
Fotografie
Daan Muller
Vormgeving
Wonderworks

6 Werkgeversonderzoek ict
Populariteit ict-organisatie als werkgever gaat door dak.

17 Carrièrebeurs
Hengelen naar schaars talent.

20 Interview
Erik Damgaard is met Uniconta 'back in business'.

28 Datarevival
René Veldwijk over de kwaliteit van data.

34 Computable Awards 2022
Computable presenteert de genomineerden van dit jaar.

40 Column
Merlijn Bruijnes over de toekomst van programmeren die collaborative is.

42 Werkgeversonderzoek niet-ict
Eindgebruiker als ict-werkgever stijgt op populariteitsladder.

52 Reconstructie
Ransomware-aanval Hoppenbrouwers.

60 Opleidersonderzoek
Ict'er loopt over van tevredenheid over opleider.

63 Advies
Beloningsexpert Arthur Claassen over een kloppend salaris, zonder ruis.

68 Govern-IT
Hans van Bommel over internet als de grote marktplaats voor de wereld.

73 Column
Jacob Spoelstra over middelmatige bedrijven.

POPULARITEIT ICT-ORGANISATIE ALS WERKGEVER GAAT DOOR DAK

MStack stoot Alfa1/Group9 van de troon

In het jaar van opklauteren na de pandemie doen ict-organisaties het als werkgever van ict'ers opvallend goed. Sterker, hun populariteit schiet omhoog naar een gemiddeld cijfer van een 8,78. Dat is 0,39 hoger dan vorig jaar in het werkgeversonderzoek onder ict-organisaties dat Enigma Research in opdracht van Computable heeft uitgevoerd.

TEKST: **SANDER HULSMAN** BEELD: **SHUTTERSTOCK**

Traditioneel staat het werkgeversonderzoek onder ict-organisaties garant voor nieuwkomers, en dat is dit jaar niet anders. In de top 50 staan negentien nieuwe namen, al verdient die term een korreltje zout. Dit jaar mogen ze nieuw zijn, dat komt vooral door een afwezigheid vorig jaar. Wat opvalt, is dat er in 2022 een aantal herintreders zijn, zelfs de lijstaanvoerder. Wat ook opvalt, is dat een aantal bekende en gevestigde partijen het tot de top 50 schoppen.

Computable Career Guide, werkgeversonderzoek ict-organisaties

Afgerond op 2 decimalen

POSITIE	2021	ICT-ORGANISATIE	CIJFER
1	-	MSTACK	9,71
2	1*	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)	9,67
3	-	REDLOGIC	9,52
4	-	LEMONSHARK	9,51
5	6	ACES DIRECT	9,45
6	-	HAYSTAQ	9,44
7	4	VENTUS	9,27
8	8	ASPECT-ICT	9,25
9	10	OGD ICT-DIENSTEN	9,24
10	17	PROACT	9,22
11	5	DELTA-N	9,17
12	16	PRO WAREHOUSE	9,12
13	9	INTERMAX CLOUDSOURCING	9,10
14	-	VISMA	9,08
15	12	ITILITY	9,06
16	-	TOOLS4EVER	9,05
17	-	OPEN LINE	9,04
18	-	QUANZA ENGINEERING	9,03
19	7	BIZWAY	9,00
20	-	WINVISION	8,86
21	-	4PS	8,86
22	14	ICTIVITY	8,85
23	-	PROXY SERVICES	8,84
24	-	PROWARENESS	8,83
25	35	KZA	8,81
26	13	VX COMPANY	8,81
27	34	RAM INFOTECHNOLOGY	8,80
28	15	AXIANS	8,80
29	-	QUALOGY	8,78
30	-	CIRCLE SOFTWARE	8,75
	-	LEGIAN	8,75
32	-	CAESAR GROEP	8,74
33	44	SOGETI	8,74
34	-	OTHERSIDE AT WORK	8,72
35	33	TOPICUS	8,71
36	40	EUROFIBER	8,66
37	28	VALID	8,62
38	2	XEBIA	8,58
39	26	KPN	8,57
40	41	CGI	8,56
41	36	ACKNOWLEDGE	8,48
42	37	JIVC (it-organisatie van Defensie)	8,43
43	32	CONCLUSION	8,35
44	39	ILIONX	8,27
45	50	PCI	8,14
46	38	SIMAC ICT	7,99
47	30	CEGEKA	7,91
48	47	TELINDUS	7,84
49	-	TECH DATA	7,83
50	-	DXC	7,55

** = Stond vorig jaar als Group9 in de lijst.*

Onderzoeksverantwoording Enigma Research

Computable-lezers ontvingen de uitnodiging om de organisatie waarvoor zij werken als ict-werkgever te beoordelen. Het onderzoek staat stil bij de mate van tevredenheid over de doorgroei- en carrièremogelijkheden bij de werkgever en de waardering die de werkgever voor de werknemers toont. Uiteraard brengt de studie ook de algemene tevredenheid over de ict-werkgever in kaart. Enigma Research voerde het onderzoek namens Computable uit. Uiteindelijk vulden 2.279 personen de vragenlijst volledig in. Dit is voor het volledige werkgeversonderzoek, dus inclusief de niet-ict-organisaties (zie vanaf pagina 42).

MSTACK PAKT KOP

Na een afwezigheid in 2021 maakt MStack zijn comeback in het werkgeversonderzoek onder ict-organisaties. Waar het in 2020 nog op de vierde plek eindigde, daar staat het dit jaar boven aan de lijst. Het onttroont daarmee Group9 dat in 2021 de eerste was. Group9 fuseerde met Merapar en is in 2022 onder de naam Alfa1 terug te vinden op de tweede positie. Nummer drie RedLogic doet het ook goed, terwijl het vorig jaar nog ontbrak op de lijst. De onderlinge verschillen in de top 3 zijn duidelijk, waarbij aangetekend dat MStack en Alfa1 met kop en schouders boven de rest uitsteken. MStack kreeg als gemiddeld eindcijfer een 9,71, Alfa1 volgt met een 9,67. Daarmee scoren ze nog wel lager dan de 9,82 van Group9 vorig jaar, Group9 dat dus dit jaar in alfa1 is opgegaan. RedLogic scoort met een 9,52

ALFA1

ZIE PAGINA 12

WERKGEVERSONDERZOEK ICT

Balans tussen werk en privé

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	MSTACK
2	PROACT
3	DELTA-N
4	ACES DIRECT
5	HAYSTAQ
6	CIRCLE SOFTWARE
7	OGD ICT-DIENSTEN
8	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
9	VENTUS
10	UNICA ICT SOLUTIONS

Bedrijfscultuur, werksfeer en collega's/collegialiteit

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	REDLOGIC
2	HAYSTAQ
3	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
4	KZA
5	MSTACK
6	EUROFIBER
7	TOPICUS
8	ACES DIRECT
9	OGD ICT-DIENSTEN
10	ASPECT-ICT

Carrièreperspectief en ontwikkelmogelijkheden

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	LEMONSHARK
2	MSTACK
3	LEGIAN
4	EUROFIBER
5	TOPDESK
6	VENTUS
7	ACES DIRECT
8	OPEN LINE
9	HAYSTAQ
10	SOGETI

Diversiteit en inclusiviteit

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	MSTACK
2	OGD ICT-DIENSTEN
3	DELTA-N
4	PROACT
5	EUROFIBER
6	ACES DIRECT
7	LEGIAN
8	CGI
9	CAPGEMINI
10	PCI

Faciliteiten om verantwoord te werken

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	MSTACK
2	JIVC (it-organisatie van Defensie)
3	PRO WAREHOUSE
4	LEMONSHARK
5	REDLOGIC
6	ACES DIRECT
7	CGI
8	KZA
9	AXIANS
	CIRCLE SOFTWARE

Financiële stabiliteit van werkgever

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	CGI
2	MSTACK
3	LEGIAN
4	CIRCLE SOFTWARE
5	LEMONSHARK
6	OPEN LINE
7	ACES DIRECT
8	DELTA-N
9	TOOLS4EVER
10	SIMAC ICT

Innovatief zijn en aanspr. producten/diensten die de werkgever levert

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	TOPICUS
2	MSTACK
3	ITILITY
4	REDLOGIC
5	TECH DATA
6	JIVC (it-organisatie van Defensie)
7	LEMONSHARK
8	LEGIAN
9	XEBIA
10	ICTIVITY

Maatschappelijke betrokkenheid werkgever

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	LEGIAN
2	JIVC (it-organisatie van Defensie)
3	LEMONSHARK
4	ACES DIRECT
5	INTERMAX CLOUDSOURCING
6	MSTACK
7	DELTA-N
8	KPN
9	AXIANS
10	VENTUS

Rapport

Zo zien de rapportcijfers van de Nederlandse ict-markt er uit (met daarbij vermeld hoeveel dat hoger is dan in 2021):

9,23 Financiële stabiliteit van werkgever (0,27 hoger)
9,08 Bedrijfscultuur, werksfeer en collega's/ collegialiteit (0,30 hoger)
8,96 Werkzaamheden en verantwoordelijkheden (0,29 hoger)
8,95 Mobiliteitsregeling (0,31 hoger)
8,92 Faciliteiten om verantwoord te werken (0,26 hoger)
8,85 Privacytraining en voldoen aan wet- en regelgeving (0,47 hoger)
8,80 Scholingsmogelijkheden (0,45 hoger)
8,80 Balans tussen werk en privé (0,49 hoger)
8,79 Diversiteit en inclusiviteit (0,49 hoger)
8,71 Waardering voor prestaties (0,45 hoger)
8,69 Innovatief zijn en aansprekende producten/ diensten die de werkgever levert (0,31 hoger)
8,68 Carrièreperspectief en ontwikkelmogelijkheden (0,46 hoger)
8,64 Maatschappelijke betrokkenheid werkgever (0,42 hoger)
8,57 Vitaliteit en gezondheid (0,36 hoger)
8,53 Secundaire arbeidsvoorwaarden (0,40 hoger)
8,28 Salaris(groei) (0,49 hoger)

lager, maar nog steeds een prachtig cijfer. Zeker als je je realiseert dat het in 2020 de lijst aanvoer met een 9,53 en daarmee dus over de jaren heen zeer consistent scoort.

ECHTE NIEUWKOMERS

In weerwil van hun status als nieuwkomer zijn MStack en RedLogic dus oude bekenden in het werkgeversonderzoek onder ict-organisaties van Computable en Enigma Research. Hoe anders is dit voor de nummers vier en zes, waar we respectievelijk Lemonshark en Haystaq terugvinden. Deze ict-bedrijven stonden nog nooit in ons onderzoek. Lemonshark krijgt in 2022 een gemiddeld eindcijfer van een 9,51 van zijn eigen ict'ers en dat is knap. Het bedrijf uit Utrecht is in 2018 opgericht en heeft ongeveer 25 werknemers in dienst. Het levert met name informatiebeveiliging.
Haystaq is een totaal ander bedrijf, althans qua dienstverlening. Het bedrijf uit 's-Hertogenbosch richt zich op test automation. Ook dit is een jong bedrijf dat groeit; qua omvang is het iets kleiner als Lemonshark. In het werkgeversonderzoek onder ict-organisaties kreeg het een 9,44 van zijn eigen personeel, slechts een honderdste achter de nummer vijf Aces Direct. De top tien wordt verder volgemaakt met oude bekenden.

DEELGEBIEDEN

Net als vorig jaar zijn de ict-organisaties beoordeeld op zestien verschillende deelgebieden. Denk aan thema's als de bedrijfscultuur, scholingsmogelijkheden, carrièreperspectief, vitaliteit en natuurlijk salaris. Als we dan kijken naar de gemiddelde eindcijfers per deelgebied, dan wordt (wederom) de financiële stabiliteit van de werkgever het hoogst beoordeeld en (opnieuw) het salaris en de potentiële groei in de toekomst het laagst. De volgorde tussen de zestien deelgebieden is op een enkele detail na hetzelfde als in 2021.
Wat opvalt is dat over de hele linie alle deelgebieden hoger scoren (zie kader). Drie thema's springen in het oog: alle drie scoren ze 0,49 hoger dan in 2021. Het gaat hierbij om de balans tussen werk en

WERKGEVERSONDERZOEK ICT

Mobiliteitsregeling

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	LEGIAN
2	MSTACK
3	VENTUS
4	LEMONSHARK
5	OPEN LINE
6	RAM INFOTECHNOLOGY
7	ACES DIRECT
8	DELTA-N
9	KPN
10	BIZWAY

Privacytraining en voldoen aan wet- en regelgeving

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	MSTACK
2	LEMONSHARK
3	JIVC (it-organisatie van Defensie)
4	OPEN LINE
5	ACES DIRECT
6	PRO WAREHOUSE
7	PROACT
8	CGI
9	OTHERSIDE AT WORK
10	VISMA

Salaris(groei)

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	MSTACK
2	LEMONSHARK
3	LEGIAN
4	CIMSOLUTIONS
5	ACES DIRECT
6	VENTUS
7	XEBIA
8	DELTA-N
9	OPEN LINE
10	OTHERSIDE AT WORK

Scholingsmogelijkheden

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	REDLOGIC
2	MSTACK
3	JIVC (it-organisatie van Defensie)
4	OGD ICT-DIENSTEN
5	VENTUS
6	XEBIA
7	LEMONSHARK
8	ACES DIRECT
9	PROACT
10	CGI

Secundaire arbeidsvoorwaarden

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VENTUS
2	MSTACK
3	ACES DIRECT
4	LEMONSHARK
5	LEGIAN
6	OPEN LINE
7	TOOLS4EVER
8	PROACT
9	XEBIA
10	PCI

Vitaliteit en gezondheid

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	JIVC (it-organisatie van Defensie)
2	MSTACK
3	ACES DIRECT
4	VENTUS
5	HAYSTAQ
6	DELTA-N
7	KPN
8	VISMA
9	SOGETI
10	LEMONSHARK

Waardering voor prestaties

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	MSTACK
2	ACES DIRECT
3	HAYSTAQ
4	XEBIA
5	ILIONX
6	CGI
7	DELTA-N
8	VENTUS
9	PROACT
10	REDLOGIC

Werkzaamheden en verantwoordelijkheden

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ITILITY
2	HAYSTAQ
3	AXIANS
4	OGD ICT-DIENSTEN
5	LEGIAN
6	MSTACK
7	REDLOGIC
8	PROWARENESS
9	CGI
10	RAM INFOTECHNOLOGY

privé, het thema diversiteit/inclusiviteit en (verrassend) salaris(groei). Deze laatste maakt dus een inhaalslag, maar het is niet voldoende om van de laatste plaats van alle deelgebieden af te komen.

DEELLIJSTAANVOERDERS

Deze zestien deellijstjes kennen uiteraard lijstaanvoerders; op pagina acht en tien zijn deze top 10's terug te vinden. Met MStack als de algehele nummer één is het niet verwonderlijk dat dit bedrijf ook de lijsten van zes deelgebieden aanvoert. Het is het populairst op het gebied van de balans tussen werk en privé, diversiteit/inclusiviteit, de faciliteiten om verantwoord te werken, privacytraining en het voldoen aan wet- en regelgeving, salaris(groei en de waardering voor de prestaties. De winnaars van de overige deellijstjes zijn mooi verdeeld. Legian en RedLogic voeren twee lijstjes aan. Voor Legian zijn dit de maatschappelijke betrokkenheid van de werkgever en de mobiliteitsregeling, voor RedLogic zijn dit de bedrijfscultuur/werksfeer/collega's/collegialiteit en de scholingsmogelijkheden. CGI (financiële stabiliteit van werkgever), Itility (werkzaamheden en verantwoordelijkheden), JIVC (vitaliteit en gezondheid), Lemonshark (carrièreperspectief en ontwikkelmogelijkheden), Topicus (innovatief zijn en aansprekende producten/diensten die de werkgever levert) en Ventus (secundaire arbeidsvoorwaarden) winnen er allemaal één.

TOPICS EN BRANCHES

Het werkgeversonderzoek onder ict-organisaties meet ook met welke verschillende ict-onderwerpen desbetreffende partijen zich bezighouden en in welke specifieke branches ze actief zijn. Daarbij wordt er een berekening gemaakt welk percentage van het personeel zich hierop richt en hoe zich dit verhoudt tot de markt. Hiermee zijn er 27 topiclijstjes en 26 branchelijstjes gerealiseerd. Al deze lijstjes zijn terug te vinden van pagina vijftien tot en met 41.

Bij de topics grossiert met name Visma in de hoogste posities. De naam prijkt maar liefst zeven keer bovenaan. Dit is op het gebied van artificial intelligence, business-applicaties, dienstverlening, internet/e-commerce, robotic process automation, softwarebeheer en softwareontwikkeling. Lemonshark wint met privacy en security twee lijstjes en voor de rest zijn er alleen maar partijen die één keer bovenaan een topiclijstje staan.

Ook bij de branches doet Visma het goed, al voeren

de onderneming daar 'slechts' drie lijstjes aan: accountancy, facilitaire dienstverlening en onderwijs. Itility doet het net zo goed en komt ook drie keer als nummer één uit de bus. Dit bedrijf scoort het hoogst in de branches elektronica, landbouw en techniek. Aspect-ICT scoort het hoogste in logistiek en maritiem en voor de rest zijn er alleen nog partijen die één keer bovenaan een branchelijstje staan.

HOOGSTE RESPONS

De reden dat Visma bij de topic- en branchelijstjes zo vaak nummer één is geworden, is waarschijnlijk te verklaren door de 389 personen van het bedrijf die aan het werkgeversonderzoek meewerkten. Dat is beduidend meer dan de 81 personeelsleden van Sogeti en de 71 mannen en vrouwen van Acknowledge, waarmee deze twee bedrijven de nummer twee en drie hoogste respons hebben. ◀

IT-dienstverlener Alfa1 (250 medewerkers) zoekt synergie tussen de dochterbedrijven GROUP9, Merapar, bright-r, Haystaq en mStack. Deze 'zelf-sturende cellen' moeten elkaar en zichzelf beter maken. Rick Roelofsen: "Op alle niveau's in de organisatie zoeken we synergie-voordelen."

ALFA1 PAKT DOOR

Gezocht: high potentials boven het maaiveld

Het Brabantse Alfa1 (vestigingen in Veldhoven en Den Bosch) wil geen grijze muis zijn. Dienstverlening wordt geleverd op "top senior niveau", zoals consultant Rick Roelofsen het noemt. Of het nou (cloud-)technologie voor mediabedrijven is, consultancy of testen, er moet gepresteerd worden. En dat vraagt om zelf denken en zelf sturen van de medewerkers. "We zijn niet bang om kritische discussies met klanten te voeren", aldus Roelofsen.

Om de ambities waar te maken, zijn absolute uitblinkers nodig, die ook nog eens teamplayers zijn. Maar waar vind je die? Roelofsen: "Soms denk ik wel eens: wat doen wij onszelf aan door te zoeken naar de elite in ons vak terwijl de markt al zo schaars is. Om die reden hebben we

alfa1

bright-r opgericht voor high potentials die boven het maaiveld uitsteken. Een bright-r wil altijd sneller. Bij ons gaat hij of zij werken met een specialist uit een van onze cellen, iemand met dezelfde interesses. Dat levert synergie op. De senior wil graag kennis delen met iemand die deze kennis kan absorberen. De senior vertelt niet wat ze moeten doen maar laat zien hoe het kan."

PARELS ZOEKEN

Een bezoek aan Alfa1 in Den Bosch maakt snel duidelijk dat je hier niet voor middelmaat moet zijn. Roelofsen vertelt: "Eigenaren Rob Slaats en Erwin van Dommelen hebben een groep talenten om zich heen verzameld met een enorme drive en passie. Onze mensen zijn erg competitief en hebben een drang om de beste te willen zijn. Wat ons ook onderscheidt is dat ze zelf bepalen wie hun nieuwe collega's worden. Bij een sollicitatie hebben zij de final call want uiteindelijk moeten zij met de nieuwe medewerker in een team werken. Omdat we zo selectief zijn naar collega's, moeten we ook kritische zijn op wie we als klant accepteren. We zoeken de parels, zoals ASML en bol.com."

Allemaal leuk en aardig, maar waarom zouden jonge techneuten voor Alfa1 kiezen en niet voor een ander tech-bedrijf? Roelofsen: "Allereerst moeten ze voor ons kiezen omdat het 100 procent goed voelt, anders gaat het niet werken. We hebben meerdere groeipaden gecreëerd, voor echte starter en voor degenen die al wat meer ervaring hebben. Voor beide geldt dat ze, voordat ze bij ons kwamen, geen gelijken konden vinden en dat het hen nooit snel genoeg ging. Bij ons kunnen ze doorgroeien. We hebben een sfeer gecreëerd waarin niemand het eng of vervelend vindt om aan te geven ergens nog in te moeten groeien. Wij geloven dat je niet in alles goed of een specialist kunt zijn, daarvoor verandert de technische markt gewoon te snel."

VIKINGRUN

Bij Alfa1 moet kennis van Microsoft- en Java-technologie worden aangevuld met de juiste soft skills. Roelofsen: "Het vakmanschap van onze mensen bestaat voor 50 procent uit softskills. Je maakt de software altijd voor iemand, of voor een doelgroep die een behoefte heeft. Dat doe je naar onze mening het meest efficiënt in een echt agile team. Wij zien dat onze teams niet alleen agile doen maar ook echt agile zijn. Onze manier van werken wordt zelfs door onze klanten geadopteerd. Dat is voor mij persoonlijk de reden dat ik onderdeel wil zijn van deze groep. Dat... en onze bourgondische bedrijfscultuur."

> 'Wij zien dat onze teams niet alleen agile doen maar ook echt agile zijn'

Met 'bourgondisch' doelt Roelofsen op alles wat niet direct met werk te maken heeft maar wat je wel samen met collega's doet. Ondanks dat Alfa1 "stiekem groot is geworden" voelt voor Roelofsen alles nog familiair. Het lijntje tussen 'vriend' en 'collega' is dun. Roelofsen: "Zo proberen we elk jaar een paar buitenlandse trips te maken om elkaar nog beter te leren kennen. Om ons te verdiepen in een onderwerp organiseren we meerdere competence days, sommige met overnachtingen. En we zijn actief op het gebied van vitaliteit. Niks hoeft, alles mag: een sportabonnement, een set gewichten, nieuwe hardloopschoenen, een bootcamps of vinkingrun. Dit jaar komt er ook een masseur naar kantoor." ■

ALFA1

WERKGEVERSONDERZOEK ICT

Cloud Computing & Virtualisatie

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	INTERMAX CLOUDSOURCING
2	BIZWAY
3	RAM INFOTECHNOLOGY
4	UNICA ICT SOLUTIONS
5	REDLOGIC
6	ITILITY
7	OPEN LINE
8	DELTA-N
9	IBM
10	TELINDUS
11	CEGEKA
12	SIMAC ICT
13	EUROFIBER
14	ICTIVITY
15	PROACT
16	CAESAR GROEP
17	ATOS
18	XEBIA
19	ACKNOWLEDGE
20	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
21	SOGETI
22	ACES DIRECT
23	CONCLUSION
24	OGD ICT-DIENSTEN
25	PCI
26	MSTACK
27	DXC
28	PROXY SERVICES
29	VISMA
30	AXIANS
31	CAPGEMINI
32	TECH DATA
33	KPN
34	ASPECT-ICT
35	CENTRIC
36	QUANZA ENGINEERING
37	CGI
38	TOOLS4EVER
39	VALID
40	OTHERSIDE AT WORK

Dienstverlening

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	CIRCLE SOFTWARE
3	PRO WAREHOUSE
4	OTHERSIDE AT WORK
5	TOPICUS
6	PROACT
7	ACES DIRECT
8	ACKNOWLEDGE
9	PCI
10	SIMAC ICT
11	ICTIVITY
12	DXC
13	CIMSOLUTIONS
14	QUANZA ENGINEERING
15	ILIONX
16	CAPGEMINI
17	CONCLUSION
18	OGD ICT-DIENSTEN
19	CENTRIC
20	PROXY SERVICES
21	IBM
22	DELTA-N
23	MSTACK
24	TOPDESK
25	ASPECT-ICT
26	JIVC
27	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
28	VX COMPANY
29	TOOLS4EVER
30	RAM INFOTECHNOLOGY
31	VALID
32	CEGEKA
33	KPN
34	SOGETI
35	OPEN LINE
36	PROWARENESS
37	REDLOGIC
38	VENTUS
39	INTERMAX CLOUDSOURCING
40	QUALOGY

Digitalisering / Digitale Transformatie/Innovatie

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ASPECT-ICT
2	WINVISION
3	ITILITY
4	CIRCLE SOFTWARE
5	CGI
6	VISMA
7	DXC
8	ACES DIRECT
9	CAESAR GROEP
10	4PS
11	IBM
12	TOPICUS
13	XEBIA
14	TECH DATA
15	DELTA-N
16	CONCLUSION
17	OGD ICT-DIENSTEN
18	KPN
19	VENTUS
20	AXIANS
21	LEGIAN
22	SOGETI
23	OTHERSIDE AT WORK
24	UNICA ICT SOLUTIONS
25	PROWARENESS
26	TOPDESK
27	JIVC (it-organisatie van Defensie)
28	ACKNOWLEDGE
29	PCI
30	QUANZA ENGINEERING
31	ATOS
32	TELINDUS
33	CIMSOLUTIONS
34	TOOLS4EVER
35	ICTIVITY
36	OPEN LINE
37	PRO WAREHOUSE
38	MSTACK
39	PROACT
40	VALID

WERKGEVERSONDERZOEK ICT

Agile / Scrum

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	KZA
2	PROWARENESS
3	VX COMPANY
4	XEBIA
5	SOGETI
6	MSTACK
7	DELTA-N
8	VENTUS
9	CIRCLE SOFTWARE
10	VISMA
11	TOPICUS
12	JIVC (it-organisatie van Defensie)
13	QUALOGY
14	CAESAR GROEP
15	CIMSOLUTIONS
16	CAPGEMINI
17	CONCLUSION
18	4PS
19	CGI
20	KPN

Business Applications & Business Analytics

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	AXIANS
3	UNICA ICT SOLUTIONS
4	CAESAR GROEP
5	OTHERSIDE AT WORK
6	CGI
7	WINVISION
8	CENTRIC
9	IBM
10	XEBIA
11	TOPDESK
12	JIVC (it-organisatie van Defensie)
13	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
14	VX COMPANY
15	DXC
16	CEGEKA
17	OGD ICT-DIENSTEN
18	CONCLUSION
19	4PS
20	PRO WAREHOUSE

Detachering & Recruitment

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	CIMSOLUTIONS
2	QUALOGY
3	VENTUS
4	ACKNOWLEDGE
5	PROXY SERVICES
6	CENTRIC
7	CGI
8	SOGETI
9	VX COMPANY
10	MSTACK
11	LEGIAN
12	CAPGEMINI
13	OGD ICT-DIENSTEN
14	PROACT
15	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
16	CAESAR GROEP
17	ATOS
18	VALID
19	DELTA-N
20	VISMA

Big Data & Data Management

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ITILITY
2	ATOS
3	QUALOGY
4	CEGEKA
5	IBM
6	JIVC (it-organisatie van Defensie)
7	SOGETI
8	VX COMPANY
9	VISMA
10	TOOLS4EVER
11	CGI
12	VALID
13	PROACT
14	WINVISION
15	VENTUS

Business Intelligence & Data Analytics & Data Science

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VALID
2	IBM
3	ITILITY
4	AXIANS
5	ILIONX
6	VX COMPANY
7	WINVISION
8	CAESAR GROEP
9	QUALOGY
10	VISMA
11	SOGETI
12	DXC
13	OTHERSIDE AT WORK
14	CEGEKA
15	OGD ICT-DIENSTEN

Softwarebeheer

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	VX COMPANY
3	OTHERSIDE AT WORK
4	CIRCLE SOFTWARE
5	CAESAR GROEP
6	4PS
7	TOPICUS
8	ACES DIRECT
9	TOOLS4EVER
10	CENTRIC
11	PRO WAREHOUSE
12	PROXY SERVICES
13	ACKNOWLEDGE
14	QUALOGY
15	KPN

HENGELEN NAAR SCHAARS TALENT

Op de Nationale Carrièrebeurs in de RAI halen werkgevers alles uit de kast om *young professionals* te paaien. Die leunen op hun beurt achterover want de baankansen vallen als rijpe appels van de boom. Werkgevers zijn tot veel bereid. 'We gaan ook in gesprek met taalkundigen.'

TEKST: **TON VERHEIJEN** BEELD: **BRIAN GUNTHER**

Bob Zandvliet, test automation consultant bij Sogeti, zoekt jong talent. Het is vrijdag 22 april. Hij staat op de Nationale Carrièrebeurs en hoewel het aanwezige talent uit de it en techniek op hun paasbest zijn gekleed, hoeven ze niet bang te zijn om níét in de smaak te vallen. Werkgevers hebben dringend behoefte aan personeel en een leger aan recruiters staat klaar om te scoren. Neem dus Zandvliet. Hij wil

zoveel mogelijk gesprekken aangaan met testers, programmeurs, cloud-engineers, architecten, scrummasters en agile coaches. Zandvliet: 'Ik kijk of mensen nieuwsgierig zijn en vragen durven te stellen. De techniek leren we hen later wel. We gaan ook in gesprek met taalkundigen. Die zijn nauwkeurig. Dat helpt als ze willen werken als tester.'
Naast Sogeti is er een regiment aan it-bedrijven vertegenwoordigd. Een kleine greep: Ordina, CGI, Capgemini, Accenture, Exact, Amazon en Adyen. Allemaal vissen ze in een vijver waarvan je zou denken dat die leeg was, allemaal maken ze reclame voor spannende projecten, allemaal hebben ze torenhoge groeiambities want de digitalisering van de maatschappij is in volle gang. 'We zoeken een groot aantal jonge professionals', zegt Tom van der Leest van CGI. Collega-recruiter Jolanda Beelen valt bij: 'We zoeken mensen die domeinkennis en it-kennis combineren, bijvoorbeeld harde skills en affiniteit met de energietransitie.'

BAANGARANTIE

In de stand van Capgemini treffen we Elise Lakerveld, als relatie- en eventmanager verbonden aan de Capgemini Academy en 'verbindingsschakel' met hogescholen en universiteiten. 'Wij bieden jonge mensen stabiliteit, een buddy en een vast contract. We geven hen kansen om zich te ontwikkelen. Eigenlijk trainen ze vooral zichzelf tijdens het werk voor onze klanten. Omdat de nood hoog is, bekijken we alle opties voor it'ers én mensen zonder technische achtergrond. Daar zit geen nummer op. En ja, misschien kunnen we iets betekenen voor Oekraïners; die willen graag en hebben vaak een hoog niveau. We onderzoeken de mogelijkheden samen met de gemeente Amsterdam.'
Make IT Work, zes jaar geleden opgericht door de Hogeschool van Amsterdam, biedt 'omscholingsprogramma's met baangarantie' voor zij-instromers. Denk aan het conservatorium, geneeskundigen, archeologen of ingenieurs. Meestal hebben zij al een baan. Die zeggen ze op om in de it aan de slag te gaan. Het omscholingstraject van Make IT Work duurt elf maanden. Na vijf maanden bijscholing (aan een van de aangesloten hogescholen) treden ze betaald bij een werkgever in dienst.

'WE BIEDEN HEN STAGEPLEKKEN AAN VOOR PROGRAMMEREN EN CONSULTANCY. EN WE LEIDEN HEN OP IN SOCIALE VAARDIGHEDEN, ZODAT ZE ONZE KLANTEN KUNNEN BEGELEIDEN IN TRANSITIES. MAAR WE WILLEN OOK GEWOON LOL HEBBEN MET ELKAAR'

GEEN AANMELDLOKKERTJES

Accountmanager Baukje Siebrecht van Make IT Work vertelt: 'We hoeven geen winst te maken en kunnen alle aandacht geven aan de voorbereiding van zij-instromers op hun nieuwe carrière. Al bijna duizend personen hebben we omgeschoold. Het belangrijkste is dat ze intrinsiek gemotiveerd zijn. Aanmeldlokkertjes? Nee. Als het hen om een mooie leaseauto gaat, kunnen ze het beter ergens anders proberen.'
Siebrecht staat niet alleen bij het volledig inzetten op de inhoud. Bij het woord 'aanmeldlokkertje' trekken de meeste it-werkgevers een vies gezicht. Intrinsieke motivatie is wat telt. Kandidaten mogen dus zij-instromers, mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt of uit andere branches zijn. Ordina zet er fors op in. Hr-medewerker Jetske Bakker van Ordina, verantwoordelijk voor 'campus recruitment', zat zelf ooit op de Mode Academie. Ze werd recruiter en daarna it-recruiter. Of modeontwerpers en musici ooit hun draai kunnen vinden in de it? 'Daar twijfel ik niet aan. Als ze enige programmeerkennis hebben opgedaan in hun vrije tijd, is er veel mogelijk. It is niet zo grijs als je denkt, it'ers zijn supercreatief en hebben passie.'

LOL HEBBEN

Met aanstekelijk enthousiasme vertelt Bakker over de hoge-prestatieteams van Ordina, waarin Java- en .NET-specialisten samen met bijvoorbeeld ux-designers, scrummasters, testers en business-analisten mooie dingen gaan maken bij de klant. Zij bevestigt dat Ordina zomaar enkele honderden young professionals zou kunnen plaatsen. 'We bieden hen stageplekken aan voor programmeren en consultancy. En we leiden hen op in sociale vaardigheden, zodat ze onze klanten kunnen begeleiden in transities. Maar we willen ook gewoon lol hebben met elkaar.'
Ook bij Sogeti moet het leuk blijven. Hoewel het bedrijf een groot opleidingsaanbod biedt, en medewerkers zelfs naar de Ohio University stuurt om te leren werken in hoge-prestatieteams, gaat het zonder fun niet lukken om personeel binnen te hengelen. Bob Zandvliet over fun: 'Al onze community's hebben hun eigen avonden. Ik zit zelf in een team met veertig test automatiseerders. We organiseren pizza-avonden en guildmeetings. We hebben ook een SoPlay Game Night met dit jaar een Nerf Gun Battle. Volgende maand gaan we bowlen en misschien een filmavondje doen. Samen naar The Big Lebowski kijken? Goed plan. Dat is toch de klassieke bowlingfilm?' ◂

Consultancy

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
2	VALID
3	PROWARENESS
4	LEMONSHARK
5	TOOLS4EVER
6	HAYSTAQ
7	DELTA-N
8	MSTACK
9	CIRCLE SOFTWARE
10	LEGIAN
11	ILIONX
12	CIMSOLUTIONS
13	QUALOGY
14	REDLOGIC
15	XEBIA
16	ICTIVITY
17	PRO WAREHOUSE
18	PROXY SERVICES
19	VENTUS
20	CAPGEMINI
21	CONCLUSION
22	ITILITY
23	KZA
24	AXIANS
25	WINVISION
26	CEGEKA
27	VISMA
28	4PS
29	CGI
30	TOPDESK
31	TECH DATA
32	SOGETI
33	PCI
34	QUANZA ENGINEERING
35	DXC
36	OTHERSIDE AT WORK
37	CAESAR GROEP
38	VX COMPANY
39	CENTRIC
40	ASPECT-ICT
41	IBM
42	ACKNOWLEDGE
43	ATOS
44	OGD ICT-DIENSTEN
45	OPEN LINE

It-servicemanagement

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	TOPDESK
2	ASPECT-ICT
3	PCI
4	ICTIVITY
5	PRO WAREHOUSE
6	JIVC (it-organisatie van Defensie)
7	OGD ICT-DIENSTEN
8	PROACT
9	DXC
10	ACKNOWLEDGE
11	QUANZA ENGINEERING
12	PROXY SERVICES
13	ATOS
14	VISMA
15	CENTRIC
16	SIMAC ICT
17	UNICA ICT SOLUTIONS
18	VENTUS
19	TELINDUS
20	RAM INFOTECHNOLOGY
21	BIZWAY
22	VALID
23	OPEN LINE
24	QUALOGY
25	CAESAR GROEP
26	CGI
27	VX COMPANY
28	DELTA-N
29	SOGETI
30	INTERMAX CLOUDSOURCING

Security

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	LEMONSHARK
2	TELINDUS
3	LEGIAN
4	KZA
5	PCI
6	VENTUS
7	TOOLS4EVER
8	OPEN LINE
9	KPN
10	INTERMAX CLOUDSOURCING
11	XEBIA
12	JIVC (IT-ORGANISATIE VAN DEFENSIE)
13	ICTIVITY
14	VISMA
15	ATOS
16	ASPECT-ICT
17	RAM INFOTECHNOLOGY
18	ACES DIRECT
19	SOGETI
20	CEGEKA
21	CAPGEMINI
22	CONCLUSION
23	QUANZA ENGINEERING
24	REDLOGIC
25	PROACT
26	CGI
27	PRO WAREHOUSE
28	OTHERSIDE AT WORK
29	VALID
30	ACKNOWLEDGE

MSTACK

ZIE PAGINA 30

Erik Damgaard

DEENSE SOFTWARE-ENTREPRENEUR 'BACK IN BUSINESS' MET UNICONTA

De Deense software-ondernemer Erik Damgaard (1961) is terug aan het front met Uniconta, een leverancier van enterprise resource planning (erp)-software in de cloud. Nadat hij in 2002 Axapta en Navision verkocht aan Microsoft, hing Damgaard nog een tijdje bij het it-concern in Seattle rond. Om daarna met wisselend succes als investeerder op te treden. Maar het bloed kruipt waar het niet gaan kan: in 2016 lanceerde hij Uniconta. Nu, na zo'n vijf jaar, durft hij te stellen dat het cloud-erp-bedrijf een blijvertje is.

TEKST **RIK SANDERS** BEELD: **UNICONTA**

In Denemarken is Erik Damgaard een publieke bekendheid, zeker na de beursgang van zijn bedrijf Damgaard Data in 1999, de fusie met Navision in 2000 en de overname door Microsoft voor 1,45 miljard dollar in 2002. Van techstudent tot miljardair: Damgaard werd een graag geziene gast in societykringen én de (roddel)pers. Drie huwelijken, tal van hachelijke investeringsavonturen en verdampend kapitaal verder keerde Damgaard terug naar zijn oude liefde: programmeren. 'Ik hou er van software te maken en met technologie bezig te zijn om mensen en bedrijven te helpen. Zoals een universiteitsprofessor na zijn emeritaat nog steeds onderzoek blijft doen, ben ik nog bezig om alledaagse softwareproblemen op te lossen. Dat is het leukste wat er is', vertelt de software-entrepreneur in een interview op het recent in Ede gehouden partnerevenement UniXperience.

Vijf jaar geleden, in 2017, was hij ook al in Nederland, in Veenendaal, om potentiële partners uitleg te geven over zijn jongste bedrijf: Uniconta. Dat biedt een volledig op de cloud toegesneden erp-platform met modules voor bedrijfsprocessen als de boekhouding, het klantrelatiebeheer, de projectenadministratie, de productie en de logistiek, inclusief een rapportgenerator en een business intelligence dashboard. Uniconta is een flexibele, multi-tenant-omgeving, gebaseerd op Microsoft-technologie (waaronder C Sharp, Visual Studio en .Net), waarbij via REST API-koppelingen met web-

UNICOM

WERKGEVERSONDERZOEK ICT

Datacenters & Hosting

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	BIZWAY
2	EUROFIBER
3	OPEN LINE
4	INTERMAX CLOUDSOURCING
5	UNICA ICT SOLUTIONS
6	RAM INFOTECHNOLOGY
7	PROACT
8	JIVC (it-organisatie van Defensie)
9	ACKNOWLEDGE
10	QUANZA ENGINEERING
11	ILIONX
12	REDLOGIC
13	KPN
14	ATOS
15	TELINDUS
16	ICTIVITY
17	CEGEKA
18	CAPGEMINI
19	CONCLUSION
20	CENTRIC
21	SIMAC ICT
22	VALID
23	PROXY SERVICES
24	QUALOGY
25	VISMA

Outsourcing

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	OGD ICT-DIENSTEN
2	VALID
3	ASPECT-ICT
4	CEGEKA
5	PROACT
6	CONCLUSION
7	OPEN LINE
8	SIMAC ICT
9	CGI
10	RAM INFOTECHNOLOGY
11	CAPGEMINI
12	JIVC (it-organisatie van Defensie)
13	VISMA
14	ICTIVITY
15	QUANZA ENGINEERING
16	PCI
17	ATOS
18	DXC
19	INTERMAX CLOUDSOURCING
20	CENTRIC
21	VX COMPANY
22	ACKNOWLEDGE
23	PROXY SERVICES
24	KPN
25	SOGETI

Softwaredevelopment / Low code / No code

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	MSTACK
3	TOPICUS
4	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
5	TOOLS4EVER
6	DELTA-N
7	VX COMPANY
8	CIRCLE SOFTWARE
9	OTHERSIDE AT WORK
10	WINVISION
11	CAESAR GROEP
12	QUALOGY
13	CIMSOLUTIONS
14	CENTRIC
15	4PS
16	XEBIA
17	CGI
18	SOGETI
19	ILIONX
20	TOPDESK
21	ASPECT-ICT
22	HAYSTAQ
23	CEGEKA
24	CAPGEMINI
25	CONCLUSION

Artificial Intelligence & Machine/Deep Learning

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	QUALOGY
3	ITILITY
4	ATOS
5	SOGETI

AVG / GDPR / Privacy

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	LEMONSHARK
2	VISMA
3	OTHERSIDE AT WORK
4	TOOLS4EVER
5	VENTUS

ERP

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	4PS
2	VISMA
3	OTHERSIDE AT WORK
4	QUALOGY
5	CAPGEMINI

Internet / E-commerce

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	TOPICUS
3	MSTACK
4	ACES DIRECT
5	CAESAR GROEP

Internet of Things (IoT) & Sensoren

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	WINVISION
2	KPN
3	DXC
4	MSTACK
5	SOGETI

Opleiding & Training

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	PROWARENESS
2	SOGETI
3	ICTIVITY
4	VISMA
5	VX COMPANY

shops en andere cloudoplossingen mogelijk zijn. Damgaard: 'Het is open technologie, er zijn geen technische begrenzingen. Het is ook mogelijk om in Visual Studio plug-ins te bouwen en die aan het menu toe te voegen, om Uniconta aan te passen aan de eigen omgeving.' Klanten kunnen dat zelf doen maar doorgaans bouwen partners dit. Zo'n add-on komt dan in de Uniconta-webshop te staan. Denk aan een vrachtbrief-aanvulling, een edi (electronic data interchange)-tool, een barcode-scanner, een webshop-integratie, een tijdregistratiesysteem of een PDF-invoice-generator.

'HET IS OPEN TECHNOLOGIE, ER ZIJN GEEN TECHNISCHE BEGRENZINGEN'

DOORBRAAK

In 2017 stapte een investeerder in, MP Pension. 'We hanteren geen licentiemodel meer maar verkopen abonnementen. In het begin heb je daardoor veel geld nodig om op te starten. Gelukkig merkten we al vrij snel dat Uniconta aansloeg; er kwamen steeds meer groepjes klanten bij', licht hij toe. Een startende ondernemer weet na zes, zeven jaar of zijn bedrijf echt toekomst heeft. Bij Uniconta geldt 2021 als de doorbraak: vorig jaar wist de softwareleverancier voor het eerst (bruto)winst te halen: 1,5 miljoen op een omzet van 4,3 miljoen euro. Voor 2022 mikt Damgaard op 5,3 miljoen omzet en een ebitda van 2,1 miljoen euro.

De basis ervan ligt in thuisland Denemarken. Daar werkte een grote klantengroep in het mkb nog met de bedrijfssoftware Concorde C5, die na de verkoop van NavisionDamgaard bij Microsoft terecht was gekomen. Damgaard had al eens na zijn vertrek bij de it-reus gevraagd of hij die groep C5-gebruikers mocht overnemen, maar Microsoft wilde liever geen lokale concurrent meer naast Axapta en Navision. Hij koos er vervolgens voor te gaan investeren in onder meer softwarebedrijven, groene energie en windmolens, banken en vastgoed. Daar raakte Damgaard veel geld mee kwijt, onder meer door de internetcrisis en faillissementen. Daarna vond hij het plezier terug door weer actief te worden in de technologiesector: eerst als coach voor een online-pokerbedrijf om daarna in 2014 betrokken te raken bij het opbouwen van een online-platform voor het automatisch handelen in effecten op basis van een gekozen strategie en indicatoren: Straticator. 'In die tijd hoorde ik het gerucht dat Microsoft de stekker uit C5 zou trekken, terwijl er nog volop klanten en partners actief mee waren. Ik ben toen in India een oplossing gaan bouwen die C5 kon vervangen. Ik bracht veel ervaring van de erp-markt in en de Indiase ontwikkelaars kennis van het opkomende cloud computing.'

GEDATEERDE ERP

Damgaard had de eerste versie snel 'up and running' en na feedback van een paar eerste klanten werd Uniconta A/S in de zomer van 2016 officieel gepresenteerd in Denemarken. Met daarbij een conversieprogramma voor de migratie van C5 naar Uniconta. De vroegere C5-partners meldden zich al snel voor Uniconta. 'Eindelijk kunnen we weer wat nieuws verkopen aan klanten', was een veelgehoorde reactie. 'Vergeet niet, in Denemarken zijn er zo'n 80.000 C5-licenties verkocht, waarbij er in 2016 nog circa 50.000 actief waren. Microsoft kwam pas vanaf 2018 met zijn cloud-erp Business Center en deed niets meer aan C5. Klanten die wilden overstappen, zouden dan eerst nog naar een on-premises-versie van Navision moeten gaan om dan een paar jaar later te migreren naar Business Center. Onze cloud-erp-oplossing vormde en vormt dan ook een aantrekkelijk alternatief

Coração werd Uniconta

Het C5-opvolgingsproject heette overigens eerst Coração, wat hart betekent in het Portugees (Damgaards huidige vrouw is Portugese). Erik Damgaard: 'Een verwijzing naar je passie, in mijn geval software maken, of iets wat in het hart, de kern, van een bedrijf zit. Maar niemand in Europa kan die naam uitspreken, behalve de Portugezen. Mijn ontwerper van het Straticator-logo kwam toen met een nieuwe naam én logo op de proppen: Uniconta, een samentrekking van universeel of 'unified' - eenheid - en conta. Dat laatste woord betekent accounting in het Portugees.'

voor gebruikers, ook voor andere oudere erp-toepassingen. Wij hebben in Denemarken bijvoorbeeld ook talloze Navision-klanten overgezet op Uniconta.'
In Nederland is er weliswaar niet zo'n Deense C5-situatie geweest maar er zijn nog vele gedateerde erp-productlijnen in omloop. Net als overal in Europa. 'Als gebruikers er tevreden mee zijn, is dat natuurlijk prima. Het zijn vaak robuuste systemen, maar het is wel oude, gesloten technologie. En de cloud-versies van de gevestigde erp-leveranciers zijn vaak stand-alone oplossingen die moeilijk te integreren zijn met de onlinewereld. Koppelingen met portalen, webwinkels en andere cloudsoftware zijn vaak moeilijk. Laat staan dat er snelle updates mogelijk zijn. Bij Uniconta draaien klanten altijd met de nieuwste versie en de tweewekelijkse updates gaan geruisloos.'

'WAAROM ZOU ERP-SOFTWARE INGEWIKKELD MOETEN ZIJN? IK VOND DAT EEN FASCINERENDE UITDAGING'

CLOUD-NATIVE

Als je echt wilt profiteren van de nieuwe mogelijkheden rond e-commerce, e-facturering, gepersonaliseerde invoicing, snelle transactieverwerking en digitale marketing, dan kun je niet meer zonder cloud-native software zoals Uniconta, vindt de Deense software-architect. 'Klanten hebben ook het gevoel dat het overzichtelijker en betaalbaar is, onze prijzen liggen rond de 40-50 euro per gebruiker per maand. In de oude situatie had je software, hardware en een database nodig en veel opleiding en organisatie-aanpassingen en pas daarna betaalde zo'n erp-investering zich uit.'
Op de Nederlandse markt komt Uniconta vooral Exact, Visma, Afas en Microsoft Dynamics-leveranciers tegen, plus nog een aantal lokale erp-partijen met branchespecifieke software. Die hebben nog veel klanten die hun lokaal draaiende erp-oplossing willen vervangen. Daar is zeker plaats voor een nieuwkomer als Uniconta, is Damgaards overtuiging. Naast Denemarken en Nederland is het bedrijf inmiddels actief in IJsland (kent ook een C5-installed base), Duitsland, Zwitserland en Litouwen. Er zijn wel wat klanten in Zweden en Noorwegen maar dat zijn allebei moeilijke markten, vindt Damgaard. 'Zweden heeft veel eigen software en in Noorwegen heeft Visma zo'n beetje alles gekocht wat aan bedrijfssoftware voor handen was. En partners worden onder druk gezet als ze een alternatieve softwaresmaak, zoals Uniconta, willen aanbieden. Dat is allemaal tegen de EU-mededingingsregels, maar ja, Noorwegen is geen lid van Europese Unie', grimlacht hij.

SIMPEL BOEKHOUDSYSTEEM

Damgaard, die in 1984 afstudeerde als ingenieur/ontwikkelaar aan de Technical University of Denmark, was al vroeg geïnteresseerd in computertechnologie. 'Een vriend van mij werkte in de computerindustrie en het viel mij op dat er al wel bedrijfssoftware voorhanden was, maar dat waren doorgaans zware IBM-applicaties. Ik kreeg toen het idee om een simpel boekhoudsysteem te ontwikkelen voor kleinere bedrijven. Waarom zou erp-software ingewikkeld moeten zijn? Ik vond dat een fascinerende uitdaging.'
Zijn eerste computer was een MicroBee, een Australische rekenaar van Applied Technology die hij met de televisie moest verbinden. Op de opvolger daarvan, een 8-bit-pc van het Taiwanese Tatung, schreef Damgaard zijn eerste boekhoudpakket, Danmax to CP/M micro-computers, en presenteerde hij dat op de Office & Data Exhibition in Kopenhagen in 1984. Maar hij wilde al snel aansluiten op het populair wordende MS-Dos én een snellere computer. De oplossing vond Damgaard in een NCR-computer, waarop zowel zijn software op CP/M als op MS-Dos kon draaien. (lacht) 'Achteraf gezien behoorlijk modern: een pakket, geschikt voor twee besturingssystemen, zoals Windows en MacOS vandaag de dag. Ik moest daarvoor wel steeds de floppy discs met daarop de verschillende besturingssystemen omwisselen.'
Naderhand werkte hij een paar jaar op Olivetti-computers, die krachtiger

Infrastructuur, Netwerken & Netwerkbeheer

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	REDLOGIC
2	QUANZA ENGINEERING
3	LEGIAN
4	EUROFIBER
5	INTERMAX CLOUDSOURCING
6	TECH DATA
7	BIZWAY
8	KPN
9	SIMAC ICT
10	TELINDUS
11	ICTIVITY
12	RAM INFOTECHNOLOGY
13	PROACT
14	ACES DIRECT
15	OPEN LINE
16	ACKNOWLEDGE
17	JIVC (it-organisatie van Defensie)
18	PROXY SERVICES
19	OGD ICT-DIENSTEN
20	PCI
21	VENTUS
22	AXIANS
23	ILIONX
24	CEGEKA
25	CONCLUSION
26	CENTRIC
27	VALID
28	ASPECT-ICT
29	DXC
30	CGI
31	TOOLS4EVER
32	VX COMPANY
33	QUALOGY
34	ATOS
35	SOGETI

5G & Telecom

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	KPN
2	EUROFIBER
3	CEGEKA

Hardware & Kantoorautomatisering

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ACES DIRECT
2	PRO WAREHOUSE
3	ACKNOWLEDGE
4	OGD ICT-DIENSTEN
5	JIVC (it-organisatie van Defensie)
6	TECH DATA
7	PROACT
8	SIMAC ICT
9	DELTA-N
10	VISMA

Robotic Process Automation (RPA) / Robots / Robotica

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	WINVISION
3	SOGETI

Testing

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	SOGETI
2	HAYSTAQ
3	KZA
4	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
5	VENTUS

Storage

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	PROACT
2	ACES DIRECT
3	TECH DATA
4	TELINDUS
5	QUANZA ENGINEERING

VISMA

ZIE PAGINA 35

WERKGEVERSONDERZOEK ICT

ICT

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	BIZWAY
2	HAYSTAQ
3	MSTACK
4	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
5	KZA
6	LEGIAN
7	TECH DATA
8	PROWARENESS
9	CIMSOLUTIONS
10	INTERMAX CLOUDSOURCING
11	DELTA-N
12	PROXY SERVICES
13	JIVC (it-organisatie van Defensie)
14	PRO WAREHOUSE
15	QUANZA ENGINEERING
16	ILIONX
17	VX COMPANY
18	SOGETI
19	TELINDUS
20	VENTUS
21	REDLOGIC
22	CGI
23	QUALOGY
24	LEMONSHARK
25	ACKNOWLEDGE
26	CAESAR GROEP
27	ITILITY
28	ACES DIRECT
29	ATOS
30	VISMA
31	EUROFIBER
32	KPN
33	CAPGEMINI
34	CENTRIC
35	SIMAC ICT
36	IBM
37	TOPICUS
38	XEBIA
39	TOPDESK
40	PROACT
41	ICTIVITY
42	TOOLS4EVER
43	PCI
44	RAM INFOTECHNOLOGY
45	DXC
46	ASPECT-ICT
47	CONCLUSION
48	WINVISION
49	VALID
50	OTHERSIDE AT WORK

Accountancy

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	VALID
3	BIZWAY
4	MSTACK
5	ACKNOWLEDGE

Automotive

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VENTUS
2	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
3	UNICA ICT SOLUTIONS
4	ICTIVITY
5	CAESAR GROEP

Bouwnijverheid en -installatie

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	WINVISION
2	4PS
3	PCI
4	ASPECT-ICT
5	UNICA ICT SOLUTIONS

Facilitaire Dienstverlening

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	CONCLUSION
3	KPN
4	WINVISION
5	VENTUS

FMCG (fast moving consumer goods)

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	XEBIA
2	OPEN LINE
3	PROWARENESS
4	QUALOGY
5	SOGETI

Media / Uitgeverijen / TV

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	REDLOGIC
2	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
3	BIZWAY
4	PROACT
5	VISMA

waren, met een mooie vormgeving én heel weinig geluid.
Voor zijn activiteiten had de software-architect Damgaard Data opgericht, samen met zijn 2,5 jaar jongere broer Preben die de algemeen directeur werd van het 'familiebedrijf'. In 1986 bracht Damgaard Concorde Økonomi op de markt: geen stand-alone-oplossing meer maar een administratiesysteem dat op meerdere pc's kon draaien met MS-Dos en het netwerkbesturingssysteem Novell. Voor veel Deense mkb'ers was deze relatief goedkope investering de eerste stap in het computertijdperk. De opkomst van de pc en het pc-netwerk, maar ook het steeds groter worden dealernetwerk gaf Damgaard Data de wind in de rug.
In 1991 bracht het een erp-oplossing voor grotere bedrijven: Concorde XAL (1991) dat beschikbaar was op MS-Dos, IBM OS/2 en Unix (en later Windows). Om de aansluiting met het kleinbedrijf echter niet te verliezen bracht Damgaard Data in 1994 een eenvoudige versie van XAL op de markt: het al eerder genoemde Concorde C5 (plus C5 Light). In 1998 verscheen de geïnternationaliseerde versie van XAL: Concorde Axapta, dat al snel uitgroeide tot het paradepaardje van het bedrijf.

'WAT HET LEUKE VAN DEZE CLOUD-COMPUTING-TIJD IS, IS DAT JE ALS SOFTWAREMAKER DICHT BIJ JE KLANTEN ZIT'

DEENSE WINNAARS

Eind 2000 fuseerde Damgaard Data met een andere succesvolle Deense softwareleverancier Navision om steviger te staan op de internationale markt die geraakt werd door het einde van de internethype. Voor de integratie goed en wel was uitgewerkt, klopte Microsoft in 2002 op de deur. Het softwareconcern wilde de erp-markt op, had in de Verenigde Staten Great Plains (dat net daarvoor zelf Solomon Software had gekocht) overgenomen en zocht nog naar een kandidaat in Europa. 'Dat werden wij dus. Na de overname ben ik naar de VS gegaan om te helpen een eenheid te smeden van de vier software-smaken die Microsoft in huis had gehaald. Dat was lastig, want ook al zet je een nieuwe pet op, het hart verandert niet. Ik heb toen vooral veel Powerpoints mogen maken en maar weinig software. Ik ben in 2004 teruggekeerd naar Denemarken. Terugkijkend constateer ik dat Axapta en NAV toch wel de Deense winnaars zijn geworden, de lijn doortrekkend tot in Dynamics 365. Van Great Plains en Solomon heb ik weinig meer vernomen.'
Op de vraag of hij niet eerder op de internet- en cloudtrein had willen springen, antwoordt Damgaard: 'Ik zag het internet wel aankomen eind jaren 90 maar ik kon er toen nog niets mee. De wereld was ook nog niet klaar voor streamingdiensten, online-betalingen en transacties en cloudhosting. Er waren nog te weinig verbindingen en computerrekenkracht. Nu ligt het anders en kun je business software ook de Amazon-ervaring meegeven.'
En wat in zijn ogen het leuke van deze cloud-computing-tijd is, is dat je als softwaremaker dicht bij je klanten zit. 'Ik kan ze bij wijze van spreken elke dag helpen en van een goede service voorzien. Vroeger stuurde je je software op maar had je eigenlijk geen echt idee wat de gebruiker er van vond. Ik vergelijk mijzelf wel eens met een kledingontwerper: die wil mensen zien die in zijn creaties rondlopen. Als software-ondernemer wil ik ook zoiets ervaren en dat kan vandaag de dag.' ◄

Partnerkanaal

Uniconta heeft zo'n 5500 klanten. In Denemarken bedient het bedrijf rechtstreeks de accountants als klantengroep, maar voor de rest gaat om indirecte verkoop via het partnerkanaal. In Nederland zijn er inmiddels negen resellers: DNA Services, Pharosfin, Keep ERP Simple, Plus-Consultants, Quantum Omega, Bright Talent Consulting, Kaya Consulting, Easy Conta en Van der Meulen & Co. DNA Services nam afgelopen februari de Uniconta-klantenkring van Decit Automatisering over.

DATAREVIVAL

Een rubriek van René Veldwijk over de wondere wereld van data. Veldwijk is associé bij Ockham Groep en opiniemaker bij Computable.

DATA... VOOR DE ZWAKSTEN IN DE SAMENLEVING

Datagedreven werken. Slimme 'algoritmes' loslaten op de bedrijfsdata om klanten beter te bedienen. Er wordt veel over geschreven – ook hier. Maar de basis van al dat moois wordt gevormd door de kwaliteit van de data in de primaire applicaties. Als die data niet deugen dan houdt alles op. Echt alles. Een casus.

TEKST: **RENÉ VELDWIJK** BEELD: **SHUTTERSTOCK**

Vorig jaar kwam het kabinet met een merkwaardig besluit: de kinderbijslag zou worden bevroren en met het bespaarde geld zouden de systemen van het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) en de SVB (Sociale Verzekeringsbank) worden gemoderniseerd. Bij het UWV gaat het dan niet om de stokoude Cobol-systemen maar om de relatief moderne systemen Sonar (2006) en Werk.nl (2000). Sonar is een ingrijpend verbouwd Siebel-pakket waarmee het UWV de mensen met de allerzwakste positie op de arbeidsmarkt bedient. Het zijn de mensen die zonder hulp vrijwel geen kans op werk hebben. De kinderbijslag wordt dus bevroren voor een goed doel.

Werk.nl, het systeem voor mensen die zichzelf kunnen redden bij het vinden van een baan, is veel bekender dan Sonar. Met Werk.nl is veel mis, maar het is het walhalla vergeleken met Sonar. Als Sonar in het nieuws is, dan is dat altijd negatief – Google maar. Sonar is qua privacy zo lek als een mandje en ligt om de haverklap plat, waarna duizenden UWV'ers gewoon niet kunnen werken. Het is zelfs zo erg dat medewerkers 's ochtends screenshots maken van de Sonar-dossiers van de klanten die ze die dag op kantoor krijgen.

Kenmerken mensen die onder banenafspraak vallen

BRON: UWV

De verhalen die rondgaan zijn erger dan pijnlijk. De productiviteit van UWV-medewerkers is dan ook een goed bewaard geheim.
Maar deze rubriek gaat over data en daar wordt het verhaal echt interessant. De persoonsdata in Werk.nl zijn van puike kwaliteit. Die data worden ingevoerd door de mensen zelf. Ieder van de pakweg drie miljoen werkzoekenden die ooit een cv heeft opgevoerd in Werk.nl weet dat dit geen simpele klus is, maar deze mensen zijn zelfredzaam en gemotiveerd. Verreweg de meeste mensen willen namelijk een (andere) baan en wie dat niet wil is doorgaans bang voor zijn of haar uitkering – ten onrechte overigens. Kortom, met al zijn gebreken zijn de data in Werk.nl een droom voor de vertegenwoordigers van de nieuwe artificial intelligence (ai)-algoritmen. Als UWV Werk.nl vervangt door iets moderns dan lijkt onze kinderbijslag goed besteed.
Maar dan Sonar. Daar zijn het niet de burgers zelf maar de UWV-ambtenaren die de data moeten invoeren en bijhouden. En kort gezegd: dat gebeurt niet. De data in Sonar zijn een onbeschrijflijke puinhoop. Het UWV kent het burgerservicenummer van de zwakste mensen op de arbeidsmarkt, maar weet verder weinig over deze hulpbehoevende cliënten. De schade die dat oplevert, in uitkeringen, in uitvoeringskosten, in onvervulde vacatures en in misgelopen levensgeluk is nauwelijks te becijferen. Wie denkt dat hier een groot schandaal wordt onthuld heeft het mis. Elke werkgever die dat wil, kan grabbelen in de geanonimiseerde cv's in Sonar en heeft toegang tot een aantal statistische overzichten. Een ervan, het overzicht van opleidingsniveaus, is hier afgebeeld. Van bijna de helft van de cliënten weet het UWV zelfs niet wat de schoolopleiding is. Die mensen kunnen bemiddeling en re-integratie wel schudden. En voor andere kenmerken is de situatie niet veel beter. Kijk zelf maar.
En niet alleen werkgevers weten dit. Dagblad Trouw publiceerde op 1 oktober 2019 een hoofdartikel ('Data arbeidsbeperkte werkzoekenden ontbreken massaal bij UWV') waarin het datadrama in detail werd beschreven. Verontwaardigde Kamerleden? Boze Kamervragen? Protesten op het Malieveld? Niets van dat alles. Het bleef doodstil.
De Sonar-casus laat zien hoe slecht het is gesteld met sommige publieke ict voorzieningen. Maar eigenlijk is het erger. Ook digibeten en Kamerleden begrijpen dat een organisatie die haar klanten niet kent, ze niet kan bedienen, ongeacht hoeveel geld er aan briljante software wordt besteed. Als het Sonar-systeem in 2026 volgens plan is vervangen zijn de zwaksten op de arbeidsmarkt nog geen stap verder en is de belastingbetaler enkele tientallen miljoenen euro's armer. Gelukkig is er hiervoor een low-tech-oplossing. Als het UWV onder druk wordt gezet om de dossiers van mensen die aan hun zorgen zijn toevertrouwd op orde te brengen, dan kan elke werkgever online zien wie de UWV-cliënten zijn en wat ze kunnen. En misschien leren we dan ook dat er meer is dan trendy onderwerpen als algoritmen, ai en 'biased data'. Waar basisdata niet op orde zijn is elke cent besteed aan ict, toezicht op ict, data-ethiek en welke hype je ook bedenkt, verspild. En hier is die geldverspilling nog het minste probleem. De samenleving zit te springen om mensen. Maak ze vindbaar!
NB: Afgelopen 3 juni maakte het kabinet bekend dat de kinderbijslag de komende jaren toch wordt verhoogd en aan de inflatie wordt aangepast. ◀

Doen wat je wordt opgedragen? Dat is niet de manier van werken bij mStack. De ontwikkelaars hebben een visie op hun vak. Bij de klant laten ze hun stem horen. Hans Enthoven: "Moeilijke boodschappen brengen we ook."

mSTACK'ERS DENKEN MET JE MEE

Meer dan programmerende handjes

Fijne managers. Pro-activiteit. Korte lijntjes. Platte organisatie. Zomaar wat termen die je opvangt in een gesprek met de software-ontwikkelaars van mStack. Inderdaad, allemaal containerbegrippen. Maar vraag even door en de impact blijkt luid en duidelijk. Zo beslissen de dertig medewerkers mee over alles wat met de organisatie te maken heeft. Ze denken mee over de strategische koers van het bedrijf, beoordelen hun leidinggevende in een jaarlijks functioneringsgesprek en hebben het laatste woord als er een nieuwe medewerker wordt aangenomen. Welkom bij mStack.

ALFA1

Wat hieraan vooraf ging. Eerder dit jaar fuseerden de software-bedrijven GROUP9, mStack, Haystaq, bright-r en Merapar tot Alfa1. De nieuwe

‘Wij zijn een open bedrijf. We werken samen, we barbecueën samen’

organisatie gaf toen al aan de middelmaat te lijf te willen gaan met specialistische kennis, passie voor het vak en bovenmatig getalenteerde medewerkers. Volgens de eigenaren Rob Slaats en Erwin van Dommelen hebben de medewerkers van Alfa1 “de drang om de beste te willen zijn”. Die eigenschappen, aangevuld met een grote mate van betrokkenheid, overlappen alle bedrijfsonderdelen en zorgen voor synergie.

mStack is het bedrijfsonderdeel van Alfa1 dat Microsoft-technologie levert aan klanten in de verzekeringsbranche, transportsector, e-commerce, fintech en high-tech. De consultants bouwen wat de klant vraagt, alleen of samen met een agile team van developers, testers, analisten en product owners. Wat houdt dat in de praktijk concreet in? We vroegen het aan software-ontwikkelaars en Microsoft-specialisten Stef Heyenrath, Hans Enthoven en Don Heuvelman.

MOVE NAAR DE CLOUD

Stef: “De move van on-premise naar de cloud vinden wij interessant. Maar onze klanten willen wel maatwerk en Microsoft Azure is voor ons breed genoeg om te bouwen wat we willen. Door gebruik te maken van Azure, hebben de organisaties waarvoor wij werken hun eigen hardware niet meer nodig. Wij regelen alles voor hen. Goede, testbare en onderhoudbare software schrijven, dat is wat wij doen. Onze kennis zetten we zo breed mogelijk in.”

Hans: “We zijn meer dan programmerende handjes. Onze klanten verwachten van ons dat we meedenken. Moeilijke boodschappen brengen we ook.” Dat kan weleens wringen, zeker als organisaties top-down zijn ingesteld en geen tegenspraak gewend zijn. Hans maakte dat zelf twee keer mee maar voelde zich gesteund door het management: “Onze leidinggevenden hebben in zo’n situatie echt oog voor het belang van ons als medewerkers. Als we ons niet goed voelen bij een klant, worden we van het project gehaald. Bij ons staat medewerkertevredenheid op de eerste plaats. Tevreden medewerkers leiden tot tevreden klanten.”

SCRUMMASTER

Naast hun werk als software-ontwikkelaar vervullen Stef en Hans ook weleens de rol van scrummaster. Hans: “Bij het bedrijf waar ik nu werkzaam ben, word ik ingezet als scrummaster, niet fulltime maar naast mijn werk als programmeur. Dat is echt leuk om te doen. Ik faciliteer en verbeter het proces kortcyclisch. Ik bepaal de volgorde van de werkzaamheden en wie wordt aangehaakt.”

Don, die enkele jaren geleden aan de wieg stond van mStack, heeft er bewust voor gekozen om zich volledig op het programmeren te storten: “Ik vind programmeren veel te leuk om los te laten. Zulke keuzes heb je bij dit bedrijf. We kijken samen wat we willen en hoe we daar komen. Ook bij de klant hebben we die ruimte. Kijk, ik wil iets maken waar ik helemaal achter sta. Als dit niet past bij wat de klant zoekt, gaan we samen op zoek naar een passende oplossing. Dat kan ook betekenen dat we mijn opdracht bij de klant niet voortzetten.”

SOLLICITATIE

Nieuwe medewerkers zijn welkom. Ze moeten wel communicatief, sociaal en nieuwsgierig zijn en graag problemen willen oplossen. Don: “Als je het liefst wegkruipt in een hoekje om te programmeren, dan pas je niet bij ons. Wij zijn een open bedrijf. We werken samen, we barbecueën samen, we bouwen samen aan deze organisatie. Al mijn collega’s zijn verschillend. Dat is het leuke aan mStack. Iedereen wordt gewaardeerd zoals hij of zij is, als er maar passie is voor het vak.” ■

mSTACK

Overheid

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	OGD ICT-DIENSTEN
2	CIRCLE SOFTWARE
3	INTERMAX CLOUDSOURCING
4	OPEN LINE
5	CEGEKA
6	TOOLS4EVER
7	ICTIVITY
8	QUALOGY
9	VISMA
10	CGI
11	LEMONSHARK
12	JIVC (it-organisatie van Defensie)
13	CIMSOLUTIONS
14	SOGETI
15	VENTUS
16	CENTRIC
17	TELINDUS
18	REDLOGIC
19	TOPDESK
20	ACES DIRECT
21	RAM INFOTECHNOLOGY
22	DXC
23	CAESAR GROEP
24	ATOS
25	VX COMPANY
26	PROXY SERVICES
27	KZA
28	ILIONX
29	IBM
30	DELTA-N
31	ACKNOWLEDGE
32	CAPGEMINI
33	WINVISION
34	PROACT
35	QUANZA ENGINEERING
36	AXIANS
37	LEGIAN
38	EUROFIBER
39	KPN
40	PROWARENESS
41	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
42	OTHERSIDE AT WORK
43	CONCLUSION
44	BIZWAY
45	PRO WAREHOUSE

Zakelijke dienstverlening

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	PRO WAREHOUSE
2	VALID
3	ACES DIRECT
4	CONCLUSION
5	VX COMPANY
6	XEBIA
7	PROACT
8	OTHERSIDE AT WORK
9	VISMA
10	DELTA-N
11	OGD ICT-DIENSTEN
12	ACKNOWLEDGE
13	QUANZA ENGINEERING
14	KZA
15	LEMONSHARK
16	VENTUS
17	CAPGEMINI
18	TOOLS4EVER
19	ICTIVITY
20	CGI
21	QUALOGY
22	MSTACK
23	KPN
24	CENTRIC
25	PCI
26	PROWARENESS
27	REDLOGIC
28	CIMSOLUTIONS
29	SOGETI
30	LEGIAN
31	PROXY SERVICES
32	CAESAR GROEP
33	ASPECT-ICT
34	OPEN LINE
35	UNICA ICT SOLUTIONS
36	SIMAC ICT
37	IBM
38	TOPICUS
39	TECH DATA
40	HAYSTAQ
41	RAM INFOTECHNOLOGY
42	DXC
43	CEGEKA
44	4PS
45	WINVISION

Banken / Financiële dienstverlening

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	PROWARENESS
2	VALID
3	IBM
4	TOPICUS
5	QUALOGY
6	SOGETI
7	DXC
8	CEGEKA
9	OGD ICT-DIENSTEN
10	CGI
11	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
12	LEMONSHARK
13	EUROFIBER
14	ATOS
15	PRO WAREHOUSE
16	CENTRIC
17	QUANZA ENGINEERING
18	PROXY SERVICES
19	CAESAR GROEP
20	KZA
21	LEGIAN
22	ILIONX
23	VENTUS
24	CAPGEMINI
25	DELTA-N
26	XEBIA
27	VX COMPANY
28	VISMA
29	INTERMAX CLOUDSOURCING
30	KPN
31	TELINDUS
32	MSTACK
33	CIMSOLUTIONS
34	CONCLUSION
35	SIMAC ICT
36	REDLOGIC
37	PROACT
38	OTHERSIDE AT WORK
39	ACKNOWLEDGE
40	ACES DIRECT

Winnaars Computable Awards 2021

DIT ZIJN ZE: DE GENOMINEERDEN VAN DE COMPUTABLE AWARDS 2022!

In de week van 27 juni 2022 maken we ze pas officieel bekend, maar de lezers van ons magazine krijgen de primeur: dit zijn de genomineerden van de Computable Awards 2022! Mendix grossiert al jaren in nominaties en ook dit jaar is het weer raak. Maar dit keer is het niet de enige low code-leverancier die veel nominaties in de wacht sleept. Met vijf nominaties volgt OutSystems met maar één minder, net als Microsoft trouwens.

TEKST: **SANDER HULSMAN** BEELD: **NIELS DE VRIES**

Op de schop

Dit jaar is het traject van de Computable Awards op de schop gegaan, hierover publiceerde wij al eerder een artikel (scan qr-code). Grofweg zijn de aanbiederscategorieën en het beoordelingsproces aangepast. Door middel van digitalisering hebben we een efficienter proces opgetuigd. Hierdoor wisten we via één juryberaad alle genomineerden in zestien categorieën te bepalen.

In elke categorie beoordeelde een groep van 41 Computable-experts telkens vier specifieke onderdelen. De hoofdjury met daarin Artie Debidien, Stijn Grove, Bart van der Mark, Ruud Mulder en Fred Streefland kende vervolgens per categorie wegingen toe aan deze beoordelingscriteria op basis waarvan er een einduitslag ontstond en we konden nomineren.

DRIE NOMINATIES

En tussen al die 160 nominaties zien we dus veel bekende namen. Mendix met zes en Microsoft en OutSystems dus met vijf is de onbetwiste top drie nominatiesverzamelaars. Achter deze leveranciers volgt een divers lijstje aan aanbieders, opleiders en eindgebruikers die drie nominaties in de wacht wisten te slepen. Aan aanbiederszijde zijn dit IBM en Macaw, qua opleiders zijn dit Fontys en de TU Delft en Aegon en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties zijn de eindgebruikers. Het knappe van laatstgenoemde is dat alle drie de nominaties in de categorie Overheidsproject werden gerealiseerd.
Voorgaande jaren hanteerden we verschillende trajecten om tot genomineerden te komen, dit jaar doen we dit dus op één uniforme manier. Van oorsprong was de categorie Partnerproject de redactionele categorie, maar dat is in 2022 dus niet meer zo. Daarom heeft de redactie van Computable besloten om een nieuwe categorie aan de Computable Awards toe te voegen waarin wij wel onze stem laten gelden. Vanaf 2022 reiken we daarom de Lifetime Achievement Award uit aan één iemand in de Nederlandse ict-markt die zijn of haar sporen door de jaren heen verdiend heeft. In deze categorie is er geen nominatietraject of stemproces, deze ereprijs wordt sec toegekend door de redactie van Computable.

PLANNING EN THEMA

In de week van 27 juni tot en met 1 juli 2022 zullen wij deze genomineerden online bekend gaan maken, inclusief een rapport per nominatie. Hou hiervoor Computable.nl in de gaten. Op 4 juli start vervolgens het stemproces. De publieksstem bepaalt voor de helft wie er gaat winnen. Stemmen kan tot en met zondag 11 september 2022. Op woensdag 5 oktober 2022 gaan we de winnaars bekendmaken. Dit doen we tijdens een spectaculaire show in De Polar in Jaarbeurs in Utrecht. Bij de Computable Awards 2022 gaan we via het thema 'The Dutch Masters' kijken waarin we als Nederlanders nog meer goed zijn naast digitalisering. ◀

ADVERTORIAL

VISMA > JOHN REIJNDERS

Datagestuurd leidinggeven volgens Visma

Het knetterhard groeiende Visma, de grootste tech scale-up in Europa, laat zien hoe topmanagers met datagestuurd leidinggeven een winnend softwarebedrijf bouwen. Echt luisteren naar medewerkers is doorslaggevend volgens Benelux-directeur John Reijnders. Met 15.000 medewerkers in twintig landen is Visma een toonaangevend tech-bedrijf.In Nederland werken ruim 3.500 mensen bij veertig 'oer-Hollandse' Visma-bedrijven aan cloud-software en diensten die bedrijfsprocessen vereenvoudigen en digitaliseren. Reijnders' verklaring voor de groei: "Goed luisteren! Dat doen we tijdens daily stand-ups. Daar voegen we data aan toe. Iedere maand sturen we een korte survey over hoe de organisatie wordt gewaardeerd."
De uitkomsten worden gebruikt op individueel niveau, in teamverband en op bedrijfsniveau. Ook kunnen er doorsnedes gemaakt worden door bijvoorbeeld leeftijdsgroepen, dienstjaren, geografie, sectoren en man/vrouwverhoudingen. (Bijna 40 procent van de medewerkers is vrouw.) Reijnders zuigt alle signalen in zich op: "Mijn sociale antennes vul ik aan met uitkomsten van enquêtes. Dat geeft inzicht in alle lagen van de organisatie en leidt tot betere beslissingen, juist ook tijdens het hybride werken."
Door data te combineren met menselijke leiderschapskwaliteiten kunnen de medewerkers schitteren in zelfstandige teams waarin ondernemerschap centraal staat. Daarbij gelooft Visma in de menselijke maat en individuele autonomie. Reijnders: "We lijken in niets op een grote corporate. Bij ons groeien trainees zomaar door naar het topmanagement. Onze overtuiging is dat innoveren alleen kan als iedereen verantwoordelijkheid draagt." ■

WERKGEVERSONDERZOEK ICT

Onderwijs / Opleiding

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VISMA
2	CIRCLE SOFTWARE
3	TOPICUS
4	AXIANS
5	WINVISION
6	TOOLS4EVER
7	TOPDESK
8	REDLOGIC
9	EUROFIBER
10	ACKNOWLEDGE
11	QUANZA ENGINEERING
12	ICTIVITY
13	CEGEKA
14	OPEN LINE
15	DELTA-N
16	CAESAR GROEP
17	ASPECT-ICT
18	BIZWAY
19	ACES DIRECT
20	PROXY SERVICES

Techniek

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ITILITY
2	UNICA ICT SOLUTIONS
3	JIVC (it-organisatie van Defensie)
4	TECH DATA
5	SOGETI
6	HAYSTAQ
7	ASPECT-ICT
8	PROACT
9	PROXY SERVICES
10	4PS
11	PROWARENESS
12	REDLOGIC
13	SIMAC ICT
14	VX COMPANY
15	VALID
16	QUANZA ENGINEERING
17	MSTACK
18	DELTA-N
19	VISMA
20	VENTUS

Energie / Gas / Water

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	SOGETI
2	HAYSTAQ
3	PROACT
4	AXIANS
5	CONCLUSION
6	CGI
7	XEBIA
8	ATOS
9	VENTUS
10	DELTA-N
11	CEGEKA
12	4PS
13	PROWARENESS
14	REDLOGIC
15	VX COMPANY

Handel / Groothandel

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	PCI
2	ACES DIRECT
3	ASPECT-ICT
4	AXIANS
5	VISMA
6	PRO WAREHOUSE
7	XEBIA
8	TECH DATA
9	ACKNOWLEDGE
10	DXC
11	VX COMPANY
12	QUALOGY
13	SIMAC ICT
14	PROXY SERVICES
15	QUANZA ENGINEERING

Internet

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	QUANZA ENGINEERING
2	LEGIAN
3	EUROFIBER
4	BIZWAY
5	TECH DATA
6	INTERMAX CLOUDSOURCING
7	TELINDUS
8	PROXY SERVICES
9	VISMA
10	KPN
11	SOGETI
12	MSTACK
13	OTHERSIDE AT WORK
14	CAESAR GROEP
15	VX COMPANY

Telecom

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	EUROFIBER
2	TELINDUS
3	KPN
4	QUANZA ENGINEERING
5	SOGETI
6	LEGIAN
7	JIVC (it-organisatie van Defensie)
8	TECH DATA
9	4PS
10	PROWARENESS
11	VALID
12	VISMA
13	PROACT
14	PROXY SERVICES
15	ACKNOWLEDGE

GENOMINEERDEN COMPUTABLE AWARDS 2022

Customer Experience

- Conversation24
- D?K (WoningNet, Team Resilience en OutSystems)
- Digitale aanspreekpunt Anna (ABN Amro en IBM)
- Digital-first hotel (citizenM en Triple)
- Online shoppen alsof je in de winkel staat (Nijhof, Experius en ElasticSuite)
- Salesforce Cloud
- Self-service online klantenportal (Quion en Mendix)
- SuitePad
- Verbeterde klantloyaliteit (Jumbo en Tibco)
- Zendesk

Cyber Resilience

- Cyber Kill Chain (AIVD en MIVD)
- Cyber Sessies (RTL Z en Eset Nederland)
- Cybersprint Attack Surface Management-platform
- Datto
- Digitaal Veilig Den Haag
- Keurmerk Pentesten (CCV, Politie, Verbond van Verzekeraars, VNO-NCW, MKB Nederland, CIO Platform, Cyberveilig Nederland, NLdigital, Digital Trust Center, Online Trust Coalitie en de ministeries van J&V en EZK)
- Open en veilige 5G-communicatie (Radboud Universiteit)
- Proofpoint
- Tesorion Immunity
- Zerto

Future of Work

- Ahrend en Jabra
- Dynabook dynaEdge DE200
- IBM You Learning en Skillsbuild
- Inspech (BrainCreators en Unihorn)
- Jortt Boekhoudbot
- Macaw
- Microsoft Nederland
- Poly
- Robots4Care (Catharina Ziekenhuis en Fontys)
- Solved Escaperoom

Sustainable Tech

- Annona (Annona, Blocklab en Spark! Living Lab)
- Bullitt Group
- Circulair Economy Report (HPE)
- Circularise
- EcoStruxure (Schneider Electric)
- Flexport.org
- NorthC Datacenters
- Trust
- Video Accessibility Plug-in
- Worldfavor Sustainability Platform

Tech-startup

- Apolix
- Greencast
- Moovd
- PSOhub
- Tapp.online
- The Routing Company
- Vormats
- WordProof
- XoSight
- XS2Content

CxO

- Pieter Aarts (managing director Nucleoo)
- Atilla Aytekin (ceo Azerion)
- Linda Bovaird (director it architecture Bol.com)
- Jan Brolsma (founder/director Elfsquad)
- Hans Canisius (ceo Usoft)
- Bart Groothuis (lid Europees Parlement VVD)
- Esther Keymolen (hoogleraar Regulering digitale technologie Tilburg University)
- Marcel Krom (vertrekkend cio PostNL)
- Isabel Moll (vice president en general manager Dell Technologies Nederland)
- Corinne Vigreux (mede-oprichter en chief martketing officer TomTom en oprichter Codam)

IT-talent

- Antonie Berkel (technical account manager SAS)
- Kenny Cuijpers (devops engineer Bizzomate)
- Sander de Haas (power platform developer Macaw)
- Sabine Hidding (ux researcher Aegon)
- Marc Lelijveld (data en analytics consultant Macaw)
- Mirko Meyn (software developer Linden-IT)
- Julia Noothout (esg data scientist en junior portfolio manager a.s.r.)
- Maria Pantsidou (scrum master De Nederlandsche Bank)
- Barbara Sanders (scrum master a.s.r.)
- Floriana Zefi (data scientist Risk & Pricing Advanced Analytics-team ING)

Onderwijsproject

- App Noot Muis (acht besturen, bibliotheken, educatieve uitgeverijen, SLO, Kennisnet en wetenschappers)
- Data Science Academy (Hyarchis)
- Digital Days Veenendaal (Regio FoodValley, it-ondernemingen, Gemeente Veenendaal en onderwijsinstellingen uit Midden-Nederland)
- Digitale Academie Noord-Nederland (IT Academy, Rijksuniversiteit Groningen, Noorderpoort en Biblionet Groningen)
- Digitale technologie brengt Amsterdam in kaart (Hogeschool van Amsterdam, Fietskoerier en Sonarski)
- LOTkeuzehulp (Heliomare)
- Nationale TekkieWorden Week (TekkieWorden.nl)
- Niet stapelen maar vervangen (Stichting Schoolbesturen Primair Onderwijs 's-Hertogenbosch en Oberon)
- Power Apps (ROC van Amsterdam - Flevoland en Wortell)
- Quantum Applicatie Lab (Universiteit van Amsterdam, Centrum Wiskunde & Informatica, TNO, SURF, TU Delft, Netherlands eScience Center en IBM Quantum)

Overheidsproject

- Automatisatie finance-afdeling (Provincie Utrecht, RoboRana en BMC)
- Burgers centraal (Gemeente Tilburg, Salesforce en Brightfox)
- Central Safety System (Prorail en Thales)
- Digitaal opkopersregister (Politie, Ministerie van J&V, gemeenten en Winvision)
- Grip op drukte (Ministerie van BZK, Gemeente Utrecht, CBS, uCrowds en Universiteit Utrecht)
- Groene bedrijfsvoering (Defensie, Joint Informatievoorziening Commando, Centralpoint en Closing the Loop)
- Informatiepunt Digitale Overheid (Ministerie van BZK, bibliotheken, Koninklijke Bibliotheek, Belastingdienst, CAK, CBR, CIZ, CJIB, DUO, SVB en UWV)
- MijnGegevens (MijnOverheid, Ministerie van BZK en Logius)
- Optimale dienstverlening met Liber en Corsa (8KTD en BCT)
- Smart Lamppost Asset Marketplace (I4Trust, Argaleo, Civity, HubLogiq, Mobility Sensing, Sensative, Sensoterra, Teneo, Startup Utrecht en WeCity)

COMPUTABLE AWARDS

Zorgproject

- Breingestuurd exoskelet (TU Delft en Salure)
- Digitale spoedmelding (HAP Maastricht, Meldkamer Ambulancezorg Limburg en Ambulancezorg Nederland)
- DVDexit (VZVZ Servicecentrum en Alphatron Medical Systems)
- Hugo Robotic Assisted Surgery (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis en Medtronic)
- M-Tiba transformeert Afrikaanse gezondheidszorg (CarePay, Safaricom, Appronto en Mendix)
- Project AI-Mind (Oslo University Hospital en Radboudumc)
- Spoedpatiënt beter geholpen (Huisartsenposten Amsterdam, OLVG, CompuGroup Medical, Epic en Sigra)
- Spraakgestuurd rapporteren (Mijzo en Ecare)
- Zero Admin (Canisius Wilhelmina Ziekenhuis en Quoratio Groep)
- Zorg op afstand voor helft longpatiënten (Isala ziekenhuis)

MKB-project

- Auto's veilig herstellen (AutoTech Alliantie en Tagpoint Training)
- Betere klantervaring (Loods 5, Cisco Meraki en SLTN)
- CO2-emissies rapporteren (UTS en BigMile)
- Digitale mangatwacht VISICS (Access Technology Group, Dell Technologies en VMware)
- Digitale Werkplaats MKB (Brightlands Smart Services Campus, Provincie Limburg, LIOF, MKB-Limburg, LWV, Economische Samenwerking Zuid-Limburg, Regio Parkstad, Gemeente Heerlen, LarkInfolab, Betawerk en Conclusion)
- DRIVE MKB (ROC Tilburg, Mindlabs, Binnenstad Management Tilburg, Appsemble en Fontys Hogeschool ICT)
- FPC@UT (Universiteit Twente en Fraunhofer Institute for Production Technology)
- Loyalty Platform Medemblik LivingLAB (MEVO, Gemeente Medemblik, bViva Mobile, S.G. De Dijk en Hogeschool Inholland)
- OV-transactiesin public cloud (Translink, Solvinity, Microsoft Azure en CloudBilling)
- Smart Industry Twin (Brainport Innovation Campus en Fontys)

Grootzakelijk project

- Betere samenwerking (Movares, Debble en Wortell)
- Customer Data Platform (G-Star en Sigma Data)
- Data-platform 2023 (Aegon en Amazon Web Services)
- Digitaal ontsluiten parkeer- en wachtlocaties (CTC Amsterdam Westkant, Schiphol, Port of Amsterdam, Wallenborn en Be-Mobile)
- Inloggen met iDIN (Aegon)
- Koopman Container App (Koopman, Axians en Mendix)
- Meer inzicht voor klanten (Achmea Investment Management, Power BI, Microsoft Azure en Wortell)
- MijnOAZ 2.0 (OAZ, Usoft en Endava)
- Project Strain (ONVZ en Solvinity)
- Traceerbare kabelhaspels (Draka, Technische Unie en RTI Blockchain)

Digitale Innovatie

- Altijd gevulde mengvoersilo's (ICIT)
- Asset Care Platform (Falcker, Symbio en OutSystems)
- Crop Controller (Blue Radix, OutSystems en Microsoft Azure)
- Digital Mobility Platform (Bovemij en TCS)
- Facial Recognition On Card (Secure Logistics en 20face)
- I Reveal My Attributes (Informaat, Gemeente Amsterdam en Stichting Privacy by Design)
- My E-Hospital (Netcompany)
- SeCRet-thuismonitoringsbox met de thuismeten-app (Erasmus MC en Chipsoft)
- Slimme epilepsiecamera (Academisch Centrum voor Epileptologie Kempenhaeghe/Maastricht, Stichting Epilepsie Instellingen Nederland, UMC Utrecht, Technische Universiteit Eindhoven, Hobo Heeze, Pontes Medical, EpilepsieNL, LivAssured, CLB, Stichting Dravetsyndroom)
- X-Wall ('s Heeren Loo)

Digitale Transformatie

- Communities en practices (Philips)
- Digital Next Academy (PostNL)
- Geautomatiseerd internationaal woningwaardemodel (Matrixian Group)
- Gedrag chauffeurs sturen met iot (Crossyn en T-Mobile)
- Intelligent beheer en onderhoud van openbare verlichting (BrainCreators, Luminext, Provincie Utrecht en Gemeente Utrecht)
- Interpreting Management Systeem (Livewords, Transfer Solutions en OutSystems)
- Nieuw dealerportaal (Urban Arrow, Appronto en Mendix)
- PANDA challenge (Radboudumc, NOW, KWF Alpe d'HuZes, Karolinska Instituut, Google Health en Aiosyn)
- RNA-volgorde van cellen bepalen (Erasmus MC en TU Delft)
- Robotic process automation (Randstad)

Duurzaamheid & MVO

- Bestrijding voedselverspilling en klimaatverandering (Foodprint Group, Trax en Mendix)
- De energietransitie: meisjes kunnen het verschil maken (Alliander, Enexis Netbeheer, Stedin en TenneT)
- Digitaler naar werk (Digital Collective en SBCM)
- HP Approved Selection by Flex IT (Flex IT Distribution en HP Nederland)
- ITvitae
- Motopp
- Online skills testen in nieuwe game (UpgradeNL, Jet-Net & TechNet en FutureNL)
- Vrijwilligers worden developers (Nederlandse Rode Kruis, OutSystems, Deloitte en Transfer Solutions)
- TCS Sustainathon - The Balancing Act (Tata Consultancy Services)
- Verduurzaming wagenpark (Iron Mountain)

Partnerproject

- Dataplatform voor betere zorg (KwadrantGroep, ilionx en Microsoft)
- De digitale transformatie van Schiphol Finance (Oracle, OneStream en GoTransverse)
- Digitalisatie wet- en regelgeving (De Volksbank, Connext Lab, Lifely en Ruler)
- Krant en foto's verbonden (KB, Noord-Hollands Archief, Groninger Archieven, Sioux Technologies en Picturae)
- Moderniseren gemeentelijke operaties (Gemeente Rotterdam, Deloitte en Oracle)
- Online lesgeven (Cultuurconnectie, Duppal en Zoom)
- SAP Cloud (Rijksdienst Caribisch Nederland, iQibt en SAP)
- Verhuurapp (Becx Verhuur, ddots, Mendix en Afas Software)
- Visual Positioning (Gemeente Arnhem, Bartiméus en eZwayZ)
- Vogelkolonies in kaart brengen met GIS en drones (Bureau Waardenburg, Rijkswaterstaat, Stichting Het Zeeuwse Landschap en Esri)

N.b. Dit is de lijst per 2 juni 2022. Last minute wijzigingen zijn hierin nog niet verwerkt.

Partner worden

Wilt u aanwezig zijn bij de Computable Awards 2022 op 5 oktober? Neem dan contact op met Thijs de Koning van Cross: 010 760 73 26.

Advies / Consultancy

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	MSTACK
2	LEMONSHARK
3	LEGIAN
4	VENTUS
5	HAYSTAQ
6	VX COMPANY
7	ITILITY
8	KZA
9	QUALOGY
10	VISMA
11	PROWARENESS
12	CGI
13	IBM
14	TOPDESK
15	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
16	DXC
17	CIMSOLUTIONS
18	PROXY SERVICES
19	SOGETI
20	CAPGEMINI
21	DELTA-N
22	OPEN LINE
23	ASPECT-ICT
24	VALID
25	ICTIVITY

Detailhandel, retail

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	SIMAC ICT
2	KZA
3	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
4	CENTRIC
5	AXIANS
6	VISMA
7	ILIONX
8	CONCLUSION
9	REDLOGIC
10	PRO WAREHOUSE
11	QUALOGY
12	XEBIA
13	CAESAR GROEP
14	TOPDESK
15	ACKNOWLEDGE
16	TECH DATA
17	CAPGEMINI
18	CGI
19	PROXY SERVICES
20	KPN
21	VX COMPANY
22	ACES DIRECT
23	INTERMAX CLOUDSOURCING
24	VENTUS
25	SOGETI

Logistiek / Transport / Opslag / Distributie

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ASPECT-ICT
2	UNICA ICT SOLUTIONS
3	ACES DIRECT
4	CONCLUSION
5	CAESAR GROEP
6	CGI
7	ITILITY
8	CENTRIC
9	PRO WAREHOUSE
10	PROXY SERVICES
11	TECH DATA
12	DXC
13	CEGEKA
14	BIZWAY
15	OGD ICT-DIENSTEN
16	DELTA-N
17	OPEN LINE
18	VISMA
19	SOGETI
20	VENTUS
21	ICTIVITY
22	QUANZA ENGINEERING
23	VX COMPANY
24	INTERMAX CLOUDSOURCING
25	QUALOGY

Uitzend / Detachering / Werving & Selectie

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	LEGIAN
2	SOGETI
3	VENTUS
4	QUALOGY
5	ACKNOWLEDGE
6	CIMSOLUTIONS
7	CEGEKA
8	VISMA
9	CAESAR GROEP
10	MSTACK

VGZ

ZIE PAGINA 48

Toekomst van programmeren is collaborative

Hoe vind je de beste programmeurs in een markt waar de vraag ernaar al heel lang groter is dan het aanbod? Daar lag ik best wel vaak van wakker, totdat ik 'collaborative coding' ontdekte. Meer, dit heeft de toekomst omdat het helpt beter en efficiënter bij het communiceren en samenwerken. En mooie bijvangst is dat het een nieuwe generatie programmeurs aanspreekt - en die hebben we hard nodig.

Wat heb je nodig om de snelle groei te kunnen bijbenen? Een deel van het antwoord vond ik toen ik vorig jaar geïnterviewd werd door IT Labs en een wens mocht doen. Ik wenste een omgeving waarin developers samen kunnen werken aan code, zoals tekstschrijvers dat ook kunnen in Google Drive of gamers dat doen in multiplayer-spellen als Fortnite. Die wens heet collaborative coding, een manier van code sharing waarmee programmeurs echt in realtime in de cloud - dus via hun browser - kunnen samenwerken.

Dit mag een paar stappen verder gaan dan pair programming, waarbij twee developers op één werkstation samenwerken; mob programming, met één bestuurder en meerdere navigators die de bestuurder begeleiden om de code te schrijven of code sharing, waarbij developers op hun eigen laptop of werkstation, thuis, op kantoor of desnoods aan de andere kant van de wereld werken, terwijl alle leden van het team in realtime de mogelijkheid hebben om elkaars code te herzien, te verbeteren, te debuggen of toe te voegen.

Mijn wens lijkt in de afgelopen maanden gehoord. Want collaborative coding wint terrein. Vercel bijvoorbeeld, ontwikkelaar van het platform Next JS, introduceerde onlangs Next JS Live, waarmee realtime in de browser code is te delen. En dat heeft voordelen. Samen coderen valt of staat weliswaar met goede communicatie, maar het kan veel miscommunicatie voorkomen. Want als iedereen tegelijk naar dezelfde code kijkt, worden fouten eerder opgemerkt. Bovendien is werk makkelijker over te nemen als een teamlid een dag of week afwezig is. Ook kan het coderen gewoon doorgaan als iedereen wegens een nieuwe lockdown onverhoopt weer vanuit huis moet werken. Daarbij kunnen junior programmeurs makkelijker de hulp inroepen van een ervaren collega als ze ergens niet uitkomen.

> 'ALS IEDEREEN TEGELIJK NAAR DEZELFDE CODE KIJKT, WORDEN FOUTEN EERDER OPGEMERKT'

Ik weet dan ook zeker dat collaborative coding en code delen een vlucht zullen nemen. Collaborative coding is niet alleen efficiënt en effectief, het spreekt een nieuwe generatie programmeurs aan. Jonge mensen zijn immers gewend om in de cloud samen te werken aan projecten en te gamen. Door programmeren op deze manier te leren zien ze het meer als een game dan als werk: samen dingen proberen en bouwen. Misschien moet ik snel weer een wens doen.

MERLIJN BRUIJNES
CTO BIJ MARVIA

Verzekeringen / Assurantie

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	INTERMAX CLOUDSOURCING
2	BIZWAY
3	RAM INFOTECHNOLOGY
4	UNICA ICT SOLUTIONS
5	REDLOGIC
6	ITILITY
7	OPEN LINE
8	DELTA-N
9	IBM
10	TELINDUS
11	CEGEKA
12	SIMAC ICT
13	EUROFIBER
14	ICTIVITY
15	PROACT

Elektronica

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ITILITY
2	QUANZA ENGINEERING
3	VALID

Landbouw / Bosbouw / Visserij

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ITILITY
2	ICTIVITY
3	ACKNOWLEDGE

Maritiem

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	ASPECT-ICT
2	CAESAR GROEP
3	ICTIVITY

Gezondheids- en welzijnszorg

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	INTERMAX CLOUDSOURCING
2	RAM INFOTECHNOLOGY
3	WINVISION
4	TOPICUS
5	TOOLS4EVER
6	OPEN LINE
7	ASPECT-ICT
8	ACKNOWLEDGE
9	ICTIVITY
10	VISMA
11	EUROFIBER
12	PROACT
13	UNICA ICT SOLUTIONS
14	CEGEKA
15	AXIANS
16	ILIONX
17	OTHERSIDE AT WORK
18	PCI
19	TELINDUS
20	OGD ICT-DIENSTEN
21	SIMAC ICT
22	TOPDESK
23	KPN
24	CONCLUSION
25	REDLOGIC
26	VENTUS
27	CIRCLE SOFTWARE
28	QUANZA ENGINEERING
29	ACES DIRECT
30	BIZWAY

Industrie

POSITIE	ICT-ORGANISATIE
1	VALID
2	ITILITY
3	ACES DIRECT
4	PCI
5	DXC
6	TELINDUS
7	SIMAC ICT
8	ATOS
9	OPEN LINE
10	PROACT
11	LEGIAN
12	EUROFIBER
13	ICTIVITY
14	KPN
15	OGD ICT-DIENSTEN
16	UNICA ICT SOLUTIONS
17	MSTACK
18	IBM
19	ALFA1 (voorheen Group9 en Merapar)
20	HAYSTAQ
21	PROXY SERVICES
22	ACKNOWLEDGE
23	CONCLUSION
24	PROWARENESS
25	VENTUS
26	SOGETI
27	OTHERSIDE AT WORK
28	CAESAR GROEP
29	BIZWAY
30	VISMA

GEMEENTE HAARLEM

ZIE PAGINA 59

EINDGEBRUIKER ALS ICT-WERKGEVER STIJGT OP POPULARITEITSLADDER

Nieuwkomer VGZ maakt indruk

Ict'ers in Nederland laten zich sinds een jaar een stuk positiever uit over hun werkgever. Zagen we de populariteit van ict-organisaties al omhoog schieten, in 2022 geldt hetzelfde voor eindgebruikers als ict-werkgever. Zij worden gemiddeld met een 8,09 beoordeeld, 0,28 hoger dan vorig jaar. Dat blijkt uit het werkgeversonderzoek onder niet-ict-organisaties dat Enigma Research uitvoerde in opdracht van Computable.

TEKST: **SANDER HULSMAN** BEELD: **SHUTTERSTOCK**

Droeg corona er vorig jaar nog aan bij dat de populariteit van eindgebruikers als ict-werkgever nagenoeg gelijk bleef ten opzichte van 2020, dat is dit jaar wel anders. Dit type organisatie wordt gemiddeld voor het eerst door eigen ict'ers hoger beoordeeld dan een acht. Deze positieve ontwikkeling is te danken aan de manier waarop eindgebruikers zich weten te profileren als ict-werkgever. Dat was ook hard nodig om nu en in de toekomst ict-talent te kunnen aantrekken.

VGZ LIJSTAANVOERDER

Welke organisatie profileert zich op dit vlak het best? Dat is in 2022 VGZ. De verzekeraar staat dit jaar met stip op één. Nooit eerder stond het in de lijst en als nieuwkomer stoot het dus gelijk door naar het hoogste treetje. VGZ schuift daarmee Rijkswaterstaat, vorig jaar nog nummer eerste, aan de kant. Deze organisatie is dit jaar niet in de lijst terug te vinden omdat het te weinig respons kreeg om een goed oordeel te kunnen vellen.
VGZ kreeg als gemiddeld eindcijfer van zijn ict'ers een 9,38, waarmee het driehonderdste voor bleef op de nummer twee, te weten Wageningen UR.
Die organisatie wist wel van plek vier naar twee te

Onderzoeksverantwoording Enigma Research

Computable-lezers zijn uitgenodigd om de organisatie waarvoor zij werken te beoordelen als ict-werkgever. In het onderzoek wordt de mate van tevredenheid over de doorgroei- en carrièremogelijkheden bij de werkgever gevraagd, de waardering die de werkgever voor zijn werknemers toont en uiteraard wordt de algemene tevredenheid over de ict-werkgever in kaart gebracht. Computable heeft Enigma Research gevraagd het onderzoek uit te voeren. Uiteindelijk hebben 2.279 personen de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is voor het volledige werkgeversonderzoek, dus inclusief de ICT-EINDGEBRUIKERs (zie vanaf pagina zes).

Computable Career Guide, werkgeversonderzoek niet-ict-organisaties

Afgerond op 2 decimalen

POSITIE	2021*	ICT-EINDGEBRUIKER	CIJFER
1	-	VGZ	9,38
2	4	WAGENINGEN UR	9,35
3	2	GROENE HART ZIEKENHUIS	9,32
4	-	ESSENT	9,15
5	3	KADASTER	9,13
6	-	SVB (Sociale Verzekeringsbank)	9,00
7	13	MAZARS	8,88
8	-	RANDSTAD	8,76
9	18	ACHMEA	8,60
10	17	RABOBANK	8,60
11	14	UMC UTRECHT	8,56
12	7	PRORAIL	8,51
13	5	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)	8,44
14	-	ENEXIS	8,18
15	15	POLITIE	8,05
16	-	JUMBO SUPERMARKTEN	8,02
17	-	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)	7,70
18	20	UWV	7,52
19	19	BELASTINGDIENST	7,29
20	21	NS (Nederlandse Spoorwegen)	7,21

** Was vorig jaar top 25*

klimmen en zag het eindcijfer met 0,44 toenemen ten opzichte van vorig jaar. Nummer drie is de nummer twee van 2021: het Groene Hart Ziekenhuis. Het moest dus een plekje inleveren, maar zag zijn eindresultaat wel met 0,33 toenemen. Blijheid alom dus!

REST TOP 10

VGZ is niet de enige nieuwkomer in de top tien; op de plekken vier, zes en acht zijn respectievelijk Essent, SVB en Randstad als nieuwe buit terug te vinden. Essent kreeg een mooie 9,15 van zijn mensen, SVB topte hem precies af op een 9,00 en Randstad wordt met een 8,76 door het eigen ict-personeel gewaardeerd. Overigens vinden we ook nog het Kadaster (5), Mazars (7), Achmea (9) en Rabobank (10) in de top tien terug, waarbij aangetekend dat de laatste drie allemaal een mooie sprong voorwaarts maken ten opzichte van 2021.
Een andere opvallende nieuwkomer in de lijst vinden we dit jaar terug op positie veertien. Daar staat Enexis. Voor zover nog niks bijzonders, maar daar is wel wat aan de hand. In totaal 64 Enexis-ict'ers deden mee aan het werkgeversonderzoek en daarmee heeft deze organisatie de hoogste respons weten te genereren in ons onderzoek. Het gemiddelde eindcijfer van een 8,18 is bovengemiddeld, des te opmerkelijker als veel collega's hun mening over jou hebben gegeven.

DEELGEBIEDEN

Net als vorig jaar zijn de eindgebruikers beoordeeld op zestien verschillende deelgebieden. Te denken valt dan aan zaken als de bedrijfscultuur, scholingsmogelijkheden, carrièreperspectief, vitaliteit en natuurlijk salaris. Als we dan kijken naar de gemiddelde eindcijfers per deelgebied, dan scoort dit jaar de maatschappelijke betrokkenheid van de werkgever het hoogst. Net als vorig jaar wordt het salaris en de potentiële groei in de toekomst het

WERKGEVERSONDERZOEK NIET-ICT

Balans tussen werk en privé

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
2	GROENE HART ZIEKENHUIS
3	WAGENINGEN UR
	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
5	RABOBANK
6	ACHMEA
7	PRORAIL
8	VGZ
9	MAZARS
10	KADASTER

Bedrijfscultuur, werksfeer en collega's/collegialiteit

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
2	GROENE HART ZIEKENHUIS
3	WAGENINGEN UR
4	JUMBO SUPERMARKTEN
5	VGZ
6	ACHMEA
7	KADASTER
8	RANDSTAD
9	RABOBANK
10	NS (Nederlandse Spoorwegen)

Carrièreperspectief en ontwikkelmogelijkheden

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE Hart Ziekenhuis
2	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
3	PRORAIL
4	MINISTERIE VAN BZK
5	KADASTER
6	ESSENT
7	VGZ
8	ENEXIS
9	WAGENINGEN UR
	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)

Diversiteit en inclusiviteit

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
2	WAGENINGEN UR
3	MINISTERIE VAN BZK
4	UWV
5	GROENE HART ZIEKENHUIS
6	KADASTER
7	RABOBANK
8	RANDSTAD
9	VGZ
10	ACHMEA

Faciliteiten om verantwoord te werken

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	WAGENINGEN UR
2	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
3	ACHMEA
4	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
5	GROENE HART ZIEKENHUIS
6	MINISTERIE VAN BZK
7	JUMBO SUPERMARKTEN
8	PRORAIL
9	NS (Nederlandse Spoorwegen)
10	KADASTER

Financiële stabiliteit van werkgever

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	WAGENINGEN UR
2	KADASTER
3	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
4	JUMBO SUPERMARKTEN
5	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
6	MINISTERIE VAN BZK
7	UWV
8	ACHMEA
9	ESSENT
10	MAZARS

Innovatief zijn en aanspr. producten/diensten die de werkgever levert

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	JUMBO SUPERMARKTEN
2	KADASTER
3	GROENE HART ZIEKENHUIS
4	WAGENINGEN UR
5	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
6	ACHMEA
7	VGZ
8	ESSENT
	MAZARS
10	MINISTERIE VAN BZK

Maatschappelijke betrokkenheid werkgever

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
2	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
	WAGENINGEN UR
4	KADASTER
5	PRORAIL
6	BELASTINGDIENST
7	JUMBO SUPERMARKTEN
8	ACHMEA
9	ESSENT
10	POLITIE

laagst beoordeeld. De volgorde tussen de zestien deelgebieden is op een enkele wijziging na hetzelfde als in 2021.
Wat wel opvalt, is dat over de hele linie alle deelgebieden hoger scoren (zie kader). Wat daarbij ook in het oog springt, is dat twee gebieden opvallend hoger scoren en bij twee gebieden de groei juist zeer beperkt is. Dit jaar schiet de maatschappelijke betrokkenheid 0,38 omhoog en is dus het belangrijkste thema voor ict'ers die bij eindgebruikers werken. De secundaire arbeidsvoorwaarden laten dezelfde groei zien ten opzichte van 2021. Het onderdeel werkzaamheden en verantwoordelijkheden wist daarentegen maar 0,12 te groeien, net trouwens als salaris(groei). Dat laatste is opvallend, want bij ict-bedrijven wist dit onderdeel de hoogste groei te realiseren. Daarbij lijkt het dus dat ict-bedrijven hogere salarissen zijn gaan betalen aan ict'ers dan eindgebruikers

DEELLIJSTAANVOERDERS

Deze zestien deellijstjes kennen uiteraard ook allemaal lijstaanvoerders, op pagina 44 en 47 zijn deze top 10's terug te vinden. Met VGZ als de nummer één was de verwachting dat deze verzekeraar ook de meeste deellijstjes zou aanvoeren. Maar niets is minder waar! Sterker, VGZ nestelt zich niet één keer op de eerste plaats. Dat geeft aan dat de overall tevredenheid onder ict'ers bij VGZ goed is en dat er niet één of enkele specifieke deelgebieden uit springen. Maar als VGZ geen lijstaanvoerder is, wie winnen dan wel deze zestien deellijstjes?
De grootste winnaar is Wageningen UR; het voert maar liefst vier lijstjes aan. Ze worden het hoogst beoordeeld op verantwoord werken, financiële stabiliteit, scholingsmogelijkheden en vitaliteit/gezondheid. Het Groene Hart Ziekenhuis, het Kadaster en de SVB winnen elk drie lijstjes en de Belastingdienst, het Haaglanden Medisch Centrum en Jumbo Supermarkten winnen er één.

TOPICS

Het werkgeversonderzoek onder eindgebruikers meet ook met welke verschillende ict-onderwerpen desbetreffende partijen zich bezighouden. Daarbij wordt er een berekening gemaakt welk percentage personeel zich hierop richt en hoe zich dit verhoudt tot de markt. Hiermee zijn er negentien topiclijstjes gerealiseerd. Ook hebben we op basis van de branches waarin alle deelnemers zich begeven, vijf branchelijstjes kunnen maken. Al deze lijstjes zijn terug te vinden van pagina 51 tot en met 56.

Rapport

Zo zien de rapportcijfers van de Nederlandse eindgebruikers er op ict-vlak uit en hoeveel dat hoger is dan in 2021:

- **8,85** Maatschappelijke betrokkenheid werkgever (0,38 hoger)
- **8,80** Financiële stabiliteit van werkgever (0,29 hoger)
- **8,24** Werkzaamheden en verantwoordelijkheden (0,12 hoger)
- **8,22** Bedrijfscultuur, werksfeer en collega's/collegialiteit (0,26 hoger)
- **8,18** Faciliteiten om verantwoord te werken (0,24 hoger)
- **8,17** Scholingsmogelijkheden (0,23 hoger)
- **8,15** Balans tussen werk en privé (0,34 hoger)
- **8,12** Secundaire arbeidsvoorwaarden (0,38 hoger)
- **8,12** Diversiteit en inclusiviteit (0,26 hoger)
- **8,07** Vitaliteit en gezondheid (0,35 hoger)
- **7,91** Mobiliteitsregeling (0,33 hoger)
- **7,90** Privacytraining en voldoen aan wet- en regelgeving (0,24 hoger)
- **7,86** Waardering voor prestaties (0,21 hoger)
- **7,81** Innovatief zijn en aansprekende producten/diensten die de werkgever levert (0,32 hoger)
- **7,56** Carrièreperspectief en ontwikkelmogelijkheden (0,26 hoger)
- **7,41** Salaris(groei) (0,12 hoger)

Ook bij de topiclijstjes zien we VGZ niet winnen, net trouwens als Wageningen UR. Hier is het Groene Hart ziekenhuis de grote winnaar, met vierkeer de hoogste score. Het ziekenhuis scoort het best op het gebied van infrastructuur, security, softwarebeheer en systeembeheer. Enexis volgt met drie overwinningen (agile/scrum, erp en testing) en het Kadaster en de SVB winnen er iedere twee. Voor de rest zijn er nog zeven enkele winnaars.

BRANCHES

De branches tot slot kennen ook meerdere winnaars. Zo is het Groene Hart Ziekenhuis de populairste zorginstelling, de SVB leidt in de categorie overheid, Rabobank scoort het hoogst als financiële dienstverlener en ProRail is de nummer één in logistiek en transport. Ook is er een ict-lijstje. Hier zijn tien eindgebruikers op terecht gekomen waarvan de eigen ict'ers vinden dat zij zich onderscheiden op ict-vlak breed. Randstad strijkt hier de eer op. ◂

Belastingdienst

Iedereen vooruithelpen met digitaal gemak.
Dát doen wij.

Als er één plek is waar je slimme ICT laat werken, dan is het de Belastingdienst. Maar daarmee vertellen we je niks nieuws. De kunst is natuurlijk hoe we onze digitale dienstverlening zo persoonlijk mogelijk kunnen maken. Simpel. Toegankelijk. Toekomstproof. En precies dáár hebben we jou bij nodig. Ontdek wat jij kan doen.

werken.belastingdienst.nl

Mobiliteitsregeling

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	BELASTINGDIENST
2	JUMBO SUPERMARKTEN
3	MINISTERIE VAN BZK
4	KADASTER
5	MAZARS
6	WAGENINGEN UR
7	UWV
8	ESSENT
9	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
10	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)

Privacytraining en voldoen aan wet- en regelgeving

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE HART ZIEKENHUIS
2	ACHMEA
3	MINISTERIE VAN BZK
4	KADASTER
5	WAGENINGEN UR
6	KLM (Air France-KLM)
7	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
8	NS (Nederlandse Spoorwegen)
9	VGZ
10	JUMBO SUPERMARKTEN

Salaris(groei)

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	KADASTER
2	PRORAIL
3	GROENE HART ZIEKENHUIS
4	WAGENINGEN UR
5	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
6	JUMBO SUPERMARKTEN
7	MAZARS
8	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
9	MINISTERIE VAN BZK
10	RABOBANK

Scholingsmogelijkheden

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	WAGENINGEN UR
2	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
3	MINISTERIE VAN BZK
4	GROENE HART ZIEKENHUIS
5	MAZARS
6	VGZ
7	JUMBO SUPERMARKTEN
8	PRORAIL
9	ACHMEA
10	KADASTER

Secundaire arbeidsvoorwaarden

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	KADASTER
2	WAGENINGEN UR
3	ENEXIS
4	GROENE HART ZIEKENHUIS
5	MINISTERIE VAN BZK
6	ACHMEA
7	UMC UTRECHT
8	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
9	VGZ
10	MAZARS

Vitaliteit en gezondheid

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	WAGENINGEN UR
2	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
3	ACHMEA
4	MINISTERIE VAN BZK
5	JUMBO SUPERMARKTEN
6	GROENE HART ZIEKENHUIS
	KADASTER
8	PRORAIL
9	ESSENT
10	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)

Waardering voor prestaties

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	KADASTER
2	WAGENINGEN UR
3	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
4	JUMBO SUPERMARKTEN
5	GROENE HART ZIEKENHUIS
6	MAZARS
7	PRORAIL
8	ACHMEA
9	ESSENT
10	RANDSTAD

Werkzaamheden en verantwoordelijkheden

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE HART ZIEKENHUIS
2	WAGENINGEN UR
	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
4	VGZ
5	KADASTER
6	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
7	RABOBANK
8	UMC UTRECHT
	JUMBO SUPERMARKTEN
10	NS (Nederlandse Spoorwegen)

Iedereen heeft op een of andere manier met de zorg te maken. "Het werk bij Coöperatie VGZ is - ook daarom - erg interessant en super relevant", meent Mirjam Verhoeven, CTIO bij de zorgverzekeraar. En ICT speelt een hoofdrol.

Bij VGZ werken we aan klantgerichte en toegankelijke Zorg

De zorgsector is volop in beweging. Er zijn veel uitdagingen, zoals de (dubbele) vergrijzing, groeiende wachtlijsten en steeds knellender personeelstekorten. "Maar de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg wil je blijven garanderen.", zegt Mirjam. "En daar speelt ICT een doorslaggevende rol in"

Chris Nieuwenhuize is Manager Innovatie bij VGZ en valt Mirjam bij. "Voor corona zagen wij al de kansen die digitalisering de zorg biedt. Er is veel meer mogelijk dan gedacht. Denk aan digitale consulten, waar mensen eerder regelmatig een polikliniek moesten bezoeken. Mensen zijn gewend elk moment van de dag hun boodschappen te bestellen en laten bezorgen. Hoezo lukt het niet om bij apotheken tijdloos te bestellen en te laten bezorgen? De zorg kan leren van andere sectoren. Het kan zoveel beter", vindt Chris.

Mirjam komt met het voorbeeld

VGZ
VGZ

van de reisleider app (mvp) die VGZ voor haar leden heeft ontwikkeld. “Het is lastig om de juiste weg te vinden naar wat wij ‘passende zorg’ noemen. Hoeveel zicht heb je nu als patiënt op de kwaliteit van de zorg en wat voor jou passend is? En waarom moet je voor de kleinste dingen naar een arts als je het ook gemakkelijk thuis kan doen? Voor hen maken wij de zorgsector transparant en de keuze gemakkelijk. Door in te zetten op digitalisering en gebruik te maken van de beschikbare data kunnen onze leden hierin zelf de regie gaan nemen. We zien dat er binnen de zorgketen nog veel meer mogelijk is. Het is niet altijd nodig dat de zorg fysiek wordt verleend; vaak kan het ook digitaal. Samen met onze leden en met zorgaanbieders innoveren wij om dat mogelijk te maken.”

Chris

Michelle

Mirjam

Sander

BESTE WERKGEVER

Trots vertelt Mirjam dat VGZ – met een IT-afdeling van 400 mensen – in het onderzoek van Computable naar voren komt als ‘beste niet-ICT werkgever voor ICT’ers van Nederland’. De reactie van Michelle Pigmans spreekt wat dat betreft boekdelen: “Het is heel erg fijn om hier te werken. VGZ staat open voor nieuwe ideeën, houdt rekening met de loopbaanwensen van de medewerkers en zorgt ervoor dat we innoveren.” Zij is gestart bij de afdeling die data gebruikt om in te spelen op de vragen die de - ruim vier miljoen – leden van VGZ stellen. En voorspellen hoe ze dat willen doen: telefoon, chat, email? “Na een tijdje heb ik aangegeven dat ik de datascience-kant op wil en nu ben ik lid van een van de datascientist teams. We zijn nu aan het analyseren over welke onderwerpen leden informatie willen hebben in hun contact met VGZ. Mijn team focust op klantmanagement. Ik had nog niet veel ervaring in die rol, maar ik ben heel goed begeleid door collega’s.”

PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Programmeur Sander van der Stelt is bij VGZ gaan werken, omdat er ruimte is om je als persoon verder te ontwikkelen. “In beginsel was dat ook mogelijk bij mijn vorige werkgever, maar er was nooit tijd voor. Dat is bij VGZ écht anders. Hier wordt groei juist gestimuleerd. Ik startte als junior programmeur en wil doorgroeien naar senior ontwikkelaar. Misschien later ICT-architect. Die mogelijkheden zijn er in elk geval hier.” Sander is afgestudeerd in agile werken. “Het mooie is dat die manier van werken al volledig is geïntegreerd binnen VGZ. Je kunt sparren met de scrum master, de zelfsturing van teams is vanzelfsprekend en je bent vrij in je eigen ontwikkelproces. Ik heb het hier erg naar mijn zin.” Inmiddels zijn de ontwikkelteams opgesplitst om aan de toenemende vraag van de organisatie te kunnen voldoen. “IT ontwikkelt zich hier erg snel.” ■

> ‘VGZ staat open voor nieuwe ideeën, en zorgt ervoor dat we innoveren’

VGZ

Wij zijn Coöperatie VGZ

Samen met onze leden, zorgprofessionals en onze alliantiepartners ‘stropen we de mouwen op’ om de zorg te vernieuwen en toekomstbestendig te maken. We zoeken naar slimme oplossingen waarin onze leden (of patiënten) het middelpunt zijn. En zorgpersoneel wordt ontlast en hun werkplezier vergroot. Dat betekent een versnelling op passende zorg door een klantgerichte transformatie naar digitaal waar dat kan en fysiek als dat nodig is.

WERKGEVERSONDERZOEK NIET-ICT

Agile / Scrum

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	ENEXIS
2	ESSENT
3	WAGENINGEN UR
4	UWV
5	UMC UTRECHT
6	NS (Nederlandse Spoorwegen)
7	POLITIE
8	PRORAIL
9	BELASTINGDIENST
10	KADASTER
11	ACHMEA
12	JUMBO SUPERMARKTEN
13	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
14	VGZ
15	RABOBANK

Big Data & Data Management

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	RABOBANK
2	POLITIE
3	RANDSTAD
4	ENEXIS
5	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
6	UMC UTRECHT
7	NS (Nederlandse Spoorwegen)
8	KADASTER
9	KLM (Air France-KLM)
10	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
11	VGZ
12	PRORAIL
13	BELASTINGDIENST
14	ESSENT
15	UWV

Business Intelligence & Data Analytics & Data Science

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	RANDSTAD
2	BELASTINGDIENST
3	RABOBANK
4	ESSENT
5	VGZ
6	ENEXIS
7	POLITIE
8	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
9	UMC UTRECHT
10	JUMBO SUPERMARKTEN
11	PRORAIL
12	NS (Nederlandse Spoorwegen)
13	KLM (Air France-KLM)
14	ACHMEA
15	MAZARS

AVG / GDPR / Privacy

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	BELASTINGDIENST
2	VGZ
3	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
4	MAZARS
5	RABOBANK
6	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
7	MINISTERIE VAN BZK
8	POLITIE
9	GROENE HART ZIEKENHUIS
10	PRORAIL

Business Applications & Business Analytics

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	MAZARS
2	ENEXIS
3	JUMBO SUPERMARKTEN
4	ESSENT
5	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
6	GROENE HART ZIEKENHUIS
7	RABOBANK
8	RANDSTAD
9	BELASTINGDIENST
10	MINISTERIE VAN BZK

Infrastructuur, Netwerken & Netwerkbeheer

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE HART ZIEKENHUIS
2	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
3	WAGENINGEN UR
4	UMC UTRECHT
5	MINISTERIE VAN BZK
6	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
7	MAZARS
8	PRORAIL
9	ENEXIS
10	POLITIE

Artificial Intelligence & Machine/Deep Learning

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	KADASTER
2	RANDSTAD
3	ACHMEA
4	MAZARS
5	POLITIE

Dienstverlening

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
2	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
3	RANDSTAD
4	ACHMEA
5	MINISTERIE VAN BZK

Hardware & Kantoorautomatisering

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	ESSENT
2	POLITIE
3	GROENE HART ZIEKENHUIS
4	VGZ
5	ENEXIS

RECONSTRUCTIE: RANSOMWARE-AANVAL HOPPENBROUWERS

REvil de loef afsteken doe je zo

Hoppenbrouwers Techniek, een technisch dienstverlener met 1.600 medewerkers en een omzet van 260 miljoen euro, werd bijna een jaar geleden gehackt door de Russische hackersgroep REvil. De kruitdampen zijn opgetrokken, de lessen geleerd, de balans opgemaakt. Wat waren de sleutelmomenten? Reconstructie van een krankzinnig weekend in Udenhout.

TEKST: **TON VERHEIJEN** BEELD: **MARC WEIKAMP**

Hoppenbrouwers Techniek staat midden in de samenleving. Het bedrijf met negentien vestigingen richt zich op elektrotechniek, beveiliging, werktuigbouwkunde en industriële automatisering. Dat brengt verantwoordelijkheid met zich mee en Hoppenbrouwers begrijpt als geen ander dat hackers een continu sluimerend gevaar zijn. De voorzorgsmaatregelen waren dan ook beter dan gebruikelijk, volgens Pim Takkenberg van Hoppenbrouwers' securitydienstverlener Northwave. De boel stak goed in elkaar, met dubbele authenticatie, goed patchmanagement en elke twaalf uur een backup. Toch kwam de hack op 2 juli 2021 binnen als een mokerslag.

VRIJDAG 2 JULI 2021 18:30 UUR

INLOGGEN LUKT NIET

Op vrijdag 2 juli 2021 rond 18:30 uur komen de eerste signalen binnen dat er iets geks aan de hand is. Een van de medewerkers probeert tevergeefs in te loggen op zijn laptop. Vreemd, waarom lukt het niet? Hij belt met de ict-afdeling en na wat uitzoekwerk wordt de mogelijkheid geopperd dat het om een hack zou kunnen gaan. Het zal toch niet waar zijn? Het weekend staat voor de deur. Normaal gesproken gaat rond deze tijd het vuur aan onder de barbecue. Bij Hoppenbrouwers hebben ze iets anders aan hun hoofd.

Na meer onderzoek komen de systeembeheerders erachter dat Kaseya, leverancier van de beheersoftware (waarmee Hoppenbrouwers laptops en servers op afstand beheert) 's middags om 14:55 uur een securityincident heeft gemeld. Door een lek in de software kon een server van Kaseya misbruikt worden. Vanuit ip-adres 18.223.199.234 is de server gebruikt voor het verspreiden van gijzelsoftware (ransomware). Waarschijnlijk is dat de oorzaak van de problemen. Dat zou ernstig zijn want een klein stukje van deze software draait op elk eindpoint, elke computer en elke laptop van het bedrijf.

WERKGEVERSONDERZOEK NIET ICT

Digitalisering / Digitale Transformatie/Innovatie

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	HAAGLANDEN Medisch Centrum (HMC)
2	RANDSTAD
3	VGZ
4	ACHMEA
5	KADASTER
6	MINISTERIE VAN BZK
7	PRORAIL
8	ENEXIS
9	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
10	BELASTINGDIENST
11	UMC UTRECHT
12	JUMBO SUPERMARKTEN
13	NS (Nederlandse Spoorwegen)
14	GROENE HART ZIEKENHUIS
15	KLM (Air France-KLM)
16	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
17	UWV
18	ESSENT
19	MAZARS
20	POLITIE

Softwarebeheer

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE HART ZIEKENHUIS
2	WAGENINGEN UR
3	UMC UTRECHT
4	KADASTER
5	VGZ

Softwaredevelopment / Low code / No code

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	KADASTER
2	ENEXIS
3	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
4	UWV
5	VGZ

Cloud Computing & Virtualisatie

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	ACHMEA
2	ESSENT
3	WAGENINGEN UR
4	NS (Nederlandse Spoorwegen)
5	KLM (Air France-KLM)
6	MAZARS
7	KADASTER
8	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
9	UMC UTRECHT
10	JUMBO SUPERMARKTEN
11	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
12	ENEXIS
13	POLITIE
14	RABOBANK
15	MINISTERIE VAN BZK

It-servicemanagement

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
2	ENEXIS
3	KADASTER
4	UWV
5	ACHMEA
6	ESSENT
7	MINISTERIE VAN BZK
8	MAZARS
9	VGZ
10	PRORAIL

Systeembeheer

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE HART ZIEKENHUIS
2	MINISTERIE VAN BZK
3	PRORAIL
4	ENEXIS
5	MAZARS

Security

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE HART ZIEKENHUIS
2	RABOBANK
3	MAZARS
4	WAGENINGEN UR
5	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
6	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
7	VGZ
8	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
9	POLITIE
10	KADASTER
11	BELASTINGDIENST
12	UMC UTRECHT
13	MINISTERIE VAN BZK
14	ENEXIS
15	NS (Nederlandse Spoorwegen)

ERP

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	ENEXIS
2	KLM (Air France-KLM)
3	PRORAIL

Internet / E-commerce

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	JUMBO SUPERMARKTEN
2	ACHMEA
3	KLM (Air France-KLM)

Testing

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	ENEXIS
2	GROENE HART ZIEKENHUIS
3	VGZ

VRIJDAG 2 JULI 20:30 UUR

MANAGEMENT GEMOBILISEERD

Rond 20:30 uur wordt it-manager Marcel de Boer op de hoogte gebracht door systeembeheerder Rick Willemen. De Boer: 'Die belt anders nooit op dat tijdstip. Ik kwam net terug van een terrasje. Toen ik zijn naam zag, wist ik dat hij niet belde om me een goed weekend te wensen.' Willemen valt met de deur in huis, de organisatie is gehackt. De Boer geeft hem het noodnummer van verzekeraar Chubb, die digitaal crisismanagement verzorgt. Zelf stapt De Boer na het telefoontje in zijn auto en rijdt naar de zaak in Udenhout, waar hij twintig minuten later een man of vijf van de ict-afdeling aantreft. Ook directeur Henny de Haas wordt geïnformeerd. Die komt kort daarna binnen. Ook het cert (computer emergency response team) van Northwave is ingeschakeld. Dan begint De Grote Improvisatieshow. Wat is er precies gebeurd en hoe lossen we het op? De Boer: 'We konden geen draaiboek uit de kast trekken. Omdat we niet wisten wat de hack precies zou betekenen in de praktijk, moesten we alle oplossingen ter plekke bedenken.'

VRIJDAG 2 JULI 23:00 UUR

ALLE SYSTEMEN UIT

Hoppenbrouwers werkt met zelfsturende teams. Daar wordt nu profijt van getrokken want de medewerkers zijn gewend aan zelf initiatief nemen. Er wordt gedelegeerd, er worden knopen doorgehakt, er wordt een crisisteam geformeerd en een plan van aanpak gemaakt. Het crisisteam wordt in tweeën gesplitst: ict-activiteiten en organisatorische zaken. (De ict'ers moeten niet gehinderd worden door organisatorische zaken, en omgekeerd, zo is de gedachte.)
Iets na 23.00 uur informeert De Haas alle collega's van Hoppenbrouwers per sms en whatsapp over de hack. De Haas' mededeling gaat gepaard met een duidelijke waarschuwing: 'Schakel je laptop niet in en log niet in op het netwerk.' Ondertussen zijn alle servers, systemen en internetverbindingen uitgeschakeld om verder doorwoekeren van de infectie te voorkomen. Tot diep in de nacht wordt gewerkt aan een plan de campagne voor het naderende weekend. De bedoeling is servers uit te breiden en backups terug te zetten. De Boer: 'Kort gezegd was het plan de geïnfecteerde situatie te laten staan en de nieuwe situatie schoon op te bouwen. Toen we alle afspraken voor de dagen erna hadden gemaakt, was het 03:00 uur in de nacht. 'Lieve mensen, pak een paar uur slaap', hebben we gezegd. De dag erna moesten we flink doorpakken.'

ZATERDAG 3 JULI 07:30 UUR

GEORGANISEERDE SCHOONMAAKACTIE

Voor dag en dauw komen medewerkers samen in het 'commandocentrum' in Udenhout. Personeel heeft zich massaal gemeld om te komen helpen. Rond het middaguur zijn er zo'n 150 krachten actief vanuit verschillende vestigingen - en het worden er alleen maar meer. Het ict-team focust zich op het verwijderen van het virus en het in de lucht krijgen van de backup. De laatste backup is

WERKGEVERSONDERZOEK NIET ICT

van vrijdagmiddag 12:00 uur. Die blijkt gelukkig niet versleuteld. Tot zover het goede nieuws want het werk van na vrijdag 12:00 uur is verloren. De Haas legt uit wat dat concreet betekent. Er zijn facturen naar klanten, contracten naar onderaannemers en bestellingen naar leveranciers gestuurd die niet in het systeem staan. Dit alles zal weer bij elkaar gesprokkeld moeten worden. Hoe? Dat is van latere zorg.
Er wordt een protocol opgesteld om een kleine tweeduizend eindpunten op te schonen en te voorzien van nieuwe beheersoftware. Dit houdt in dat alle harde schijven, alle cad-stations, gebouwbeheer-pc's en laptops moeten worden nagelopen. Een speciaal team van zo'n twintig medewerkers rijdt tussen de locaties en het episch centrum in Udenhout, waar 'laptopschoonmaakstraten' zijn ingericht voor het doorlichten en opschonen van apparatuur.
Gaandeweg komt duidelijkheid over de aangerichte schade. Zo'n zeven procent van de computers en laptops blijkt aangetast. Van de tekenstations is zo'n twintig procent besmet. Dit percentage ligt hoger omdat een groot deel niet was afgesloten. Hoe dan ook, de schoonmaakactie verloopt voorspoedig, zelfs zo voorspoedig dat op zaterdagmiddag al driekwart van de apparatuur is gecontroleerd. Rond 16:00 uur kunnen de eerste medewerkers hun laptop alweer komen ophalen. Het opschonen van alle geïnfecteerde servers is een lastigere klus, die nog de hele nacht in beslag zal nemen.

ZATERDAG 3 JULI 16:15 UUR

APPJE VAN NORTHWAVE

Rond 16:15 uur krijgt De Boer een appje van Pim Takkenberg (Northwave), die contact heeft gehad met de hackersgroep REvil. 'Hoi Marcel, ik ben in gesprek gegaan met de aanvallers', schrijft Takkenberg. 'Dat is een standaardprocedure. Ze hebben twee versleutelde bestanden ontsleuteld teruggestuurd. Ze vragen 50.000 dollar losgeld in Monero.' De criminelen deden wat ze altijd doen in het geval van gijzelsoftware. Ze proberen in te breken op systemen om die vervolgens te versleutelen. Pas na

ICT

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	RANDSTAD
2	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
3	ENEXIS
4	ESSENT
5	PRORAIL
6	MAZARS
7	POLITIE
8	GROENE HART ZIEKENHUIS
9	KADASTER
10	VGZ

Gezondheids- en welzijnszorg

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	GROENE HART ZIEKENHUIS
2	UMC UTRECHT
3	HAAGLANDEN MEDISCH CENTRUM (HMC)
4	AMSTERDAM UMC (AMC en VUmc)
5	RANDSTAD

Banken / Financiële dienstverlening

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	RABOBANK
2	ACHMEA
3	VGZ

Overheid

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	SVB (Sociale Verzekeringsbank)
2	KADASTER
3	BELASTINGDIENST
4	MINISTERIE VAN BZK
5	UWV

Logistiek / Transport / Opslag / Distributie

POSITIE	ICT-EINDGEBRUIKER
1	PRORAIL
2	KLM (Air France-KLM)
3	NS (Nederlandse Spoorwegen)

betaling van losgeld verstrekken ze de sleutel aan de getroffen ondernemer om de blokkade ongedaan te maken.
REvil, dat zich bedient van een raas-model (ransomware-as-a-service), beweert honderden terabytes van ruim honderd bedrijven te hebben buitgemaakt. Takkenberg neemt dat verkapte dreigement met een korrel zout. Het kan bluf zijn, waarschuwt hij in het betreffende appje: 'Ze geven aan dat ze data hebben gestolen. Eerlijk gezegd betwijfel ik of dat echt zo is. Ik heb om bewijs gevraagd.' Takkenberg acht de kans buitengewoon klein dat de criminelen data in bezit hebben. Zijn twijfel heeft te maken met de korte periode dat de aanvallers 'binnen' zijn geweest en de manier waarop dat is gebeurd. Voor De Boer is betalen sowieso geen optie.

ZONDAG 4 JULI 07:30

VROUWEN EN KINDEREN

Op zondagochtend is het weer alle hens aan dek. De sfeer is hartverwarmend. Ook vrouwen en kinderen zijn van de partij. Er is taart in overvloed en de kinderen zijn duidelijk geïnspireerd geraakt door de hele situatie. Ze maken tekeningen alsof ze nooit meer iets anders willen doen. De hacker wordt genadeloos vastgelegd met viltstiften en krijt. Ook de aanwezige medewerkers zijn supergemotiveerd. Aan het eind van de dag zijn vrijwel alle laptops en computers hersteld en virusvrij gemaakt. Om alle risico's uit te sluiten, wordt een aparte procedure opgezet om laptops schoon te verklaren en vrij te geven. Voordat werkemers weer aan de slag kunnen, moeten ze akkoord krijgen van ict. Inclusief een nieuw wachtwoord, dat binnen een bepaalde tijd geactiveerd moet worden. Wachtwoorden die niet binnen de aangegeven tijd zijn aangepast, worden geblokkeerd. Op de website en het intranet komt een protocol te staan, waarin helder wordt uitgelegd hoe alles weer zal worden opgestart.

Lessons learned

- Alle zakelijke laptops worden voorzien van nieuwe beheerssoftware;
- Kaseya wordt direct overal vanaf gehaald. Bedrijfsbreed wordt de beheersoftware van Intune ingevoerd als vervanging voor Kaseya (om op afstand mee te kijken in laptops);
- De tijd voor de backup van alle systemen is verkort van twaalf naar twee uur;
- Alle ict-apparatuur die geen functie heeft wordt opgeruimd. Een speciaal team gaat in de weken na de hack vestigingen en locaties langs om dit te regelen;
- Alle systemen worden voortaan door Northwave 24/7 gemonitord;
- Accounts van systeembeheerders (de meest interessante voor hackers) worden voortaan extra beveiligd, met ingebouwde beperkingen qua autorisatie, tijd en functionaliteit.

ZONDAG 4 JULI 20:00 UUR

WEBINAR VOOR VOLTALLIG PERSONEEL

Op zondagavond organiseren Henny de Haas en Marcel de Boer een webinar om het personeel te 'informeren en activeren'. De Haas krijgt het even te kwaad zodra hij de 1.600 medewerkers wil gaan toespreken. 'Er is vrijdagavond iets lulligs gebeurd', zegt hij stotterend en met een brok in de keel. 'Dit is even een emotioneel momentje voor mij...' Hij herpakt zich en gaat over tot de orde van de dag. Hoe is het gelopen? Wat moet er gedaan worden? Het personeel wordt op het hart gedrukt goed na te denken over de consequenties van het werk dat is verdwenen. De Haas en De Boer proberen alle technische informatie te geven die nodig is. Van een eventuele schuldvraag richting eigen personeel is geen sprake. Kaseya wist dat er een lek was, maar heeft niet gewaarschuwd. Geen van de medewerkers kon iets doen om de hack te voorkomen.

MAANDAG 5 JULI 08:00 UUR

BIJNA IEDEREEN WEER AAN HET WERK

Op maandagochtend zijn alle vestigingen van Hoppenbrouwers weer live. 's Middags om 12:00 uur kan negentig procent van de medewerkers weer 'gewoon' werken. 'Dat is buitensporig goed en een groot compliment waard', aldus Pim Takkenberg. 'Vergelijkbare incidenten bij andere bedrijven kosten zomaar drie weken. Van de honderd zaken die ik heb gedraaid, heb ik deze snelheid maar twee of drie keer eerder gezien.'

Alle medewerkers wordt opgedragen externe usb's of harde schijven eerst door de virusscan te halen. Daarvoor wordt een gebruiksaanwijzing beschikbaar gesteld. Voor elke vestiging wordt een ict-helpdesk ingesteld voor als er vragen of problemen zijn. Per vestiging wordt iemand met kennis van zaken aangewezen als verantwoordelijke en aanspreekpunt.

In de loop van de week keert de rust weer terug in het bedrijf. De storm is gaan liggen. Zo'n 16.000 relaties krijgen een mail waarin wordt uitgelegd wat er is gebeurd en hoe Hoppenbrouwers erger heeft weten te voorkomen. Want dat lijkt de voornaamste conclusie. Klanten zijn niet gedupeerd geraakt en REvil is er niet in geslaagd losgeld los te peuteren of gegevens van de servers te bemachtigen. De hack heeft wel geld gekost. De Boer becijfert de schade op ongeveer 400.000 euro, toe te schrijven aan extra gemaakte uren, stilstandschade en het inschakelen van externe bedrijven. 'Een schijntje als je weet dat het losgeld van hackers soms vijf procent van de omzet bedraagt.' Hoe dan ook, het was een heftige ervaring. Maar de aanval is afgeslagen.

VRIJDAG 14 JANUARI 2022

KOPSTUKKEN LOPEN TEGEN DE LAMP

Enkele kopstukken van REvil worden op 14 januari 2022 opgepakt door de Russische veiligheidsdienst FSB. Daarop had de VS aangedrongen. De VS had zelfs een beloning van tien miljoen dollar uitgeloofd voor informatie die zou leiden tot de identificatie of locatie van belangrijke leden van REvil. Of dat heeft meegespeeld als extra motivatie voor een klopjacht, is niet duidelijk maar in heel Rusland zijn 25 huiszoekingen gedaan. Daarbij zijn behalve tonnen aan dollars, euro's en roebels ook crypto-wallets en twintig luxe auto's in beslag genomen. Meerdere leden van de cyberbende zijn gearresteerd. Dat is goed nieuws, verdomd goed nieuws. In Udenhout maken ze een vreugdesprongetje. ◂

Securityprofessional: stressvolle job

Het merendeel van securityprofessionals zegt harder te werken dan ooit, en het werk desalniettemin niet af te krijgen. Ook kan het werk stressvol zijn. Tegelijkertijd biedt cybersecurity een prachtig loopbaanperspectief. Tot die conclusies komt cybersecurityspecialist Vectra.

Wel is er een groot personeelstekort. Vectra bespreekt een aantal methoden om het personeelstekort te tackelen. Twee springen eruit:

1) Vergroot de pool van potentiële medewerkers: er zijn mensen die misschien geen universitair diploma op zak hebben, maar toch over vaardigheden beschikken die goed aansluiten bij een carrière in cybersecurity.

2) Verminder de werklast: als u tijd in een security operation center hebt doorgebracht, weet u dat er tal van tijdrovende taken zijn die moeten worden uitgevoerd. Veel van deze taken zijn te automatiseren met de juiste tools.

Scan voor het gehele artikel over het rapport van Vectra de qr-code.

Wie in het I-domein van gemeente Haarlem werkt, sleutelt aan IT met maatschappelijke impact. "Jonge mensen willen graag werk met inhoud. Dat bieden wij", zegt Maarten van Haasteren, Directeur Bedrijfsvoering en CIO bij Haarlem.

Werken aan IT met impact

Overigens werk je dan niet alleen voor Haarlem, maar ook voor Zandvoort, want beide gemeenten hebben één ambtelijke organisatie.
Op het moment van het gesprek zijn bij beide gemeenten college-onderhandelingen gaande. De beloftes die een college aan haar inwoners doet in een nieuw coalitieakkoord lopen uiteen van de woningmarkt tot duurzaamheid en van toerisme tot de aanpak van criminaliteit. Van Haasteren benadrukt dat de overeenkomst tussen deze onderwerpen is dat voor al deze opgaves een robuuste en veilige ICT-infrastructuur nodig is. "We moeten meer digitaliseren en meer datagestuurd gaan werken. Digitalisering raakt in de uitvoering alle portefeuilles en is in toenemende mate van invloed op hoe de samenleving functioneert".

VEELZIJDIG

De opgaves waar een gemeente voor staat zijn heel divers en tastbaar. "Er werken hier mensen die graag meedenken over oplossingen van maatschappelijke vraagstukken en vervolgens met de business bespreken hoe je dat kunt invullen met IT. Erg veelzijdig werk, met impact"
En die impact beperkt zich niet tot Haarlem want Haarlem is als geestelijk vader van de Common Groundbeweging van de VNG gericht op samenwerking binnen Nederland om samen met andere gemeente het informatielandschap op landelijk niveau slimmer in te richten. Van Haasteren onderstreept dat Haarlem van buiten naar binnen denkt door te wijzen op onlangs geopende techcampus in de voormalige Koepelgevangenis. Bij de innovatiehub zijn bedrijven, hogescholen en universiteiten aangesloten en worden sessies georganiseerd over o.a. de digitale transformatie, artificial intelligence en data analytics.
Het primair proces ís IT. Dat is de nieuwe werkelijkheid, aldus Van Haasteren. En dat betekent dat de sleutel naar succes ligt in de optimale afstemming van IT op de opgaves in de stad en het dorp. Door in deze competenties te investeren en gericht nieuw talent aan te trekken zal dit leiden tot betere beslissingen, meer wendbaarheid, innovatie en efficiency. "Zo gaan we in Haarlem het verschil maken". ■

> "We moeten meer digitaliseren en meer datagestuurd gaan werken"

GEMEENTE HAARLEM

ICT'ER LOOPT OVER VAN TEVREDENHEID OVER OPLEIDER

Codaisseur verslaat Ctrl Improve met minimale voorsprong

De schaatssport kent de fotofinish, de Formule 1 draait om duizendsten. In het opleidersonderzoek dat Enigma Research in opdracht van Computable uitvoerde, moeten we naar vier cijfers achter de komma om de winnaar aan te wijzen. Eerlijk is eerlijk, tweetienduizendsten (!) zijn met het blote oog niet waar te nemen, maar het verschil is daar. En daarom mag Codaisseur zich met een 9,59 kronen tot de best beoordeelde ict-opleider van 2022!

TEKST: **SANDER HULSMAN** BEELD: **SHUTTERSTOCK**

Computable Career Guide, opleidersonderzoek

Afgerond op 2 decimalen

POSITIE	2021*	ICT-OPLEIDER	CIJFER
1**	-	CODAISSEUR	9,59
2**	2	CTRL IMPROVE	9,59
3	-	D-ICT SOLUTIONS	9,56
4	6	ICTIVITY TRAINING	9,37
5	-	PROWARENESS ACADEMY	9,28
6	-	@THE ACADEMY	9,09
7	5	MASTER IT TRAINING	9,08
8	7	SOGETI	9,01
9	-	WINDESHEIM	8,94
10	11	FIREBRAND TRAINING	8,80
11	17	OPEN UNIVERSITEIT	8,70
12	-	CAPGEMINI ACADEMY	8,51
13	15	MICROSOFT ACADEMY	8,08
14	19	NOVI HOGESCHOOL	8,03
15	-	NCOI OPLEIDINGEN	7,81

** Was vorig jaar top 20*
*** Het verschil tussen Codaisseur en Ctrl Improve is slechts 0,0002 (!)*

Het staat er echt bij de nummers één en twee: 9,59. En daarmee scoren Codaisseur en Ctrl Improve natuurlijk gelijkwaardig. Maar zoals Henny 'Soundmixshow' Huisman al zong: 'Er kan er maar één de winnaar zijn.' En dus dook Computable in de uitslagen die het van Enigma Research ontving om te zoeken naar een verschil tussen de twee beste ict-opleiders van dit jaar. En we vonden wat, al moesten we hiervoor wel behoorlijk wat cijfers achter de komma toevoegen. *In the blue corner Codaisseur with 9,5905*

points, in the red corner Ctrl Improve with a score of 9,5903. Ladies and gentlemen, we have a winner: Codaisseur!

DRIE NIEUWKOMERS

Het verschil tussen Codaisseur en Ctrl Improve is natuurlijk minimaal. Daar komt bij dat de nummer 3 D-ICT Solutions ook nog eens dichtbij staat. Oké, driehonderdste is nog geen tweetienduizendsten, maar close is het wel. Daarmee heeft deze top drie een gaatje geslagen met de rest. In totaal weten acht ict-opleiders hoger dan een negen te scoren, waarbij aangetekend dat de Nederlandse ict-opleiders zeer positief beoordeeld worden. Dat is terug te zien in het gemiddelde eindresultaat. Vorig jaar steeg dit cijfer al explosief naar een 8,87, dit jaar neemt het verder toe tot 8,94. Bijna een negen gemiddeld!
Drie van die partijen die hoger dan een negen scoren zijn ook nog eens nieuw in de lijst. Het gaat om D-ICT Solutions, Prowareness Academy en @The Academy. D-ICT Solutions uit Diemen biedt breed ict- en managementopleidingen aan, Prowareness Academy uit Delft leidt op in aglie scrum en @The Academy uit Eindhoven richt zich met name op softwareontwikkeling en beheer. Lekker divers dus en toch allemaal hoger dan een negen.

DEELGEBIEDEN

Dit jaar zijn de deelnemers aan opleidersonderzoek beoordeeld op dezelfde vijftien deelgebieden als in 2021. Aan de orde hier komen lesaanbod, actualiteit van de lesstof, niveau van de docent(en)/trainer(s), prijskwaliteitverhouding, waarde van het diploma of certificaat, brug tussen theorie en praktijk, digitale mogelijkheden richting hybride onderwijs en digitale toetsing. Alles bij elkaar levert dit vijftien keer een top tien op, die terug te vinden zijn op pagina 62 en 64. Daar waar in de overall-lijst Codaisseur Ctrl Improve de pas wist af te snijden, daar wint Ctrl Improve het bij de deellijstjes. Dik zelfs, want met zes nummer éénposities weet het de meeste deelgebieden te winnen. Codaisseur moet genoegen nemen met drie overwinningen en moet zelfs D-ICT Solutions met vier zeges voor zich dulden. NCOI en de Open Universiteit weten één deelgebied te winnen.

TOPICS EN BRANCHES

Ook onderzochten Enigma Research en Computable verschillende topics en branches. Al deze winnaars zijn terug te vinden van pagina 64 tot en met 72. ◂

Rapport

Zo zien de rapportcijfers van de Nederlandse ict-opleiders eruit, met daarachter vermeld hoeveel dat hoger of lager is dan in 2021:

- **9,20** Online (24/7) beschikbaarheid van leermiddelen (0,12 hoger)
- **9,14** De mate waarin digitaal les gevolgd kan worden (0,05 hoger)
- **9,07** Niveau van de docent(en)/trainer(s) (0,03 hoger)
- **9,00** Waarde van het diploma of certificaat (0,08 hoger)
- **9,00** Mate waarin digitaal getoetst wordt (0,08 hoger)
- **8,95** Actualiteit van de lesstof en het inspelen op actuele ontwikkelingen (0,03 hoger)
- **8,95** Opgedane vaardigheden sluiten aan op de vraag uit de markt (0,16 hoger)
- **8,92** Aansluiten van het onderwijs op de praktijk (0,22 hoger)
- **8,91** Bereikbaarheid van de docent(en)/trainer(s) (0,02 lager)
- **8,89** Lesaanbod en opleiden tot interessante/relevante functies (0,01 hoger)
- **8,87** Locatie van de opleider (bereikbaarheid, reistijd) (0,03 lager)
- **8,85** Variatie in online en/of klassikaal aanbod (0,06 hoger)
- **8,84** Mate van flexibiliteit van de opleider om in te spelen op de persoonlijke behoefte van student/trainee/cursist (0,17 hoger)
- **8,80** Toetsingsmogelijkheden (0,09 hoger)
- **8,64** Prijs-kwaliteitverhouding (0,05 hoger)

ENIGMA RESEARCH

Onderzoeksverantwoording Enigma Research

Computable-lezers die het afgelopen jaar een ict-gerelateerde opleiding, training en/of cursus hebben gevolgd, zijn uitgenodigd hun ict-opleider te beoordelen. Het onderzoek brengt de mate van tevredenheid over het lesaanbod, de actualiteit van de lesstof en de waarde van het diploma of certificaat in kaart. Uiteraard komt ook de tevredenheid over de ict-opleider aan de orde. Enigma Research voerde op verzoek van Computable de studie uit. Uiteindelijk vulden 350 personen de vragenlijst in.

Actualiteit lesstof en inspelen op actuele ontwikkelingen

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	CODAISSEUR
3	D-ICT SOLUTIONS
4	ICTIVITY TRAINING
5	PROWARENESS ACADEMY
6	MASTER IT TRAINING
7	@THE ACADEMY
8	FIREBRAND TRAINING
	WINDESHEIM
10	SOGETI

Bereikbaarheid van de docent(en)/trainer(s)

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	D-ICT SOLUTIONS
2	CTRL IMPROVE
3	CODAISSEUR
4	ICTIVITY TRAINING
5	PROWARENESS ACADEMY
6	@THE ACADEMY
7	SOGETI
8	WINDESHEIM
9	MASTER IT TRAINING
10	CAPGEMINI ACADEMY

Flexibiliteit opleider mbt persoonlijke behoefte van student/trainee/cursist

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	ICTIVITY TRAINING
3	D-ICT SOLUTIONS
4	CODAISSEUR
5	FIREBRAND TRAINING
6	PROWARENESS ACADEMY
7	SOGETI
8	@THE ACADEMY
9	MASTER IT TRAINING
10	CAPGEMINI ACADEMY
	WINDESHEIM

De mate waarin digitaal getoetst wordt

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	CODAISSEUR
3	D-ICT SOLUTIONS
4	ICTIVITY TRAINING
5	PROWARENESS ACADEMY
6	SOGETI
7	@THE ACADEMY
8	MASTER IT TRAINING
9	CAPGEMINI ACADEMY
	FIREBRAND TRAINING

De mate waarin digitaal les gevolgd kan worden

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CODAISSEUR
2	OPEN UNIVERSITEIT
3	ICTIVITY TRAINING
4	CTRL IMPROVE
5	D-ICT SOLUTIONS
6	PROWARENESS ACADEMY
7	@THE ACADEMY
8	MASTER IT TRAINING
9	SOGETI
10	CAPGEMINI ACADEMY

De opgedane vaardigheden sluiten aan op de vraag uit de markt

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CODAISSEUR
2	CTRL IMPROVE
3	D-ICT SOLUTIONS
4	ICTIVITY TRAINING
5	FIREBRAND TRAINING
6	PROWARENESS ACADEMY
7	SOGETI
8	@THE ACADEMY
9	CAPGEMINI ACADEMY
	WINDESHEIM

De toetsingsmogelijkheden

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	CODAISSEUR
3	D-ICT SOLUTIONS
4	@THE ACADEMY
5	PROWARENESS ACADEMY
6	OPEN UNIVERSITEIT
7	MASTER IT TRAINING
8	SOGETI
9	ICTIVITY TRAINING
10	FIREBRAND TRAINING

De variatie in online en/of klassikaal aanbod

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CODAISSEUR
2	D-ICT SOLUTIONS
3	CTRL IMPROVE
4	PROWARENESS ACADEMY
5	ICTIVITY TRAINING
6	MASTER IT TRAINING
7	@THE ACADEMY
8	SOGETI
9	NOVI HOGESCHOOL
10	FIREBRAND TRAINING
	WINDESHEIM

De waarde van het diploma of certificaat

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	WINDESHEIM
3	D-ICT SOLUTIONS
4	CODAISSEUR
5	OPEN UNIVERSITEIT
6	PROWARENESS ACADEMY
7	FIREBRAND TRAINING
8	SOGETI
9	@THE ACADEMY
10	ICTIVITY TRAINING

BELONINGSEXPERT: HET SALARIS MOET KLOPPEN, ZONDER RUIS

Creatieven en developers in de ict-sector slaan aan op een leuk team, groeikansen en passie voor technische uitdagingen. Het salaris? Dat is 'een hygiënefactor' volgens beloningsexpert Arthur Claassen van Berenschot. Een eerlijke beloning wordt als het meest hygiënisch ervaren.

TEKST: **TON VERHEIJEN** BEELD: **SHUTTERSTOCK**

Raadpleeg grote ict-bedrijven met de vraag waar de gedroomde sollicitant op aanslaat en ze zeggen allemaal hetzelfde. Geld speelt niet meer dan een marginale rol. Het zijn de softere waardes die bepalen of talentvolle mensen voor een bedrijf kiezen of niet. Klikt het met collega's? Is de leidinggevende een tof persoon? Heb ik doorgroeimogelijkheden? Word ik goed gecoacht? Kan ik mijn ei kwijt in interessante projecten? Is het hogere management benaderbaar?

@THE ACADEMY

ZIE PAGINA 70

Het aansluiten van het onderwijs op de praktijk

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	WINDESHEIM
3	ICTIVITY TRAINING
4	CODAISSEUR
5	D-ICT SOLUTIONS
6	PROWARENESS ACADEMY
7	MASTER IT TRAINING
	SOGETI
9	FIREBRAND TRAINING
10	OPEN UNIVERSITEIT

Lesaanbod en opleiden tot interessante/relevante functies

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	D-ICT SOLUTIONS
2	CODAISSEUR
3	CTRL IMPROVE
4	ICTIVITY TRAINING
5	WINDESHEIM
6	MASTER IT TRAINING
7	PROWARENESS ACADEMY
8	@THE ACADEMY
9	SOGETI
10	FIREBRAND TRAINING
	MICROSOFT ACADEMY

Locatie van de opleider (bereikbaarheid, reistijd)

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	NCOI OPLEIDINGEN
2	CODAISSEUR
3	CTRL IMPROVE
4	FIREBRAND TRAINING
5	PROWARENESS ACADEMY
6	D-ICT SOLUTIONS
7	ICTIVITY TRAINING
8	SOGETI
9	CAPGEMINI ACADEMY
10	@THE ACADEMY

Niveau van de docent(en)/trainer(s)

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	D-ICT SOLUTIONS
2	CTRL IMPROVE
3	WINDESHEIM
4	CODAISSEUR
5	ICTIVITY TRAINING
6	@THE ACADEMY
7	PROWARENESS ACADEMY
8	MASTER IT TRAINING
9	SOGETI
10	CAPGEMINI ACADEMY

Online (24/7) beschikbaarheid van leermiddelen

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	OPEN UNIVERSITEIT
2	CODAISSEUR
3	ICTIVITY TRAINING
4	NOVI HOGESCHOOL
5	MASTER IT TRAINING
6	FIREBRAND TRAINING
7	@THE ACADEMY
8	WINDESHEIM
9	D-ICT SOLUTIONS
10	PROWARENESS ACADEMY

Prijs-kwaliteitverhouding

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	D-ICT SOLUTIONS
2	CTRL IMPROVE
3	WINDESHEIM
4	MASTER IT TRAINING
5	ICTIVITY TRAINING
6	CODAISSEUR
	SOGETI
8	PROWARENESS ACADEMY
9	OPEN UNIVERSITEIT
10	@THE ACADEMY

Agile / Scrum

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	PROWARENESS ACADEMY
2	CTRL IMPROVE
3	D-ICT SOLUTIONS
4	WINDESHEIM
5	SOGETI
6	COMPUTRAIN
7	@THE ACADEMY
8	OPEN UNIVERSITEIT
9	CODAISSEUR
10	ICTIVITY TRAINING

Cloud Computing & Virtualisatie

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	MASTER IT TRAINING
2	FIREBRAND TRAINING
3	ICTIVITY TRAINING
4	@THE ACADEMY
5	MICROSOFT ACADEMY
6	COMPUTRAIN
7	NCOI OPLEIDINGEN
8	SOGETI
9	CODAISSEUR
10	GLOBAL KNOWLEDGE

It-servicemanagement

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	D-ICT SOLUTIONS
2	CTRL IMPROVE
3	ICTIVITY TRAINING
4	GLOBAL KNOWLEDGE
5	CAPGEMINI ACADEMY
6	COMPUTRAIN
7	NOVI HOGESCHOOL
8	@THE ACADEMY
9	CODAISSEUR
10	SOGETI

Arthur Claassen, teamlead Performance & Reward bij Berenschot, noemt het 'de totale beleving'. Als die in orde is, zullen ict-medewerkers het beste uit zichzelf halen. De hoogte van het salaris is niet meer dan een onderdeel van de totale beleving. 'Het salaris moet kloppen, zonder ruis.' Dat geldt voor de medewerker én voor de organisatie. De huidige krapte op de arbeidsmarkt is wat dat betreft een risicofactor. De neiging bestaat om de portemonnee te trekken om ict-talent binnen te hengelen. Niet doen, adviseert Claassen, want dat zorgt maar voor scheve gezichten op de werkvloer omdat mensen hun salarissen gaan vergelijken. Claassen heeft een welgemeend advies voor werkgevers: 'Hou je lijn vast, anders ontwricht je je salarisgebouw.'

COLLECTIEVE WINSTDELING

Berenschot gelooft sterk in een mix van materiële en immateriële beloningsgrondslagen, op een manier die past bij medewerker én organisatie. In het werk draagt 'autonomie' bij aan de intrinsieke motivatie van medewerkers, net als 'waardering' en 'gezien worden' als individu, 'gecomplimenteerd' als het goed gaat en 'gecoacht' als het even minder gaat. Allemaal zaken die medewerkers doen ervaren dat de organisatie het beste met ze voor heeft. Ook 'opleidingsmogelijkheden' en 'persoonlijke ontwikkeling' raken een gevoelige snaar. 'Mensen de ruimte geven om zich te ontwikkelen doet meer voor de loyaliteit dan een periodieke verhoging', aldus Claassen.
Wat zijn de trends van 2022? Claassen: 'Nu het personeelstekort zo groot is, gaan de salarissen wel omhoog, maar toch niet zoveel als je zou verwachten. We zien de laatste jaren stijgingen met gemiddeld 2,5 tot 3 procent. Er wordt met name meer betaald voor functies die passen bij de nieuwe economie. Denk aan data-analisten, high tech-specialisten en mensen werkzaam in privacy en security. En ja, hoe meer bling bling hoe belangrijker het salaris wordt gevonden. Salesmedewerkers zijn gevoeliger voor bonussen en zullen toch eerder voor het geld kiezen dan developers.

Werken 'als een leeuw'

De ict-medewerker van vandaag is gewend aan kleine teams, dagelijkse stand-ups en kortdurende projecten. Dat vergt een andere verdeling van de energie. Ryan Breslow, oprichter van techbedrijf Bolt, toont ons de weg naar een totaal ander werkritme. Denk aan de leeuw die een buffel vangt, hem samen met zijn leeuwenvriendjes in een uur tijd verorbert en daarna veertien uur gaat liggen soezebollen.

Hey, het is oké

Medewerkers hebben de afgelopen twee jaar nogal wat voor hun kiezen gehad door corona, lockdowns en gedwongen isolatie. Met veel psychisch leed tot gevolg. Werkgevers kunnen deze ontwikkelingen maar beter niet negeren. Op heyhetisoke.nl/werkgevers vertellen ondernemers dat open met elkaar omgaan een positief effect heeft op ziekteverzuim.

Hybride werken

Corona kwam en we bleken ook prima thuis te kunnen werken. Corona ging en we kunnen weer kiezen. Gaan we naar kantoor? Werken we 'remote' ofwel op afstand? Gaan we het team fysiek ontmoeten? Hybride werken vraagt het beste van alle werelden. De afgelopen twee jaar hebben laten zien dat het kan. Nu is het tijd voor bedrijven om permanente modellen voor hybride werken te ontwikkelen en integreren in hun bedrijfscultuur. Werknemers moeten hun werkplek kunnen kiezen op een manier die past bij hun behoeften en taken.

Loopbaan-apk

Zodra je baas zich gaat afvragen of jij nog wel moet blijven, is er reden voor bezorgdheid. Vroeg of laat liggen je vaardigheden onder het vergrootglas en kun je zomaar de Sjaak zijn. De loopbaan-apk is dan je grootste vijand. Voor werkgevers is het een instrument om inzetbaarheid te vergroten. Medewerkers krijgen duidelijkheid over hun arbeidsmarktpositie en adviezen om hun kansen te verbeteren. Het instrument is geschikt voor de medewerker die wil weten waar hij staat op de arbeidsmarkt.

OPLEIDERSONDERZOEK

Artificial Intelligence & Machine/Deep Learning

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	MASTER IT TRAINING
2	WINDESHEIM
3	NCOI OPLEIDINGEN
4	@THE ACADEMY
5	COMPUTRAIN

Big Data & Data Management

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	NCOI OPLEIDINGEN
2	NOVI HOGESCHOOL
3	OPEN UNIVERSITEIT
4	@THE ACADEMY
5	SOGETI

Business Applications & Business Analytics

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	NCOI OPLEIDINGEN
2	NOVI HOGESCHOOL
3	OPEN UNIVERSITEIT
4	@THE ACADEMY
5	COMPUTRAIN

Business Intelligence & Data Analytics & Data Science

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	OPEN UNIVERSITEIT
2	WINDESHEIM
3	@THE ACADEMY
4	NCOI OPLEIDINGEN
5	D-ICT SOLUTIONS

Consultancy

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	PROWARENESS ACADEMY
2	CTRL IMPROVE
3	WINDESHEIM
4	ICTIVITY TRAINING
5	D-ICT SOLUTIONS

Dienstverlening

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	ICTIVITY TRAINING
2	NOVI HOGESCHOOL
3	MASTER IT TRAINING
4	GLOBAL KNOWLEDGE
5	CTRL IMPROVE

Digitalisering / Digitale Transformatie/Innovatie

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	PROWARENESS ACADEMY
3	NOVI HOGESCHOOL
4	ICTIVITY TRAINING
5	OPEN UNIVERSITEIT

Infrastructuur, Netwerken & Netwerkbeheer

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	@THE ACADEMY
2	MICROSOFT ACADEMY
3	NCOI OPLEIDINGEN
4	CODAISSEUR
5	COMPUTRAIN

Opleiding & Training

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	PROWARENESS ACADEMY
2	ICTIVITY TRAINING
3	CODAISSEUR
4	GLOBAL KNOWLEDGE
5	SOGETI

AVG / GDPR / Privacy

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	@THE ACADEMY
2	ICTIVITY TRAINING
3	GLOBAL KNOWLEDGE

Datacenters & Hosting

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	COMPUTRAIN
2	@THE ACADEMY
3	MASTER IT TRAINING

ERP

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	OPEN UNIVERSITEIT
2	MASTER IT TRAINING
3	SOGETI

Over de gehele linie verwachten we het komende jaar een stijging vanwege de inflatiecorrectie. Een trend die we verder zien is dat ict-werkgevers vaker kiezen voor een collectieve winstdeling.' Claassen verwacht al met al geen aardverschuivingen, 'want de grote groei in de tech-sector lijkt alweer over'.

AGILE BELONEN

Belonen in 2022 is net zo lean en agile als de sector zelf. Het nieuwe beoordelen en belonen werkt volgens Claassen op basis van korte cycli. We kennen de beloningscyclus van een heel jaar, met een evaluatie halverwege. Dat werkt niet meer, betoogt de beloningsexpert. Ict-medewerkers zijn gewend geraakt aan werken in korte sprints en kleine teams. Ze hebben een kortere spanningsboog en zijn eerder geneigd weg te gaan als het even niet lekker loopt. Daar hoort natuurlijk een kortere belonings- en beoordelingscyclus bij.
Claassen pleit voor cycli van een kwartaal. Alles wat met beoordelen en continu ontwikkelen te maken heeft, passeert in zo'n korte cyclus de revue. Teamleden geven elkaar feedback. De projectleider beoordeelt hoe de medewerker functioneert. Een coach begeleidt bij de lange termijnontwikkeling en het talentcomité bepaalt de jaarlijkse aanpassing in de hoogte van het salaris (en eventuele promotie). Zo blijven werkgevers volgens Claassen 'kort op de bal' spelen en voorkomen ze dat werknemer en werkgever 'in een spiraal van continu verloop terecht komen', want dat is voor niemand fijn. Het vertrek moet worden opgevangen, de nieuwe medewerker moet worden ingewerkt en uiteindelijk blijkt het gras bij de buren toch niet zo groen als verwacht. Next. ◂

Powernap

Het was een tijdje stil rond de powernap op het werk. GZ-psycholoog Gabriëlle van Geffen heeft het fenomeen powernap nieuw leven ingeblazen. Volgens haargeven kenniswerkers hun brein te weinig rust. De dwangmatige behoefte om de hele dag te schakelen tussen kleine taken op beeldschermen vreet energie. De powernap kan hen weer bij hun positieven brengen. Van Geffen vindt dat werkgevers powernaps actief moeten stimuleren.

Recht op onbereikbaarheid

De generatie Einstein (geboren na 1985) vindt die zak geld niet zaligmakend. Het gaat vooral om eigen inbreng, betrokkenheid en een goede balans tussen werk en privé. Dat laatste kan een probleem worden door de digitalisering. De grens tussen werk en privé is vervaagd doordat de coronacrisis het thuiswerken heeft aangejaagd. Door onder meer de mobiele telefoons zijn medewerkers altijd en overal te bereiken, ook buiten kantooruren. Dit kan nogal wat stress opleveren. Wat is vrije tijd nog waard als contact voortdurend mogelijk is, ook in het weekend? Maar de behoefte aan onbereikbaarheid is er en werkgevers kunnen zich hiermee onderscheiden.

Alcohol, drugs en medicijnen

Misschien wist je het niet maar alcohol, drugs en medicijnen op het werk zijn niet bij wet verboden. Nu zoveel mensen thuis werken, hebben werkgevers het niet altijd door als een medewerker worstelt met (excessief) gebruik. Met een duidelijk ADM-beleid geeft een bedrijf aan zich verantwoordelijk te voelen voor welzijn en veiligheid van alle medewerkers. ADM-beleid is geen quick win maar zal op de langere termijn zeker winst opleveren.

Sollicitatiegesprek of kruisverhoor?

50Company, een loopbaanbegeleider voor 50-plussers, heeft een advies voor sollicitanten die aanhikken tegen het sollicitatiegesprek. Het is geen kruisverhoor! Zorg als sollicitant dat je vragen terugstelt. Niet alleen aan het einde maar gedurende het hele gesprek. Zo wordt het een dialoog en daardoor een veel prettiger gesprek.

Creatief met extra's

- Bedrijfssparen
- Vierdaagse werkweek
- Eerder stoppen met werken
- Kinderopvang
- Overhemdenstrijkservice
- Optieregeling
- Sabbatical
- Training en opleidingen
- Sporten via het werk
- Winstdeling
- Ziektekostenvergoeding

GOVERN-IT

Een rubriek van Hans van Bommel over het besturen van en in it. Van Bommel is it-ondernemer en (co-)auteur van boeken over it en besturen.

VRIJHEID IS EEN BELEVING, TOCH?

Internet is de grote marktplaats voor de wereld. Iedereen komt er samen om te praten over de toestand in de wereld. Het lijkt op de agora uit de tijd van Socrates en Plato, alleen in plaats van een paar honderd Griekse burgers gaat het om miljarden wereldburgers. En in vrijheid kunnen we allemaal meedoen.

TEKST: **HANS VAN BOMMEL** BEELD: **TJARKO VAN DER POL**

Tot zover de theorie. Internet was natuurlijk een heel leuk idee in de jaren negentig van de vorige eeuw. Dat was de tijd dat we dachten dat oorlogen met bommen en granaten snel voorgoed waren. Het web zou een nieuwe impuls zijn voor de vrede, voor echte democratie waarbij we in een bijna volmaakte, romantische vrijheid konden komen tot écht breed gedragen inzichten. Al vrij snel na het ontstaan van het wereldwijde web werd die vrijheid gekaapt door (commercieel) nóg betere ideeën. Je kon het web ook gebruiken als plek om jouw idee te pushen, om gemeenschappen te creëren die hetzelfde dachten over jouw product, over jouw inzichten en vooral jouw waarden. En natuurlijk om op deze manier heel veel geld te verdienen. Dat pushen maakte gebruik van de nieuwe inzichten over 'verslavend' gedrag, over het zoeken en altijd vinden naar bevestiging van het eigen gelijk en de niet te stillen honger van het swipen. De consument, de burger krijgt brood en spelen maar heeft het verder voor het nakijken. Facebook, Netflix, Tiktok, Instagram, YouTube en meer van dat soort hebben zich in het hart van onze maatschappij gevestigd en zijn niet meer weg te concurreren. Ze hebben ingespeeld op de verslavingsgevoeligheid van de consument en op het gemakkelijk afstaan van onze digitale identiteit. Daarmee is internet en de informatie die er te verkrijgen is, een machtsmiddel geworden voor de mensen die er aan de touwtjes trekken. Vaak zijn dat degenen die betalen (in het westen) en soms zijn dat de machthebbers (in vooral China).

> 'DE ERVARINGEN VAN VRIJHEID IN NEDERLAND, DE VS EN IN CHINA ZIJN DRIE VERSCHILLENDE ERVARINGEN'

Internet was een leuk idee, maar is uiteindelijk belabberd uitgevoerd en dus geen vrij medium. Die vrijheid is bij ons heilig, lijkt het. Maar wat stelt die eigenlijk voor als je in werkelijkheid toch eigenlijk niet zoveel te zeggen hebt? Als we allemaal aan de leiband van de grote technologiebedrijven en onkundige overheden zitten die onze identiteit voor een appel en een ei hebben gekocht (en verkocht)? Je kunt je ook afvragen: welke vrijheid is het nou eigenlijk? Wat is jouw ervaring van die vrijheid? In Nederland zijn we gewend heel veel te zeggen maar ook erg te 'polderen'. En zijn wij vrij? Afwijken van wat de buren doen, durven we niet of niet openlijk. Het conformisme wint eigenlijk altijd weer van echte individuele vrijheid. De vrijheidsbeleving op de Amerikaanse prairie waar je

met een geweer jouw vrijheid mag beschermen, is heel anders. China heeft weer een andere beleving van vrijheid. Tai Chi schijnt het summum te zijn van je vrij voelen in je geest. Dat doen mensen daar dagelijks en gezamenlijk in het land van Confucius. De ervaringen van vrijheid in Nederland, de VS en in China zijn drie verschillende ervaringen. We kunnen niet weten hoe vrij mensen zich voelen. Wij beoordelen het allemaal vanuit onze eigen waarden en filosofie. Wie doen we daarmee tekort? Het web zou een spiegel moeten zijn van de samenleving, maar zo hebben we het niet ingericht. Technologie maakt alles schaalbaar, maar het probleem daarbij is: onze waarden verschillen nogal. De mate van openheid in Nederland is niet normaal in andere landen. Als dit soort vrijheid binnen onze grenzen blijft, is er geen probleem. Maar online zijn er geen grenzen. De Nederlands/Marokkaans/Joodse auteur David Pinto deelt de wereld voor het gemak op in twee soorten culturen met twee verschillende waardensets. De grofmazige en de fijnmazige. In de eerste draait om individualisme en het hebben van een eigen mening. In de tweede waardenset wordt de eigen positie primair gezien vanuit de groep waar men deel vanuit maakt en om het eerbiedigen van tradities. Het is verder volgens Pinto vrij simpel: een paar landen zijn grofmazig (vooral de Angelsaksische landen en het noorden van West-Europa) en de rest van de wereld is gewoon in meer of mindere mate fijnmazig. Dat maakt dat er in ons mondiale samenleven altijd sluimerende waardenconflicten zullen zijn.

Laat op dit snijvlak nu ook precies de normen van een vrij internet gedefinieerd zijn.

In het westen leven we met de verwachting dat iedereen zich conformeert aan het systeem. Maar willen we met technologie de rest van de wereld koloniseren? Dat lijkt mij niet, maar wat dan wel? We hebben een decentrale netwerktechnologie nodig op basis van een open-mesh-standaard waarbij een individu in controle is over zijn of haar culturele waarde. Overheden moeten kunnen reguleren, maar op een heel beperkt niveau en via een democratisch genomen besluit. Dan kunnen alle wereldburgers, grofmazig dan wel fijnmazig de beleving van onlinevrijheid voelen. ◂

Jaarlijks leidt ICT-opleider @The Academy duizenden deelnemers op en neemt zo'n 15.000 examens af. Dit jaar krijgt het bedrijf de zesde plek bij het Computable-onderzoek. "Een enorme stijging", stelt Leo Cuijpers, directeur marketing en sales bij het instituut.

@The Academy 25 jaar toonaangevend ICT opleider

Die zesde plek is de overall score. Op sommige onderdelen scoort het bedrijf veel beter, zoals bij 'datacenters & hosting' en 'softwarebeheer' (beide een 2e plek). "Wij blijven innoveren en onze trainingen verbeteren, passend bij de vraag van onze klanten. Dat is iets waar we al jaren aan werken.", zegt Cuijpers.

STABIELE ORGANISATIE

Managing director en oprichter Evert van Engelen voegt eraan toe dat het belangrijk is dat @The Academy een stabiele organisatie is en daarom wordt er al heel lange tijd gewerkt met een vaste docentenkring van vijftien gespecialiseerde en gecertificeerde trainers. Het instituut levert gecertificeerde ICT professionals af voor Microsoft, Cisco, Citrix, Vmware en Java. Het merendeel hiervan is voor Microsoft. @The Academy is al sinds 1999 officieel geautoriseerd Learning Partner van dit softwarehuis.

BLENDED LEREN

Een medewerker voor vijf dagen missen om een training te volgen, dat is niet meer van deze tijd, vertelt Cuijpers. "Wij bieden blended-oplossingen die passen binnen Leven Lang Ontwikkelen waarin klassikaal (of virtueel) trainen gecombineerd wordt met zelfstudie verspreid over meerdere weken. We zien dat er veel animo is via de STAP-subsidie om trainingen te volgen. Wij helpen bij om- en bijscholingen. Wij verzorgen in overleg incompany trainingen; kortom we zorgen voor een omgeving die het beste past bij het profiel van een student. Iedereen leert immers anders."

"De een wil alleen digitaal, de ander vooral klassikaal. Vaak is het een mengeling. Wij bieden het allemaal", aldus Van Engelen.

De ICT-wereld is voortdurend in beweging, zo ook @The Academy. "Er zijn continue nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld op het vlak van security, cloud en testing. Wij zorgen voor het juiste aanbod", gaat Cuijpers verder.

@The Academy leidt ICT-professionals op van allerlei pluimage. Zoals infrastructurele professionals, architecten en ontwikkelaars in diverse programmeertalen. ■

THE ACADEMY

THE ACADEMY
voor IT
ining & opleiding

Security

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	FIREBRAND TRAINING
2	@THE ACADEMY
3	ICTIVITY TRAINING
4	CAPGEMINI ACADEMY
5	SOGETI

Systeembeheer

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	MASTER IT TRAINING
2	@THE ACADEMY
3	MICROSOFT ACADEMY
4	ICTIVITY TRAINING
5	CTRL IMPROVE

Hardware & Kantoorautomatisering

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	MICROSOFT ACADEMY
2	ICTIVITY TRAINING
3	GLOBAL KNOWLEDGE

Softwarebeheer

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	MICROSOFT ACADEMY
2	@THE ACADEMY
3	CODAISSEUR

Storage

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	OPEN UNIVERSITEIT
2	ICTIVITY TRAINING
3	@THE ACADEMY

Softwaredevelopment / Low code / No code

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	WINDESHEIM
2	CODAISSEUR
3	SOGETI
4	NCOI OPLEIDINGEN
5	@THE ACADEMY

Testing

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	SOGETI
2	WINDESHEIM
3	GLOBAL KNOWLEDGE
4	PROWARENESS ACADEMY
5	ICTIVITY TRAINING

Mobility

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	ICTIVITY TRAINING
2	GLOBAL KNOWLEDGE
3	@THE ACADEMY

MBO

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	COMPUTRAIN
2	GLOBAL KNOWLEDGE
3	MICROSOFT ACADEMY
4	@THE ACADEMY
5	PROWARENESS ACADEMY

HBO

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CTRL IMPROVE
2	PROWARENESS ACADEMY
3	WINDESHEIM
4	SOGETI
5	CAPGEMINI ACADEMY
6	@THE ACADEMY
7	NOVI HOGESCHOOL
8	D-ICT SOLUTIONS
9	ICTIVITY TRAINING
10	MASTER IT TRAINING
11	NCOI OPLEIDINGEN
12	GLOBAL KNOWLEDGE
13	FIREBRAND TRAINING
14	MICROSOFT ACADEMY
15	CODAISSEUR

WO

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	OPEN UNIVERSITEIT
2	FIREBRAND TRAINING
3	NCOI OPLEIDINGEN
4	D-ICT SOLUTIONS
5	PROWARENESS ACADEMY

Anders

POSITIE	ICT-OPLEIDER
1	CODAISSEUR
2	PROWARENESS ACADEMY
3	FIREBRAND TRAINING
4	MICROSOFT ACADEMY
5	CTRL IMPROVE

Middelmatig bedrijf

Wonen er te weinig mensen in Nederland of zijn er te veel bedrijven? Dit vroeg ik mij af omdat er zo'n grote krapte op de arbeidsmarkt is. Of weten we de mensen niet te vinden? Is dat het probleem?
Je ziet steeds vaker van die grote billboards langs de kant van de weg waar bedrijven personeel vragen. Wat mij opvalt is dat ze allemaal op zoek zijn naar 'professionals'. Niemand neemt genoegen met gewoon een werknemer. Nu heb ik in de ict geleerd dat iemand nogal snel een professional wordt genoemd. Als je twee jaar hebt stage gelopen word je al een senior genoemd. Tenminste bij de klant. Op je loonstrook staat de komende tien jaar nog steeds junior.
Als je de foto's op de billboard ziet dan zijn de meeste bedrijven ook vooral op zoek naar jonge mooie mensen. Niemand is op zoek naar een kalende vijftiger met een bril. Hetzelfde geldt als je de advertentieteksten leest. Ook daar is iedereen op zoek naar mooie perfecte mensen. Waarom? Omdat het bedrijf dat personeel vraagt zelf ook een mooi en perfect bedrijf is. Oftewel perfect bedrijf zoekt perfecte medewerker.

'WAAROM ZIE IK NOOIT EERLIJKE ADVERTENTIES?'

Waarom zie ik nooit eerlijke advertenties? Waarom lees je nooit: 'Wij zijn een middelmatig bedrijf met een matige klanttevredenheid en wij zijn op zoek naar dito werknemers. Heb jij een mavo-diploma en douche jij jezelf minimaal één keer per week? Dan ben je onze man of vrouw'. Of waarom staat er nooit: 'Wij zijn een beursgenoteerd bedrijf dus verwacht niet te veel warmte van de directie. Deze zijn zo hartelijk als een Excel-sheet. Dus wil jij jezelf de komende jaren helemaal kapot werken voor een paar investeerders? Solliciteer dan op deze kostenpost'.
Ondertussen zitten veel mensen thuis omdat ze opgegeven zijn door de arbeidsmarkt. Te oud, te laag opgeleid maar meestal te laag ingeschat. Misschien moeten we niet zo hard op zoek gaan naar toppers die bij ons willen werken. Als je inderdaad zo'n een leuk en goed bedrijf bent zoals jezelf zegt dan melden deze mensen zichzelf wel bij jou. En als ze dat niet doen? Dan ben je misschien niet zo'n leuk bedrijf. En misschien moet je dan je advertentietekst een beetje aanpassen en genoegen nemen met een iets minder mooiere medewerker met een iets minder mooi cv of leeftijd. Ik durf te wedden dat hij of zij het werk prima aankan bij je middelmatig bedrijf.

JACOB SPOELSTRA
COLUMNIST EN STAND-UPCOMEDIAN
MEER INFORMATIE OP WWW.JACOBSPOELSTRA.NL

@The Academy
Paradijslaan 40
5611 KP Eindhoven

040 292 4747
info@the-academy.nl
www.the-academy.nl

Alfa1
Keizerstraat 12
5211 HG 's-Hertogenbosch

088 134 2300
(recruitment)
computable@alfa1.com
(commercieel)
finance@alfa1.com
https://alfa1.com

Gemeente Haarlem
Zijlvest 39
2011 VB Haarlem

Tel. 14023
wervingenselectie@haarlem.nl
www.haarlem.nl/werken-bij-haarlem

mStack
Keizerstraat 12
5211 HG 's-Hertogenbosch

085 060 7666
info@mstack.nl
sollicitatie@mstack.nl
www.mstack.nl/kom-bij-mstack

VGZ
Nieuwe Stationsstraat 12
6811 KS Arnhem

Postbus 445
5600 AK Eindhoven

Contact:
https://werkenbijvgz.nl/contact
https://werkenbijvgz.nl

Visma
HJE Wenckebachweg 200
1096 AS Amsterdam

020 355 2999
info@vismasoftware.nl
www.visma.nl/werkenbijvisma

COLOFON

Media-exploitatie
Cross
Nieuwe Haven 133
3116 AC Schiedam
010 742 1020
info@cross.nl

Verkoop: Thijs de Koning (010 760 73 26)
en Manon Dekker (010 760 73 28)
Coördinatie interviews: Sander Hulsman
Tekst business stories: Teus Molenaar en Ton Verheijen
Fotografie: Daan Muller
Vormgeving: Wonderworks

COMPUTABLE AWARDS 2022

The Dutch Masters

WIE WINNEN DIT JAAR DE COMPUTABLE AWARDS?

Where old Dutch masters inspire the 21st century heroes

STEM VANAF 4 JULI OP JOUW FAVORIETEN!

AWARDS.COMPUTABLE.NL/STEM

Are you a champion?

At **alfa1** we believe that there is one crucial factor to continuously succeed: **our passionate and professional people**. We train, educate and care for our elite software developers.

At **alfa1** we focus on technical consulting, custom agile software development, testing services, integration services and consultancy for public, private and hybrid cloud deployments where expertise, speed and quality come as standard.

We aim for the moon! Are you a champion, or do you have what it takes to become one?

Please get in touch:
computable@alfa1.com
or call **+31 88 134 2300**.

Lead. Don't follow